

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN, PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT,  
DAN PENYELESAIAN PEMBAYARAN KREDIT BERMASALAH PADA  
KOPERASI PEGAWAI NEGERI DHARMA KRIYA**

**Oleh**

**Komang Putri Candra Fitriantini Yasa, NIM 2017051207**

**Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

**ABSTRAK**

Koperasi menjadi salah satu lembaga keuangan prosedur pemberian kredit yang baik dan benar sangat diperlukan, mengingat salah satu keuntungan Koperasi melalui bunga yang dibebankan kepada peminjam. Masalah yang sering dihadapi sebagian besar Koperasi adalah prosedur pemberian kredit yang kurang tepat atau kurang teliti yang mengakibatkan terjadinya kredit bermasalah. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui kinerja keuangan pada Koperasi Pegawai negeri Dharma Kriya dari tahun 2020-2023; (2) Untuk mengetahui prosedur pemberian kredit yang diterapkan pada Koperasi Pegawai Negeri Dharma Kriya; (3) Untuk mengetahui upaya penyelesaian pembayaran kredit bermasalah pada Koperasi Pegawai Negeri Dharma Kriya. Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Pegawai Negeri Dharma Kriya yang beralamat di Jalan Jelantik Gingsir No. 26 Sukasada, Singaraja, Buleleng, Bali. Riset ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan kualitatif yang dilaksanakan pada Koperasi Pegawai Negeri Dharma Kriya. Penelitian ini berfokus pada Analisis Kinerja Keuangan, Analisis Prosedur Pemberian Kredit dan Penyelesaian Pembayaran Kredit Bermasalah Pada Koperasi Pegawai Negeri Dharma Kriya. Adapun hasil dari penelitian ini adalah (1) Rasio likuiditas berupa rasio lancar berada dalam kondisi baik dan sangat baik sedangkan rasio kas berada posisi tidak baik. Rasio solvabilitas pada rasio utang atas aktiva berada pada kondisi sangat baik dan rasio utang atas modal sendiri berada pada kondisi cukup baik dan kurang baik. Terakhir rasio rentabilitas ekonomi, untuk ROI berada pada kondisi cukup baik dan ROE berada pada posisi sangat baik, baik, dan cukup baik; (2) Prosedur pemberian kredit terdapat tahapan berupa permohonan kredit, analisis dan evaluasi, keputusan, pencairan, pembayaran angsuran, dan pelunasan. Untuk kredit sendiri hanya untuk anggota dan tanpa jaminan; (3) Penyelesaian kredit bermasalah menggunakan sistem pendekatan kekeluargaan, mencari solusi bersama-sama, dan pengambil alihan hak kewajiban serta menggunakan cadangan risiko untuk penyelamatan kredit bermasalah.

**Kata kunci :** Rasio Keuangan, Pembayaran Kredit, dan Kredit Bermasalah

***ANALYSIS OF FINANCIAL PERFORMANCE, PROCEDURE FOR  
PROVIDING CREDIT, AND SETTLEMENT OF PROBLEM CREDIT  
PAYMENTS AT THE DHARMA KRIYA PUBLIC SERVANT  
COOPERATIVE***

*By*

**Komang Putri Candra Fitriantini Yasa, NIM 2017051207**

*Department of Economics and Accounting*

***ABSTRACT***

*Cooperatives are one of the financial institutions with good and correct credit procedures, considering that one of the benefits of cooperatives is through the interest charged to borrowers. The problem that most cooperatives often face is the improper or inaccurate credit granting procedure which results in the occurrence of non-performing loans. The objectives of this study are (1) To determine the financial performance of the Dharma Kriya Civil Servant Cooperative from 2020-2023; (2) To find out the credit granting procedure applied to the Dharma Kriya Civil Servant Cooperative; (3) To find out the efforts to settle non-performing credit payments at the Dharma Kriya Civil Servant Cooperative. This research was conducted at the Dharma Kriya Civil Servant Cooperative which is located at Jalan Jelantik Gingsir No. 26 Sukasada, Singaraja, Buleleng, Bali. This research uses quantitative and qualitative descriptive methods carried out in the Dharma Kriya Civil Servant Cooperative. This research focuses on Financial Performance Analysis, Analysis of Credit Granting Procedures and Settlement of Non-Performing Credit Payments in the Dharma Kriya Civil Servant Cooperative. The results of this study are (1) The liquidity ratio in the form of the current ratio is in good condition and very good while the cash ratio is in a bad position. The solvency ratio to the debt-to-asset ratio is in very good condition and the debt-to-capital ratio itself is in a fairly good and poor condition. Finally, the economic rentability ratio, for ROI is in a fairly good condition and ROE is in a very good, good, and quite good position; (2) The credit granting procedure has stages in the form of credit application, analysis and evaluation, decision, disbursement, installment payment, and repayment. For self-credit is for members only and without guarantee; (3) Settlement of non-performing loans using a family approach system, finding solutions together, and transferring rights and obligations and using risk reserves to rescue non-performing loans.*

***Keywords:*** *Financial Ratio, Credit Payments, and Non-Performing Loans*