

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Akhand, Z., & Hubbard, M. (2016). Coercion, Persuasion, and Tax Compliance: The Case of Large Corporate Taxpayers. *Canadian Tax Journal*, 64(1), 31–63.
- Aliffiani, T., Syamsurijal, & Fuadah, L. L. (2018). Taxpayers Perception Of E-Filing System In Increasing Behavior Of Annual Reporting Of Tax Return (Indonesian Evidence). *Journal of Accounting, Finance and Auditing Studies (JAFAS)*, 4(4), 58–83. <https://doi.org/10.32602/jafas.2018.005>
- Allingham, M. G., & Sandmo, A. (1972). Income Tax Evasion: A Theoretical Analysis. *Journal of Public Economics*, 1, 323–338. <https://doi.org/10.4324/9781315185194>
- Alm, J., & Torgler, B. (2006). Culture Differences and Tax Morale in the United States and in Europe. *Journal of Economic Psychology*, 27, 224–246. <https://doi.org/10.1016/j.joep.2005.09.002>
- Keputusan Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali Nomor 4283 Tahun 2018 Tentang Pembentukan dan Susunan Tim Peningkatan Pelayanan Informasi Sijaka Sambul Pada UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng, (2018).
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. (2023). *Buku Profil Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali Tahun 2022*.
- Badan Pusat Statistik. (2022). *Banyaknya Kendaraan Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Bali (Unit), 2020-2022*. Badan Pusat Statistik Provinsi Bali.
- Bali Post. (2023a). *Puluhan Ribu Kendaraan Bermotor di Buleleng Masih Nunggak Pajak*. Bali Post. <https://www.balipost.com/news/2023/09/11/361351/Puluhan-Ribu-Kendaraan-Bermotor-di...html>
- Bali Post. (2023b). *Triwulan III 2023, Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Bali Hampir 90 Persen dari Target*. Bali Post. <https://www.balipost.com/news/2023/11/01/371196/Triwulan-III-2023,Realisasi-Pajak...html>
- Bougie, R., & Sekaran, U. (2019). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach* (8th Editio).
- Braithwaite, V. (2009). *Defiance in Taxation and Governance*. Edward Elgar Publishing.
- Brown, R. E., & Mazur, M. J. (2003). IRS's Comprehensive Approach to Compliance Measurement. *National Tax Journal*, 56(3), 689–700.

- Chebusit, C., Namusonge, G. S., Biraori, O. E., & Kipkoech, E. C. (2014). Factors Affecting Tax Compliance Among Small and Medium Enterprises in Kitale Town Trans-Nzoia County, Kenya. *International Journal of Recent Research in Commerce Economics and Management (IJRRCEM)*, 1(3), 60–75.
- Collin, M. E., Di Maro, V., Evans, D. K., & Manang, F. (2022a). Property Tax Compliance in Tanzania: Can Nudges Help? In *Policy Research Working Paper* (Issue August 2022). <https://doi.org/https://doi.org/10.1596/1813-9450-10148>
- Collin, M. E., Di Maro, V., Evans, D. K., & Manang, F. (2022b). Property Tax Compliance in Tanzania: Can Nudges Help? *World Bank Group, 10148*(September), 1–29. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/37913> Licencia: CC BY 3.0 IGO
- Congiu, L., & Moscati, I. (2022). A Review of Nudges: Definitions, Justifications, Effectiveness. *Journal of Economic Surveys*, 36(1), 188–213. <https://doi.org/10.1111/joes.12453>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Dhini, V. A. (2021). *Indonesia Pengguna WhatsApp Terbesar Ketiga di Dunia*. Katadata. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/05/11/indonesia-masuk-3-besar-negara-dengan-pengguna-whatsapp-terbanyak-di-dunia-pada-2022>
- Keputusan Kepala Dinas Pendapatan Provinsi Bali Nomor 104 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Tim Peningkatan Pelayanan Informasi Samsat Ibu Jari Pada UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng, (2016).
- Dwi, A. (2024). *Jokowi Marah Kementerian Habiskan Anggaran Rp 6,2 Triliun Untuk Buat Ribuan Aplikasi*. Tempo. <https://bisnis.tempo.co/read/1872942/jokowi-marah-kementerian-habiskan-anggaran-rp-62-triliun-untuk-buat-ribuan-aplikasi>
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiyati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Nofildaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Y. Novita (ed.)). Padang: PT Global Eksekutif Teknologi. <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>
- Fitriah, R., & Muiz, E. (2021). Penerapan E-Filing, Pengetahuan Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 10(1), 107–115. <https://doi.org/10.37932/ja.v10i1.290>
- Fitriani, P. A. (2022). *Asas dan Tiga Sistem Pemungutan Pajak Indonesia*. Direktorat Jenderal Pajak RI. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/asas-dan-tiga-sistem-pemungutan-pajak-indonesia>

