Lampiran

LAMPIRAN 01

SURAT PELAKSANAAN PENELITIAN

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No : 279/UN48.8.1/DL/2020
Hal : *Pengumpulan Data*

Kepada
Yth. Kepala Kantor Pos Indonesia Singaraja
Kabupaten Buleleng
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan skripsi dengan judul "**Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Jasa Pengiriman (Studi di PT Pos Indonesia Kantor Singaraja)**" dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara **terhadap PT Pos Indonesia Kantor Singaraja mengenai kerusakan dan kehilangan barang** yang diperlukan oleh :

Nama Mahasiswa	:	I Made Ogy Nusa Rinbawan
Nomor induk Mahasiswa	:	1614101027
Fakultas	:	Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan	:	Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi	:	Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Singaraja, 27 Februari 2020
A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,

Dr. I Nengah Suastika,S.Pd,M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan
1. Kasubbag Akademik
2. Arsip

LAMPIRAN 02

PEDOMAN WAWANCARA

PEDOMAN WAWANCARA

No.	Narasumber	Pertanyaan
1	Konsumen	1. Apakah saudara pernah mengalami kerugian dalam menggunakan jasa pengiriman barang PT. Pos Indonesia Cabang Singaraja? 2. Apakah saudara mengetahui bahwa saudara dapat menuntut tanggung jawab apabila merasa dirugikan oleh pelaku usaha? 3. Bagaimana bentuk tanggung jawab yang diberikan kepada saudara? 4. Apakah saudara pernah menempuh jalur hukum ketika mengalami kerugian yang diakibatkan oleh pelaku usaha?
2	PT. Pos Indonesia Cabang Singaraja	1. Apakah saudara pernah mendapat complain dari konsumen? 2. Bagaimana bentuk tanggung jawab yang diberikan kepada konsumen yang mengalami kerugian? 3. Apakah saudara pernah melakukan penyelesaian sengketa konsumen melalui jalur litigasi atau non litigasi?

		4. Bagaimana bentuk upaya-upaya yang dilakukan PT. Pos dalam menyelesaikan keluhan konsumen yang masih belum cukup terlindungi ?

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

LAMPIRAN 03

DAFTAR NARASUMBER

Daftar Narasumber

Kantor PT. Pos Indonesia Cabang Singaraja

Nama	Ida Bagus Suarbawa Manuaba
Jabatan	Kepala Kantor

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

LAMPIRAN 04

DOKUMENTASI PENELITIAN

Wawancara dengan Bapak Ida Bagus Suarbawa Manuaba selaku Kepala kantor di Kantor PT. Pos Indonesia Cabang Singaraja