

**PERANCANGAN FRONT END SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN ASET DESAIN DENGAN PENDEKATAN  
*HUMAN CENTERED DESIGN (HCD)***



**MADE MEDHI PREMANA KERTIYASA**

**1915091047**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA SINGARAJA**

**2024**



**PERANCANGAN FRONT END SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN ASET DESAIN DENGAN PENDEKATAN  
*HUMAN CENTERED DESIGN (HCD)***

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2024**

**SKRIPSI**  
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS**  
**DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK**  
**MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

**Menyetujui,**

Pembimbing I

  
Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.

NIP. 198907112020122004

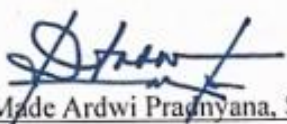
Pembimbing II

  
Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

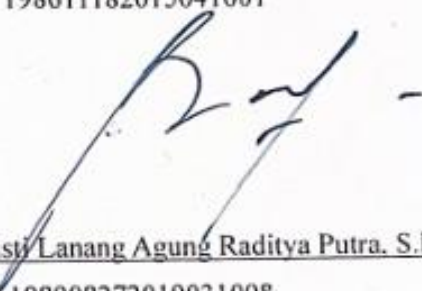
NIP. 199308042020122008

Skripsi oleh Made Medhi Premana Kertiyasa  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal

Dewan Penguji,

  
Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.  
NIP. 198611182015041001


Ketua

  
I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.  
NIP. 198908272019031008

Anggota

  
Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.  
NIP. 198907112020122004

Anggota

  
Ir. Putu Yudi Pratiwi, S.Pd., M.Eng.  
NIP. 199308042020122008

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 12 8 OCT 2024



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.  
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,

Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.  
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan

Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.

NIP. 197912012006041001

## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**PERANCANGAN FRONT END SISTEM INFORMASI PENJUALAN ASET DESAIN DENGAN PENDEKATAN *HUMAN CENTERED DESIGN (HCD)***” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

MOTTO

FOK YOUR MIND

Singaraja, 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Made Medhi Premana Kertiyasa

NIM. 1915091047







## LEMBAR PERSEMBAHAN

Lembar Persembahan Skripsi Dengan segala puji syukur ke hadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Alm I Made Ari Kertiyasa dan Ibu Kasiyati, yang telah senantiasa memberikan kasih sayang, bimbingan, dorongan, dan doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat mencapai tahap ini.
2. Dosen pembimbing skripsi, Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T., dan Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng, yang telah dengan sabar dan telaten membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini.
3. Seluruh dosen di Fakultas Teknik dan Kejuruan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
4. Teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan bantuan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini di masa depan.

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Esa, Karena atas berkat, rahmat, karunia serta hidayahnya lah, Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perancangan Front End Sistem Informasi Penjualan Aset Desain Dengan Pendekatan *Human Centered Design* (HCD)”**. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program sarjana Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha. Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan berupa moril maupun spiritual. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan tinggi di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang telah memberikan arahan, saran, motivasi, dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T., selaku Dosen Penguji Utama, dan I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. selaku Dosen Penguji Pendamping, yang telah memberikan berbagai arahan, saran, dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh responden pengguna dan pihak dari CV.Bellodesign yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk penulis dalam pengumpulan

data dari awal hingga akhir penelitian, serta memberikan banyak saran, dukungan, dan bantuan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
8. Rekan-rekan Chaos Club dan Uda yang telah memberikan dukungan moril dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan motivasi demi kelancaran proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta bagi penulis pada khususnya.



Singaraja, 2024

Penulis

## Daftar isi

Daftar isi.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Lampiran .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Ruang Lingkung Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Studi Sebelumnya.....	10
2.2 Dasar Teori .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Kriteria Responden dan Penguji.....	32
3.2 Alur Penelitian.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.2 Pembahasan .....	84
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran .....	93
Daftar Pustaka .....	95
LAMPIRAN.....	99