- Gandy, K., Persian, R., Gibbons, D., Watson, J., Akbari, R., Wulandari, P., Susilo, H. J., Arsal, Y., Isnawati, I., Romadhaniah, Subroto, G., Adityawarman, Supriyadi, W., Kurniawan, M. H., Mustakim, M., Prastuti, G., & Alisyahbani, I. (2019). *Encouraging Earlier Tax Returns in Indonesia* (Issue April).
- Hartanti, Alviani, R. K., & Ratiyah. (2020). Pengaruh Samsat Keliling, Samsat Drive-Thru, E-Samsat Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Jakarta Timur. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 5(1), 125–136. <https://doi.org/10.51211/joia.v5i1.1327>
- Herawati, N. T., Yasa, I. N. P., Resmi, N. N., & Yastini, N. L. G. (2022). The Role of Tax Literacy on Economics Undergraduated Students' Tax Awareness. *Jurnal Ilmiah Akuntansi (JIA)*, 7(1), 111–127. <https://doi.org/10.23887/jia.v7i1.44067>
- Hutapea, A. S. M. P., Mahardhika, A. F., Royan, A., & Irawan, F. (2022). Efektivitas Pelaksanaan Surat Teguran di Kantor BAPENDA Kabupaten Mojokerto Pada Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Pajak Indonesia*, 6(1), 100–106.
- Ilhadi, V., Ardiansyah, D., & Muthmainnah. (2022). Aplikasi Reminder Jadwal Kegiatan Berbasis Mobile. *Sisfo: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 6(1), 78–85. <https://doi.org/10.29103/sisfo.v6i1.7974>
- Jawas, F., Diatmika, I. P. G., & Yasa, I. N. P. (2017). Efektivitas Penerapan Sistem Elektronik dan Pelayanan Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja, Bali). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*, 8(2).
- Jimenez, P., & Iyer, G. S. (2016). Tax compliance in a social setting: The influence of social norms, trust in government, and perceived fairness on taxpayer compliance. *Advances in Accounting, Incorporating Advances in International Accounting*, 34, 17–26. <https://doi.org/10.1016/j.adiac.2016.07.001>
- Juniarto, H. (2024). Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Minat Penggunaan E Filing Dalam Pelaporan SPT Orang Pribadi Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 10710–10730.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik, (2014).
- Khristiana, Y., & Pramesthi, E. G. (2020). Peran Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuisisi: Jurnal Akuntansi*, 16(2), 76–87. <https://doi.org/10.24127/akuisisi.v16i2.491>
- Kurniawati, N. K. K., Yasa, I. N. P., & Kurniawan, P. S. (2017). Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama Gianyar). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*, 8(2).
- Laipaka, R. (2023). Perancangan Aplikasi Notifikasi WhatsApp Melalui WhatsApp



