

IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA JASA PENGIRIMAN PT. POS INDONESIA DI KOTA SINGARAJA

Oleh

I Made Ogy Nusa Rimbawan , NIM . 1614101018

Program Studi Ilmu Hukum

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa bentuk perlindungan konsumen yang diberikan oleh PT. Pos Indonesia Cabang Singaraja kepada pengguna jasa pengiriman dan faktor penghambat dan pendukung dalam pengimplementasian perlindungan konsumen PT. Pos Indonesia Cabang Singaraja. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode Penelitian Lapangan (Yuridis Empiris) dengan mengambil data terkait tentang permasalahan peneliti. Hasil penelitian menunjukkan (1) Tidak semua indicator atau faktor dapat terpenuhi seperti yang telah dijelaskan. Kurangnya peranan dari penegak hukum, kurangnya sarana atau fasilitas pendukung serta kurangnya pengetahuan masyarakat akan adanya ketentuan Undang – Undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yang menjadi penyebab belum efektifnya implementasi dari ketentuan Hukum Perlindungan Konsumen ini. (2) Adapun Upaya yang dilakukan oleh PT Pos Indonesia Cabang Singaraja dalam menyelesaikan keluhan konsumen yang masih belum cukup terlindungi dengan menindaklanjuti keluhan konsumen dan memberikan ganti rugi

Kata Kunci: Jasa Pengiriman barang, Implementasi UU No 8 Tahun 1999

IMPLEMENTATION OF LAW NO. 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION OF SHIPMENT SERVICES USERS OF PT. POS INDONESIA IN SINGARAJA CITY

by
I Made Ogy Nusa Rimbawan , NIM . 1614101018
Law Department

Abstract

This study aims to determine and analyze the forms of consumer protection provided by PT. Pos Indonesia Singaraja Branch to shipping service users and inhibiting and supporting factors in implementing consumer protection PT. Pos Indonesia Singaraja Branch. The data collection method used is the Field Research (Juridical Empirical) method by taking data related to the researcher's problem. The results showed (1) Not all indicators or factors can be fulfilled as described. Lack of the role of law enforcement, lack of supporting facilities or facilities and lack of public knowledge of the provisions of Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection which is the cause of the ineffective implementation of the provisions of the Consumer Protection Law. (2) The efforts made by PT Pos Indonesia Singaraja Branch in resolving consumer complaints that are still not sufficiently protected by following up on consumer complaints and provide compensation

Keywords: Freight Forwarding Service, Implementation of Law No. 8 of 1999

