

## Lampiran 1. Surat Izin Permintaan Data



## Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dan Permintaan Data



## Lampiran 3. Hasil Wawancara

Narasumber : Indra Hartawan

Jabatan : Owner Toko Kue Gunung Harta

Usaha : Toko Kue Gunung Harta Pewawancara : Komang Diva Wiguna Hari dan Tanggal : 20 September 2023

P: Selamat Sore.

N: Selamat Sore, ada keperluan apa?

P : Saya ingin bertanya mengenai permasalahan yang ada di toko kue ini, atau ada kendala apa saja yang dialami di toko kue ini? Untuk keperluan karya akhir, karena saya tertarik meneliti permasalahan yang ada di toko kue bapak. Bisa bapak ceritakan.

N : Baik ada masalah yang masih belum bisa kita handle atau perbaiki sebab kurangnya pengetahuan akan hal tersebut, masalahnya adalah kami sulit memprediksi jumlah penjualan kami yang mengalami pasang surut, dimana ini menyebabkan kami agak sedikit kesulitan untuk menyediakan stok kue yang nantinya dijual lagi kadang stok kue tersisa kadang juga kami tidak bisa memenuhi kemauan pelanggan karena kehabisan stok kue.

P : Sudah berapa lama mengalami kendala tersebut?

N : Awal mulanya sesudah COVID-19 pelanggan semakin sepi dan setelah COVID mulai sedikit ramai karna terdapat hari raya atau rahinan orang hindu lebih banyak membeli setelah itu kembali sepi namun masih ada pelanggan hanya beberapa saja.

P : begitu ya pak, mungkin saya menawarkan solusi dari permasalahan yang toko bapak alami mungkin tidak sepenuhnya bisa membantu tapi setidaknya bisa memberi gambaran bagaimana prediksi penjualan kue kedepannya.

N : Oh seperti itu, boleh dik.

P: Baik pak, dengan begitu izinkan saya meneliti permasalahan di toko ini yang nantinya akan saya gunakan untuk pembuatan karya akhir, untuk penelitian ini bolehkah saya meminta data penjualan yang ada?

N : Silahkan dik, tetapi hanya ada data dari tahun 2021 sampai 2023 karena sistem kasir kami sedang di update dan data yang masih ada hanya 2021 sampai 2023.

P : Tidak apa-apa pak itu sudah bisa saya gunakan, Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk saya wawancarai.

N : Baik sama-sama

## **RIWAYAT HIDUP**



Komang Diva Wiguna, lahir di Singaraja pada tanggal 06 Mei 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri yang bernama Bapak I Ketut Sandi dan Ibu Nyoman Merta. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Saat ini, penulis bertempat tinggal di Jalan Lingga Gang III No. 18A, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan di tingkat SDN No.

4 Kaliuntu dan lulus pada tahun 2014. Kemudian melanjutkan pendidikan ke tingkat SMP Negeri 1 Singaraja dan lulus pada tahun 2017. Kemudian pada tahun 2020 penulis lulus pada tingkat SMA di SMAN 1 Singaraja dengan jurusan Ilmu Pengetahuan Alam (IPA). Selanjutnya penulis kembali melanjutkan pendidikan Strata 1 Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2024 penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peramalan Penjualan Kue Menggunakan Metode *Double Exponential Smoothing*". Selanjutnya mulai tahun 2020 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa aktif Program Strata 1 Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha.