

# **EVALUASI DAN USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA DENPASAR HOTEL SCHOOL DENGAN METODE ISO 9126**

**Oleh**

**Eugene NIM, 1915101009**

**Jurusan Teknik Informatika**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas usability sebuah sistem informasi akademik dengan menggunakan standar ISO 9126, yang memiliki empat metrik dan sub-karakteristik tersendiri. Untuk menghasilkan website yang berkualitas, diperlukan evaluasi dan pengujian. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data berupa survey dan pengujian blackbox. Dimana Metode ini bekerja dengan meminta responden mengisi kuesioner yang berisi pernyataan-pernyataan terkait metrik-metrik faktor usability, sehingga dapat ditarik kesimpulan dan saran. Dari hasil tersebut, diperoleh rekomendasi perbaikan dan pengembangan website yang dituangkan ke dalam bentuk desain Figma. Penelitian ini melibatkan 15 mahasiswa, 5 dosen, dan 3 administrator. Penilaian kualitas usability yang diperoleh menunjukkan nilai sebesar 83% dari mahasiswa, 79% dari dosen, dan 78% dari administrator. Dengan kata lain, website tersebut memiliki kekurangan atau kendala yang dapat diperbaiki.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Akademik, Website, Usability, Blackbox, ISO 9126.

**EVALUATION AND USABILITY OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEM  
AT DENPASAR HOTEL SCHOOL USING ISO 9126 METHOD**

**By**

**Eugene NIM, 1915101009**

**Computer Science Major**

**ABSTRACT**

*This research aims to evaluate the usability quality of an academic information system using the ISO 9126 standard, which has four metrics and its own sub-characteristics. To produce a quality website, evaluation and testing are needed. This research uses data collection methods in the form of surveys and black box testing. This method works by asking respondents to fill out a questionnaire containing statements related to usability factor metrics, so that conclusions and suggestions can be drawn. From these results, recommendations for improvement and development of the website were obtained which were expressed in the form of a Figma design. This research involved 15 students, 5 lecturers, and 3 administrators. The usability quality assessment obtained showed a score of 83% from students, 79% from lecturers, and 78% from administrators. In other words, the website has deficiencies or problems that can be corrected.*

**Keywords:** *Academic Information System, Website, Usability, Blackbox, ISO 9126.*