- Business API Terhadap Wajib Pajak (Studi Kasus: SAMSAT Pontianak). *Seminar Nasional Corisindo*, 110–115.
- Laksito, H. (2022). The Effect of Tax Morale on the Compliance of State Civil Apparatus Taxpayers at Higher Education Institution With Legal Entity. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan*, 8(2), 180–200.
- Luts, M., & Roy, M. Van. (2019). *Nudging in the Context of Taxation: How The Belgian FPS Finance Uses Behavioural Insights To Encourage TaxPayers To Pay Faster* (February 2019).
- Manurung, Y. F. (2020). Kring Pajak 1500200 Sebagai Sumber Informasi Perpajakan dan Pengaduan Wajib Pajak. *Simposium Nasional Keuangan Negara*, 140–162.
- Margatama, L., & Riyanto, I. (2020). Pembangunan Sistem Informasi Penjadwalan Reminder Tagihan Airtime Pelanggan VMS Berbasis Web. *Jurnal BIT (Budi Luhur Information Technology)*, 17(1), 31–38. <https://journal.budiluhur.ac.id/index.php/bit>
- Martadinata, I. P. H., & Yasa, I. N. P. (2022). The Role of Taxpayer Trust and Awareness on Voluntary Compliance : An Experimental Study. *Jurnal Ilmiah Akuntansi (JIA)*, 7(2), 184–199. <https://doi.org/10.23887/jia.v7i2.43346>
- Mas'ud, A., Manaf, N. A. A., & Saad, N. (2014). Do Trust and Power Moderate Each Other in Relation to Tax Compliance? *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 164(August), 49–54. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.11.049>
- Mascagni, G., & Nell, C. (2022). Tax Compliance in Rwanda: Evidence from a Message Field Experiment. *Economic Development and Cultural Change*, 70(2), 587–623. <https://doi.org/10.1086/713929>
- Masur, G. C., & Rahayu, Y. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(3), 1–17.
- Mohdali, R., & Pope, J. (2012). The Effects of Religiosity and External Environment on Voluntary Tax Compliance. *New Zealand Journal of Taxation Law and Policy*, 18, 119–139.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nurchaya, S. D., & Kurniawati, L. (2022). Determinan Tax Morale Pada Orang Pribadi Non Karyawan: Studi Empiris Pada Mitra Go-Jek Indonesia. *Scientax: Jurnal Kajian Ilmiah Perpajakan*, 4(1), 82–106.
- Ortega, D., & Scartascini, C. (2020). Don't Blame The Messenger. The Delivery Method of A Message Matters. *Journal of Economic Behavior and Organization*, 170, 286–300. <https://doi.org/10.1016/j.jebo.2019.12.008>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah, (2022).

- Pongoh, A., & Akta, W. O. (2022). Peningkatan Kepatuhan Kunjungan Ke Posyandu Balita Melalui Pemberian Reminder Message Di Puskesmas Malainsimsa Kota Sorong. *Jurnal Penelitian Keperawatan*, 8(2), 162–169.
- Prabowo, I. C., & Ramadhia, M. A. (2024). Analyzing Factors Behind The Successful Adoption of The Samsat Digital National (SIGNAL) Application for Motor Vehicle Tax Payment. *EDUCORETAX*, 4(7), 932–941.
- Priyono, T., Wulandari, F., Rofiyanti, E., & Agustina, D. (2022). Analysis of Community Participation in Paying Motor Vehicles Tax through e-Samsat Service during Covid Pandemic at the Samsat Office in Jakarta Utara. *Ilomata International Journal of Tax & Accounting*, 3(2), 226–235. <https://www.ilomata.org/index.php/ijjm/article/download/302/222>
- Ridwal. (2022). Efektivitas Layanan Aplikasi Samsat Mobile Jawa Barat Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Bekasi. *Jurnal Reformasi Administrasi: Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 9(1), 32–40.
- Rindiyani, R., & Faisol, M. (2023). E-Samsat: Sarana Untuk Membantu Dan Memudahkan Wajib Pajak Melakukan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 4(1), 1–15. <https://doi.org/10.32815/ristansi.v4i1.1676>
- Riyanto, A. (2022). Penagihan Daring Untuk Pencairan Tunggakan Pajak: Studi Kasus di KPP Pratama Batam Utara. *Scientax: Jurnal Kajian Ilmiah Perpajakan Indonesia*, 3(2), 312–329.
- Saragih, A. H., Hendrawan, A., & Susilawati, N. (2019). Implementasi Electronic SAMSAT untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*, 11(1), 83–91. <https://doi.org/10.17509/jaset.v11i1.16420>
- Saragih, A. H., Susilawati, N., & Hendrawan, A. (2019). Reformasi Administrasi Pelayanan Publik: Studi Pada Penerapan Kebijakan Electronic Samsat (E-Samsat) di Provinsi DKI Jakarta. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(1), 12–24.
- Saskia, C., & Pertiwi, W. K. (2023). *Ada 354 Juta Ponsel Aktif di Indonesia, Terbanyak Nomor Empat Dunia*. Tekno Kompas. <https://tekno.kompas.com/read/2023/10/19/16450037/ada-354-juta-ponsel-aktif-di-indonesia-terbanyak-nomor-empat-dunia>
- Slameto. (1995). *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Slemrod, J., Blumenthal, M., & Christian, C. (2001). Taxpayer Response to an Increased Probability of Audit: Evidence from a Controlled Experiment in Minnesota. *Journal of Public Economics*, 79, 455–483. [https://doi.org/10.1016/S0047-2727\(99\)00107-3](https://doi.org/10.1016/S0047-2727(99)00107-3)
- Sudrajat, A., & Ompusunggu, A. P. (2015). Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset*

