

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN JNE *EXPRESS* CABANG SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
I Made Aditya Dwi Prananta
NIM. 2017041062**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ni Made Dwi Ariani Mayasari'.

Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Made Putri Ariasih'.

Made Putri Ariasih, S.Si., M.M.
NIP. 199112192022032010

Skripsi oleh I Made Aditya Dwi Prananta

telah dipertahankan di depan dewan penguji

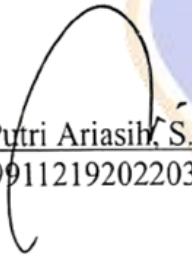
pada tanggal 24 Juli 2024

Dewan penguji,



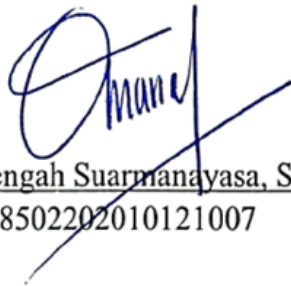
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Made Putri Ariasih, S.Si., M.M.
NIP. 199112192022032010

(Anggota)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Juli 2024



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan JNE *Express* Cabang Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Singaraja, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



I Made Aditya Dwi Prananta

NIM. 2017041062



MOTTO

“Menuju tak terbatas dan melampauinya”

(Buzz Lightyear)

KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kerthawara nugraha, sehingga skripsi saya ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M. selaku pembimbing I dan Ibu Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. selaku pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab, memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kata demi kata yang penuh arti dituangkan dalam skripsi ini sehingga dapat mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta, Ni Ketut Sartika (Ibu) yang telah bekerja keras, tekun, penuh tanggung jawab, penuh kesabaran dan pengorbanan sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan S1 untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen. Terima kasih saya ucapkan karena telah memberikan kasih sayang, doa, dan motivasi yang tidak akan pernah dapat tergantikan sampai kapanpun.

Untuk sahabat dan teman-teman di program studi S1 Manajemen yang telah memberikan dukungan dan kerja sama dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

TERIMAKASIH

UNDIKSHA

PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Kayawan JNE Express Cabang Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Dalam menyelesaikan ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Ibu Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggungjawab, kesabaran, keikhlasan, dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Made Putri Ariasih, S.Si., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, masukan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran, motivasi dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku- buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
10. Orang Tua tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
11. Seluruh Karyawan JNE *Express* Cabang Singaraja yang telah membantu memberikan data yang diperlukan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat seperjuangan Dipa, Oland, Prema, Ezra, dan Deni yang telah memberikan dukungan, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. penulis sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 8 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Tingkat Pendidikan.....	17
2.2.1 Definisi Tingkat Pendidikan.....	17
2.2.2 Manfaat Pendidikan.....	18
2.2.3 Indikator Tingkat Pendidikan.....	19
2.3 Pengalaman Kerja.....	20
2.3.1 Definisi Pengalaman Kerja.....	20
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	20
2.3.3 Indikator Pengalaman Kerja.....	21
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	25

2.5.1 Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.5.2 Hubungan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan	26
2.5.3 Hubungan Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan	26
2.6 Kerangka Berpikir	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2 Rancangan Penelitian	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	32
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	36
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.8 Koefisien Determinasi (R^2)	40
3.9 Uji Hipotesis.....	40
3.9.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji-f).....	40
3.9.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji-t)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Data	43
4.2 Pegujian Asumsi Klasik	46
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.5 Pengujian Hipotesis	53
4.5.1. Uji Parsial (Uji t).....	53
4.5.2. Uji Simultan (Uji f).....	54
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.6.1. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan.....	55

4.6.2. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.6.3. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.7 Keterbatasan Penelitian	60
4.8 Implikasi.....	61
 BAB V KESIMPULAN.....	 62
5.1. Rangkuman.....	62
5.2. Simpulan.....	63
5.3. Saran.....	64
 DAFTAR PUSTAKA	 66
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Top Brand Award</i> 2022 – 2023 Kategori Jasa Kurir.....	2
Tabel 1.2 Data Karyawan JNE <i>Express</i> Cabang Singaraja.....	5
Tabel 1.3 Data Pendidikan Terakhir Karyawan.....	9
Tabel 1.4 Data Lama Bekerja Karyawan.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	22
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Responden.....	33
Tabel 3.3 Uji Validitas.....	35
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Glejser.....	50
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Ekspedisi Yang Paling Sering Digunakan Untuk Belanja <i>Online</i>	4
Gambar 1.2 Grafik Produktifitas Kerja Pengiriman Barang	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Permohonan Penelitian.....	70
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 03. Data Penelitian.....	74
Lampiran 04. Hasil Data <i>Output</i> SPSS	80

