

**PERANCANGAN FRONT END SISTEM INFORMASI PENJUALAN
ASET DESAIN DENGAN PENDEKATAN *Human Centered Design* (HCD)**

Oleh

Made Medhi Premana Kertiyasa 1915091047

Program Studi Sistem Informasi

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem penjualan aset 3D berbasis website bagi CV. Bello Desain, sebuah perusahaan arsitektur di Buleleng, Bali. Saat ini, penjualan aset dilakukan secara manual melalui *WhatsApp*, tanpa adanya *platform* khusus untuk penjualan online, yang menyebabkan banyak aset 3D terbengkalai dan jarang digunakan secara optimal. Dengan menerapkan pendekatan *Human-Centered Design* (HCD), penelitian ini berfokus pada pengembangan antarmuka pengguna (UI/UX) yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna. Evaluasi sistem dilakukan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* (HE) dan *Retrospective Think Aloud* (RTA) guna memastikan sistem mudah digunakan dan memenuhi ekspektasi pengguna. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem yang dirancang memiliki efektivitas tinggi, mencapai 93,75% untuk pengguna dan 95% untuk admin, melampaui standar yang diharapkan. Meskipun waktu penyelesaian tugas efisien. Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk peningkatan lebih lanjut pada antarmuka dan fungsionalitas sistem guna meningkatkan kepuasan pengguna.

Kata Kunci: penjualan aset 3D, *Human-Centered Design*, *Heuristic Evaluation*, *Think Aloud*

Designing the Front-End of an Asset Sales Information System with a Human-Centered Design (HCD) Approach

By

Made Medhi Premana Kertiyasa 1915091047

Information Systems Study Program

Department of Informatics Engineering

Faculty of Engineering and Vocational Studies

Ganesha University of Education

ABSTRACT

This study aims to design a 3D asset sales system based on a website for CV. Bello Desain, an architectural company in Buleleng, Bali. Currently, asset sales are conducted manually through WhatsApp, without a dedicated online sales platform, which has resulted in many 3D assets being neglected and rarely utilized effectively. By applying the Human-Centered Design (HCD) approach, this research focuses on developing a user interface (UI/UX) tailored to the needs and preferences of users. The system evaluation was conducted using Heuristic Evaluation (HE) and Retrospective Think Aloud (RTA) methods to ensure the system is user-friendly and meets user expectations. The evaluation results show that the designed system has high effectiveness, achieving 93.75% for users and 95% for admins, exceeding the expected standards. Although task completion time was efficient. This study provides recommendations for further improvements in the system's interface and functionality to enhance user satisfaction.

Keywords: 3D asset sales, Human-Centered Design, heuristic evaluation, Think Aloud