- Akuntansi Dan Perpajakan (JRAP)*, 2(2), 193–202.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sunstein, C. R. (2014). Nudging: A Very Short Guide. *Journal of Consumer Policy*, 37(4), 583–588. <https://doi.org/10.1007/s10603-014-9273-1>
- Sutikno, M. S., & Hadisaputra, P. (2020). *Penelitian Kualitatif* (Nurlaeli (ed.)). Lombok: Holistica.
- Syadat, F. A., Kusyeni, R., & Fauziah, E. (2022). Analisis Efektivitas Edukasi Perpajakan Bagi Generasi Milenial Melalui Media Sosial Instagram Dalam Rangka Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat II). *Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 9(1), 70–81. <http://ojs.stiami.ac.id>
- Syahrini, A. (2022). Efektivitas Sosialisasi Kepatuhan Wajib Pajak PPh Badan : Studi Kasus Pada Pelaku UMKM Kabupaten Gowa. *IJRE: Indonesian Journal of Research in Economy*, 1(1), 25–34.
- Thaler, R. H., & Sunstein, C. R. (2008). *Nudge: Improving Decisions About Health, Wealth and Happiness*. Yale University Press.
- UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng. (2021). *Proposal Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik 2021*.
- Wibawa, I. G. M. S., Sukarsa, I. M., & W., A. A. K. A. C. (2015). Aplikasi Sistem Reminder Masa Kadaluarsa Berbasis GIS dengan Platform Android. *Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 3(1), 31–39.
- Widia, N. K. A., & Yasa, I. N. P. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Tingkat Pendidikan dan Kondisi Keuangan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 9(1), 101–108.
- Widyantika, A. A., Suriata, I. N., & Umbas, R. (2023). Efektivitas Penerapan Samsat Drive Thru Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Gianyar. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 37(1), 25–38. <https://doi.org/10.52318/jisip.2023.v37.1.3>
- Wijayanah, & Basuki. (2021). Strategi Meningkatkan Kepatuhan Pajak Reklame Dengan Pendekatan Compliance Model. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 5(4), 493–512. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2021.v5.i4.4869>
- Winasari, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, dan Sistem E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). *Platform Riset Mahasiswa Akuntansi (PRISMA)*, 1(1), 11–19. <https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/prisma/article/view/362>
- Wogo, P. P., Fadjarenie, A., & Tarmidi, D. (2023). Tax Socialization For Corporate Taxpayers , Is It Important? *Jurnal Akuntansi*, 27(02), 218–241.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24912/ja.v27i2.1364>

- Yasa, I. K. T. U., & Dewi, N. A. W. T. (2022). Mengungkap Efektivitas Inovasi Layanan SAMSAT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 12(3), 596–605.
- Yasa, I. N. P., Kesawa, A. P., & Dewi, N. M. P. (2020). Kepatuhan Memediasi Pengaruh Kesadaran, Reformasi dan Persepsi atas Sanksi terhadap Penerimaan Pajak Daerah. *JIA (Jurnal Ilmiah Akuntansi)*, 5(1), 106–129. <https://doi.org/10.23887/jia.v5i1.24695>
- Yustina, L. A., Diatmika, I. P. G., & Yasa, I. N. P. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kewajiban Moral dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Kabupaten Buleleng). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*, 11(1), 138–145.

