

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG BALI DENPASAR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



OLEH

KOMANG YULIA TRISKA DEWITA

NIM 2017041242

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I,



Drs. Wayan Cipta, M.M.
NIP. 195912311986031019

Pembimbing II,



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Komang Yulia Triska Dewita
ini telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal Rabu, 07 Agustus 2024

Dewan penguji,



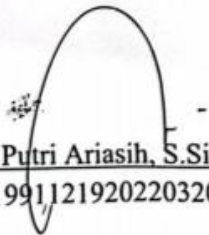
Drs. Wayan Cipta, M.M.
NIP. 195912311986031019

(Ketua)



Rahutama Atidira, M.M.
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Made Putri Ariasih, S.Si., M.M.
NIP. 199112192022032010

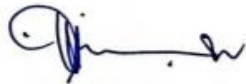
(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian
Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen
Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 07 Agustus 2024

Menyetujui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN PENULIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy* Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bali Denpasar” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan penulis tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya penulis.

Singaperaga, 07 Agustus 2024
kuat pernyataan
METRIKA TEMPEL
7EALX326132308
Triska Dewita
NIM. 2017041242

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, skripsi dengan judul **“Pengaruh *Self Efficacy* dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bali Denpasar”** dapat diselesaikan tepat waktu.

Skripsi ini selesai berkat bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat mengatasi hambatan-hambatan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini diucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Drs. Wayan Cipta, M.M. selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran memberikan bimbingan, saran, masukan, serta motivasi yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
6. Rahutama Atidira, M.M. selaku Pembimbing II dan sekaligus Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bimbingan, saran, masukan, motivasi serta arahan dan petunjuk sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

7. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberi masukan, support, dan motivasi selama perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
10. Seluruh pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Denpasar yang telah membantu memberikan data yang diperlukan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Yang teristimewa Bapak Nyoman Darta dan Ibu Luh Sudartini selaku orangtua saya yang tiada henti dalam memberikan motivasi dan nasehat berupa moral dan material, serta selalu memberikan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Yudi Mudita, Yudha Artanadi dan Lia Siliani selalu kakak yang selalu menemani dan memberi semangat selama penyusunan skripsi ini.
13. Teman spesial penulis Juniada Putra yang selalu menemani, membantu, dan memberi semangat untuk penulis pada saat pengerjaan skripsi.
14. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan dukungan saran dan motivasi selama penyusunan skripsi.

15. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terimakasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran amupun kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan pengetahuan manajemen keuangan.



Singaraja, 23 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
2.1 Kinerja Pegawai	12
2.1.1 Dimensi Kinerja Pegawai.....	13
2.1.2 Indikator Kinerja Pegawai.....	14
2.2 <i>Self efficacy</i>	16
2.2.1 Indikator <i>Self efficacy</i>	18
2.3 Pelatihan Kerja	20
2.3.1 Indikator Pelatihan Kerja	20
2.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	21
2.5 Kerangka Berfikir.....	25
2.6 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	29
3.3 Populasi	29
3.4 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	29
3.5 Jenis dan Sumber Data	31
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	31

3.6.1 Metode Pengumpulan Data	31
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	31
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	33
3.7.2 Analisis Regresi Linies Berganda	36
3.7.3 Rancangan Pengujian Hipotetis	37
3.7.3.1 Uji Secara Simultan (Uji F).....	37
3.7.3.2 Uji Secara Parsial (Uji t)	38
3.7.4 Koefisien Determinasi.....	39
3.8 Jadwal Waktu Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian	41
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif	42
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	44
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda dan Pengujian hipotesis	48
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.3.2 Pengujian Hipotesis.....	49
4.3.2.1 Uji t (Parsial)	49
4.3.2.2 Uji F (Simultan)	51
4.3.3 Uji Koefisien Determinasi.....	52
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.4.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bali Denpasar.....	53
4.4.2 Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bali Denpasar	54
4.4.3 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bali Denpasar	54
4.5 Implikasi.....	57
4.5.1 Implikasi Teoritis	57

4.5.2 Implikasi Praktis.....	57
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Rangkuman.....	58
5.2 Simpulan.....	59
5.3 Saran.....	60
DAFTAR RUJUKAN.....	61
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian Konsep Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	42
Tabel 4. 2 Analisis Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.3 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4. 6 Uji t	50
Tabel 4.7 Uji F (Simultan).....	51
Tabel 4.8 Uji Koefisien Determinasi	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	26
Gambar 4.1 Grafik Plot Uji Normalitas	45
Gambar 4.2 Diagram Scatter Plot	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Izin Penelitian.....	63
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 03. Tabulasi Data.....	69
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas Data.....	72
Lampiran 05. Hasil Uji Reliabilitas Data.....	73
Lampiran 06. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
Lampiran 07. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	76
Lampiran 08. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	77
Lampiran 09. Hasil Uji Hipotesis.....	78
Lampiran 10. Dokumentasi.....	79

