

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PENGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
MODAL PINJAMAN TERHADAP KINERJA UMKM DI
KECAMATAN BULELENG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

Oleh

LUH PUTU SURYANTINI

NIM. 1617051041

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

MENYETUJUI

Pembimbing I,



Ni Luh Gede Erni Sulistyawati, S.E., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

Pembimbing II,



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197008152001121002

Skripsi oleh Luh Putu Suryantini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal : 10 Juli 2020

Dewan Penguji,



Ni Luh Gede Erni Sulandawati, S.E., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

(Ketua)



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197008152001121002

(Anggota)



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 10 Juli 2020

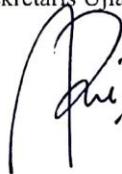
Menyetujui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002



Menyetujui,
Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Penggunaan Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Modal Pinjaman terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Buleleng**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Luh Putu Suryantini

NIM. 1617051041

PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat diselesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN MODAL PINJAMAN TERHADAP KINERJA UMKM DI KECAMATAN BULELENG”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral, spiritual maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih, rasa hormat dan penghargaan yang tulus kepada yang terhormat.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus sebagai penelaah, terimakasih sudah bersedia membimbing dan memberikan saran yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi.
3. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus dosen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
4. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak, selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah sangat

sabar dan banyak membantu dalam melancarkan proses penyelesaian skripsi ini meskipun dalam kondisi yang kurang kondusif.

5. Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si, selaku Koordinator Prodi Studi S1 Akuntansi yang telah sabar dan banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd, selaku dosen pembimbing satu yang dengan sabar sudah membimbing dan sudah memberikan arahan yang baik dalam proses penyusunan skripsi.
7. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si, selaku pembimbing dua yang sudah memberikan arahan dan membimbing dengan baik dalam penyusunan skripsi.
8. Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan dan motivasi.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Akuntansi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah dengan sabar dan tekun mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
10. Dinas Penanaman Modal dan PTSP yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengambil data di Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil & Menengah Kabupaten Buleleng.
11. Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil & Menengah Kabupaten Buleleng, yang telah bersedia memberikan informasi atau data yang dibutuhkan penulis dalam proses pembuatan skripsi.
12. KETUT SUMITRA JANA dan NI LUH SUKAISIH selaku orang tua penulis, terima kasih banyak atas dukungan, doa, perjuangan, motivasi dan atas

segalanya. Semoga dengan ini kalian bisa berbangga hati memiliki anak sepertiku dan semoga penulis bisa membahagiakan kalian.

13. Kepada adik satu-satunya, KADEK AGUS WIRATAMA, yang sudah menjadi adik yang lumayan baik dan bahkan hampir tidak pernah memberi semangat dalam proses penyusunan skripsi. Dan untuk seluruh makhluk hidup kesayangan, terima kasih telah lucu sehingga memberiku semangat.
14. Kepada seluruh keluarga penulis, terima kasih kepada yang telah mendukung atau yang tidak mendukung, semua tindakan kalian menjadi penyemangat dan motivasi bagi penulis.
15. Sahabat SD, KOMANG AYU TRININGSIH dan sahabat SMP, LUH PUTU KARMIASIH, terima kasih telah menjadi sahabat hingga sekarang dan harus selamanya dan terima kasih atas segala dukungan, doa dan motivasi kalian kepada penulis.
16. Anggota UKM KSR PMI UNIT UNDIKSHA, terima kasih atas tawa, sedih, pengalaman, kenangan yang telah diberikan, tiga tahun yang akan selalu dikenang.
17. Teman-teman seperjuangan, terima kasih atas segala kenangan manis dan pahit, semangat, motivasi, saran kepada penulis, kalian akan selalu terkenang di hati. Terima kasih telah melewati masa sulit bersama.
18. Sahabat sejumlah 11 orang yang pernah menjadi satu, terima kasih atas kebersamaannya, kebahagiaan, pengalaman, kita akan tetap menjadi satu.
19. Sahabat Rusuhku Ni Ketut Siti Ardianti, Ni Wayan Desi Sawitri, Luh Budi Darmasari, Ni Komang Sumitriani dan Ni Luh Putu Yuni Diantari, terima kasih

atas segala kebahagiaan, kesedihan, rasa persaudaraan, kegilaan, kegokilan, dukungan, doa, nasihat dan segalanya, kalian luar biasa. Semoga akan tetap menjadi sahabat bahkan setelah kita lulus dari sini.

20. Teman-teman KKN Desa Payangan, Marga, Tabanan, terima kasih atas pengalaman, kebersamaan dan kenangan manis yang telah terukir walaupun dalam waktu yang singkat, tetapi sudah seperti keluarga bagiku.

