

**PERAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* PADA UMKM :
“PENINGKATAN LITERASI KEUANGAN BERBASIS
PAYMENT GATEWAY”**

(Studi Empiris Pada UMKM Kecamatan Buleleng)

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Akuntansi Program S1

Oleh

Ayu Putu Yulia Kusuma Wardani

NIM. 1617051208

PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1

JURUSAN EKONOMI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'ASD', written over a white background.

Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak.M.Si
NIP. 198205112008121004

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'I Gede Agus Pertama Yudiantara', written over a white background.

I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.SA
NIP. 1970081520011210

Skripsi oleh Ayu Putu Yulia Kusuma Wardani
Ini telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal : 10 Juli 2020

Dewan Penguji,



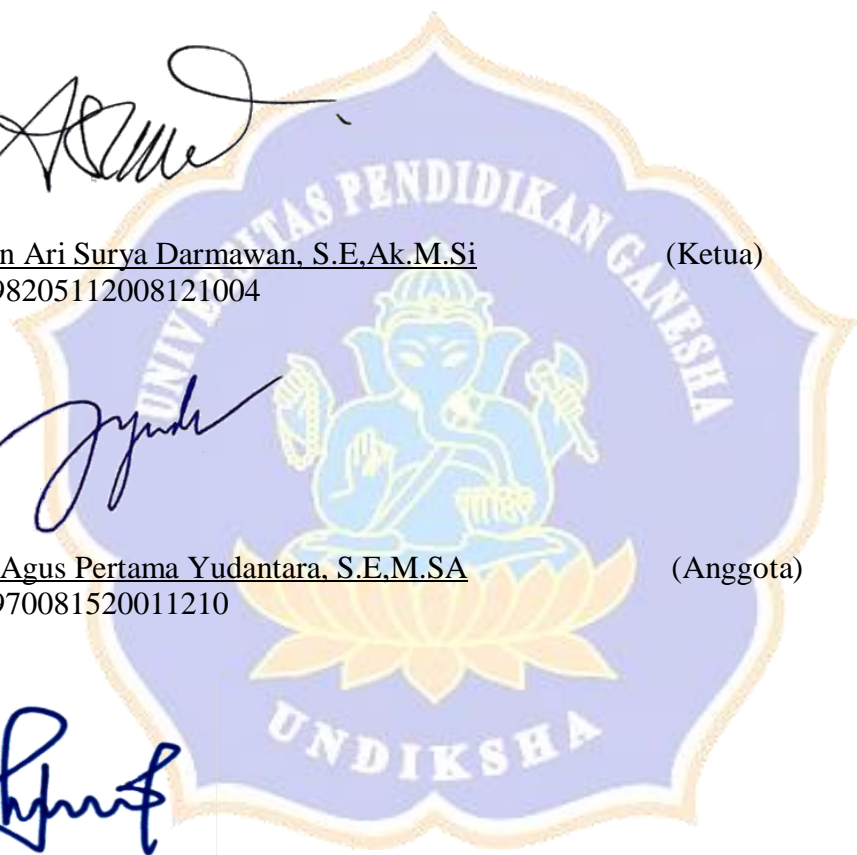
Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak.M.Si (Ketua)
NIP. 198205112008121004



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.SA (Anggota)
NIP. 1970081520011210



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., MSA, Ak. (Anggota)
NIP. 198007262005012002



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana
Pada:

Hari :Jumat

Tanggal :10 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.Si.

Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si

NIP. 197906162002121003

NIP. 198301052008122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.Si.

NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Peran *Financial Technology* Pada UMKM : “Peningkatan Literasi Keuangan Berbasis *Payment Gateway* (Studi Empiris Pada UMKM Kecamatan Buleleng)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Juli 2020



Ayu Putu Yulia Kusuma Wardani

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran *Financial Technology* Pada UMKM : “Peningkatan Literasi Keuangan Berbasis *Payment Gateway* (Studi Empiris Pada UMKM Kecamatan Buleleng)”** Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat berikut ini.

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tunggu Atmadja, S.E., Ak., M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberikan motivasi secara moril kepada peneliti selama mengikuti masa perkuliahan.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi sekaligus menjadi pembimbing akademik yang telah memberikan tenaga dan pikirannya dalam memotivasi penulis selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak selaku Sekretaris Jurusan yang telah membantu penulis dalam hal administrasi pada saat penyusunan skripsi.
6. Bapak Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E,Ak.M.Si selaku pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dengan penuh kesabaran mulai dari tahap awal hingga skripsi ini terselesaikan dan telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis.
7. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E, M.SA selaku pembimbing II yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan

kesabaran, ketelitian serta motivasi yang telah diberikan selama proses bimbingan dilakukan.

8. Nyoman Trisna Herawati, S.E.Ak.,M.Pd selaku Pembimbing Akademik yang sudah memberikan saran dan motivasi bagi penulis.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Akuntansi yang telah banyak membantu serta memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
10. Seluruh pemilik UMKM se-Kecamatan Buleleng yang telah memberikan ijin melakukan penelitian dan telah meluangkan waktunya untuk memberikan pendapatnya dalam proses wawancara
11. Kedua orang tua tercinta I Wayan Ridarta Kusuma dan Ni Nyoman Sutri, serta saudara saya yang tidak terlalu saya sukai Ayu Kadek Surya Maharani, terimakasih telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
12. Teman terbaik dalam masa penyusunan skripsi, eva, desi, amik, ode, sak santi yang sudah banyak membantu serta mendengarkan segala keluh kesah penulis hingga skripsi dapat terselesaikan tepat waktu.
13. *Partner* terbaik Putu Dendi Agus Prayoga yang selalu memberi semangat dan menjadi pendengar yang selama menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Anjing kesayangan Mocan dan Momo yang telah memberikan semangat dan kebahagiaan yang telah membantu menghilangkan stress dalam pembuatan skripsi ini.
15. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran dari berbagai kalangan sangat diharapkan demi penyempurnaan lebih lanjut. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Singaraja,

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	9
2.2 Inovasi Disruptive.....	10
2.3 <i>Cashless Society</i>	10
2.4 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	12
2.4.1. Jenis-jenis <i>Financial Technology</i>	12
2.5 <i>Payment Gateway</i>	14
2.6 Layanan Keuangan Digital.....	15
2.7 Literasi Keuangan.....	15
2.7.1. Faktor-faktor Literasi Keuangan	16

2.8	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	18
2.9	Model Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	23
3.2.	Lokasi Penelitian.....	25
3.3.	Sumber Data	26
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5.	Metode dan Teknik Analisis Data Kualitatif	28
3.5.1.	Metode Analisis Data	28
3.5.2.	Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1.	Hasil Penelitian.....	32
4.1.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
4.1.2.	Peran <i>Fintech</i> dalam Peningkatan Literasi Keuangan Berbasis <i>Payment Gateway</i>	33
4.1.3.	Pembahasan.....	39
4.2.	Implikasi Penelitian.....	44
BAB V PENUTUP		46
5.1.	Rangkuman	46
5.2.	Simpulan	47
5.3.	Saran	48

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1. Kriteria UMKM	20
Tabel 3.1 Data Izin Usaha Mikro Kecil	25
Tabel 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	22
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 01. Surat-surat terkait Penelitian.....	55
Lampiran 02. Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	54
Lampiran 03. Transkrip Wawancara Penelitian	58
Lampiran 03. Dokumentasi Penelitian.....	8