## Daftar Gambar

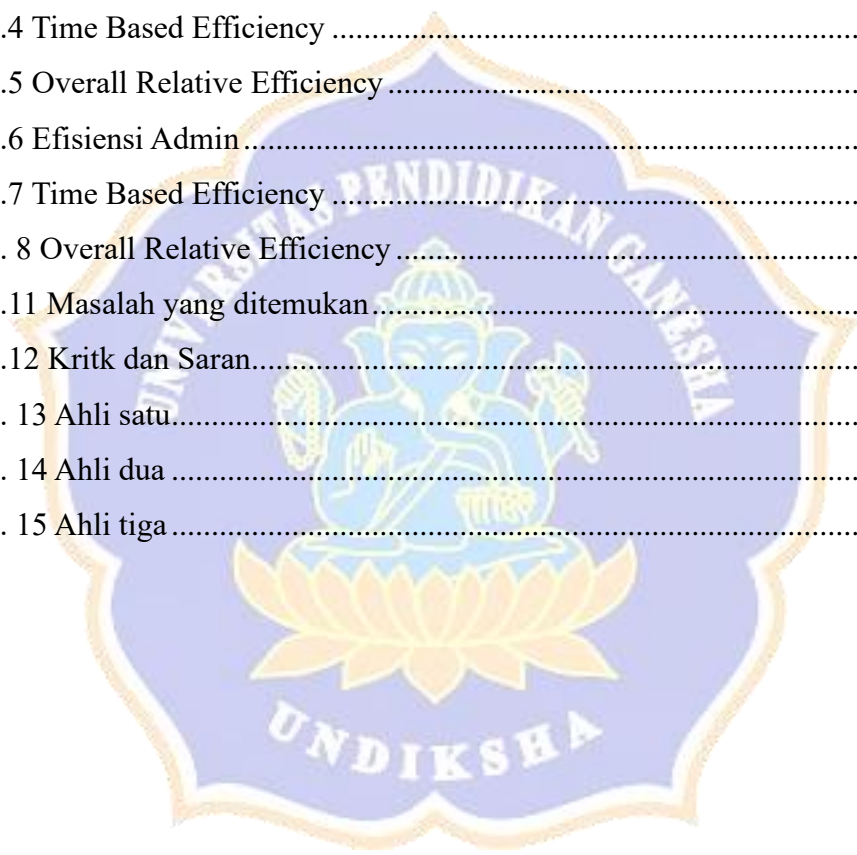
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi CV.BelloDesain .....	18
Gambar 2. 2 Human Centered Design .....	20
Gambar 2. 3 User Flow Atribut.....	25
Gambar 2. 4 User Flow Diagram .....	25
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 User Persona Pertama.....	39
Gambar 4. 2 User Persona Kedua .....	40
Gambar 4. 3 User Persona Ketiga .....	41
Gambar 4. 4 User Persona Keempat .....	42
Gambar 4. 5 User Persona Kelima.....	43
Gambar 4. 6 User Persona Keenam .....	44
Gambar 4. 7 User Flow Admin .....	45
Gambar 4. 8 User Flow User .....	46
Gambar 4. 9 Tampilan Login .....	48
Gambar 4. 10 Tampilan Sign-up .....	48
Gambar 4. 11 Tampilan Forget Password .....	49
Gambar 4. 12 Tampilan Dashboard.....	50
Gambar 4. 13 Tampilan Input Data.....	50
Gambar 4. 14 Tampilan Edit Data.....	51
Gambar 4. 15 History Payment.....	52
Gambar 4. 16 Tampilan Dashboard.....	52
Gambar 4. 17 Tampilan Checkout.....	53
Gambar 4. 18 Tampilan Form Checkout.....	54
Gambar 4. 19 Tampilan Pembayaran .....	54
Gambar 4. 20 Tampilan Kontak .....	55
Gambar 4. 21 User flow diagram edit profile admin .....	70
Gambar 4. 22 User Flow Edit Profile customer .....	71
Gambar 4. 23 User Flow History Payment .....	71
Gambar 4. 24 User Flow FAQ .....	72
Gambar 4. 25 Halaman Dashboard Login.....	73



Gambar 4. 26 Halaman Login customer .....	73
Gambar 4. 27 Tampilan Riwayat Transaksi customer.....	74
Gambar 4. 28 Halaman Riwayat Transaksi Sebelum perbaikan .....	74
Gambar 4. 29 Halaman Riwayat Transaksi Admin Sesudah perbaikan.....	75
Gambar 4. 30 Halaman View Admin Sebelum perbaikan .....	75
Gambar 4. 31 Halmaan View Admin Sesudah Perbaikan.....	75
Gambar 4. 32 Halaman Input Admin .....	76
Gambar 4. 33 Halaman Edit Profile Admin .....	77
Gambar 4. 34 Halaman Edit Profile customer .....	77
Gambar 4. 35 Halaman FAQ.....	78
Gambar 4. 36 Halaman Search Bar Sebelum perbaikan .....	79
Gambar 4. 37 Halaman Search Bar Sesudah perbaikan.....	79
Gambar 4. 38 Halaman Pembayaran Credit Card.....	80
Gambar 4. 39 Halaman Pembayaran Another Payment.....	80
Gambar 4. 40 Halaman Dashboard Customer Sebelum perbaikan.....	81
Gambar 4. 41 Halaman Dashboard Customer Sesudah perbaikan .....	81
Gambar 4. 42 Halaman Nav-bar Sebelum perbaikan.....	82
Gambar 4. 43 Halaman Nav-bar Sesudah Perbaikan .....	82
Gambar 4. 44 Halamaan Forget Password .....	83
Gambar 4. 45 Halamaan Input Data Aset.....	84

## Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Studi Sebelumnya.....	10
Tabel 2. 2 Standar Ukuuran Efektivitas Menurut Litbang .....	30
Tabel 2. 3 Indikator Time Behavior .....	30
Tabel 4. 1 Tabel Efektifitas Customer.....	56
Tabel 4.2 Efektifitas Admin .....	57
Tabel 4.3 Efisiensi Customer .....	58
Tabel 4.4 Time Based Efficiency .....	58
Tabel 4.5 Overall Relative Efficiency .....	59
Tabel 4.6 Efisiensi Admin.....	60
Tabel 4.7 Time Based Efficiency .....	60
Tabel 4. 8 Overall Relative Efficiency .....	61
Tabel 4.11 Masalah yang ditemukan.....	62
Tabel 4.12 Kritik dan Saran.....	63
Tabel 4. 13 Ahli satu.....	65
Tabel 4. 14 Ahli dua .....	66
Tabel 4. 15 Ahli tiga .....	68





## Daftar Lampiran

Lampiran 1 Hasil Wawancara .....	99
Lampiran 3 Bukti Wawancara 1 .....	117
Lampiran 4 Bukti Wawancara 2 .....	117
Lampiran 5 Bukti Wawancara 3 .....	118
Lampiran 6 Bukti Wawancara 4 .....	118
Lampiran 7 Bukti Wawancara 5 .....	119
Lampiran 8 Bukti Wawancara 6 .....	119
Lampiran 9 Protokol Usability Testing .....	120
Lampiran 10 Task Scenario Pengguna .....	121
Lampiran 11 Task Scenario Admin .....	122
Lampiran 12 Form Pengujian .....	128
Lampiran 13 Link Bukti Video Wawancara .....	128
Lampiran 14 Link Lampiran Form Heuristic Evaluation .....	128