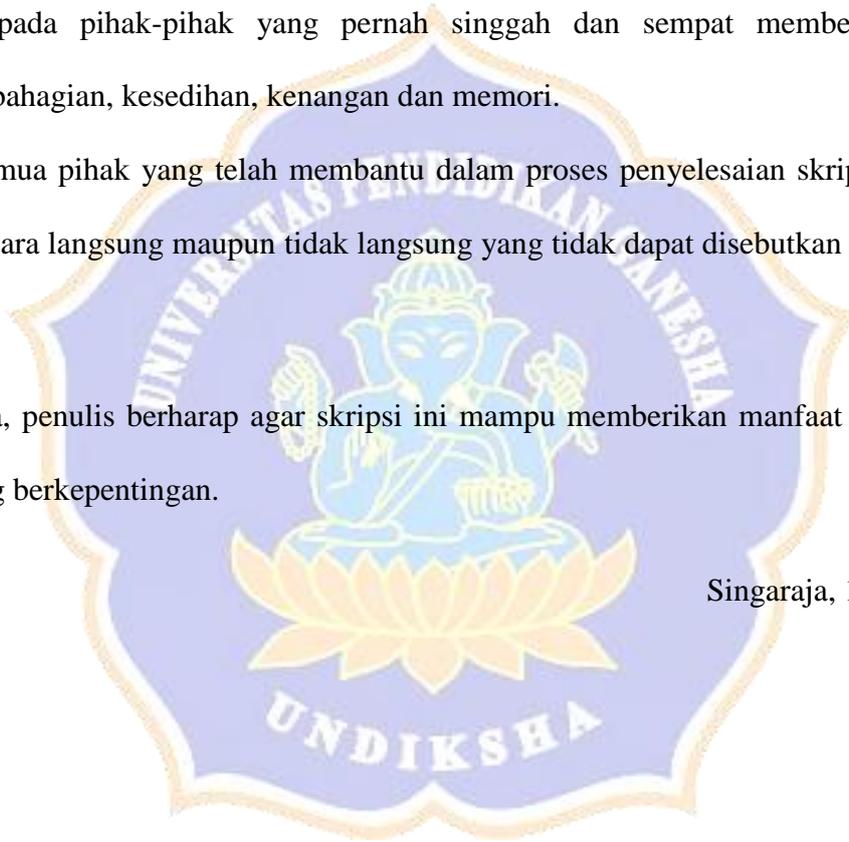
21. Kepada pihak-pihak yang pernah singgah dan sempat memberi harapan, kebahagiaan, kesedihan, kenangan dan memori.

22. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 10 Juli 2020

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	12
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	16
2.1 Deskripsi Teoritis	16
2.1.1 <i>Knowlegde Based View</i>	16
2.1.2 UMKM	18
2.1.2.1 Pengertian UMKM	18
2.1.2.2 Kriteria UMKM	19
2.1.2.3 Peran UMKM	20
2.1.3 Kinerja	21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	21
2.1.3.2 Pengukuran Kinerja	22
2.1.3.3 Elemen Pokok Pengukuran Kinerja	23
2.1.3.4 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	24
2.1.4 Kualitas Sumber Daya Manusia	27

2.1.4.1	Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia	27
2.1.4.2	Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia	29
2.1.5	Penggunaan Informasi Akuntansi	29
2.1.5.1	Pengertian Informasi Akuntansi	29
2.1.5.2	Penggunaan Informasi Akuntansi	31
2.1.6	Pemanfaatan Teknologi Informasi	33
2.1.6.1	Pengertian Teknologi Informasi	33
2.1.6.2	Manfaat Teknologi Informasi	35
2.1.7	Modal Pinjaman	37
2.1.7.1	Pengertian Modal	37
2.1.7.2	Pengertian Modal Pinjaman	38
2.1.7.3	Tujuan Modal Pinjaman	38
2.2	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	39
2.3	Kerangka Berpikir	43
2.4	Hipotesis Penelitian	44
BAB III	METODE PENELITIAN	49
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	49
3.2	Rancangan Penelitian	50
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.4	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	53
3.4.1	Instrumen Variabel Terikat	56
3.4.1.1	Definisi Operasional Variabel Terikat	56
3.4.1.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	56
3.4.2	Instrumen Variabel Bebas	57
3.4.2.1	Definisi Operasional Variabel Bebas	57
3.4.2.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	59
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data	60
3.5.1	Uji Kualitas Data	60
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	61
3.5.3	Uji Hipotesis	62

BAB IV Hasil dan Pembahasan Penelitian	65
4.1 Deskripsi Data	65
4.2 Statistik Deskriptif	66
4.3 Uji Kualitas Data	69
4.3.1 Uji Validitas	69
4.3.2 Uji Reliabilitas	70
4.4 Uji Asumsi Klasik	71
4.4.1 Uji Normalitas	71
4.4.2 Uji Multikolinieritas	72
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	72
4.5 Uji Hipotesis	73
4.5.1 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.5.2 Koefisien Determinasi	76
4.5.3 Uji-T	77
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.6.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Buleleng	79
4.6.2 Pengaruh Penggunaan Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Buleleng	81
4.6.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Buleleng	84
4.6.4 Pengaruh Modal Pinjaman terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Buleleng	86
4.7 Implikasi	88
 BAB V PENUTUP	 90
5.1 Rangkuman	90
5.2 Kesimpulan	92
5.3 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel	HALAMAN
Tabel 1.1. Data Pertumbuhan UMKM	11
Tabel 1.2. Data Jumlah UMKM per Sektor Tahun 2019	12
Tabel 2.1 Klasifikasi UMKM menurut UU No. 20 Tahun 2008	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Jumlah Pelaku UMKM di Kecamatan Buleleng Tahun 2019	52
Tabel 3.2 Skor Skala <i>Likert</i>	55
Tabel 4.1 Ringkasan Statistik Deskriptif	67
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Penelitian	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas Penelitian	70
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Penelitian	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik T	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	HALAMAN
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	HALAMAN
Lampiran 1. Perkembangan Jumlah UMKM Kabupaten Buleleng	102
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Variabel Penelitian	110
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Penelitian	125
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	130
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	135
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Data	137

