

**MOTIVASI DAN PERILAKU PEMUSTAKA DALAM
MEMANFAATKAN *SISIPUT* DI PERPUSTAKAAN
STIE SATYA DHARMA BULELENG, BALI**

TUGAS AKHIR



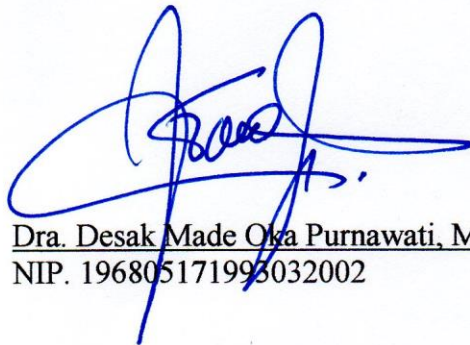
**PRODI D3 PERPUSTAKAAN
JURUSAN SEJARAH SOSIOLOGI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR AHLI MADYA**

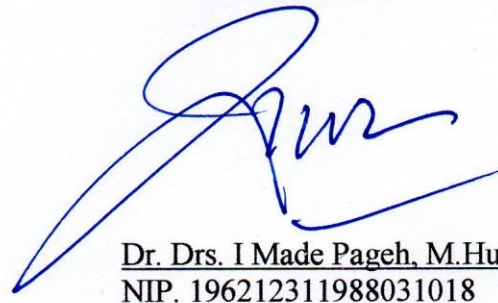
Menyetujui

Pembimbing I,



Dra. Desak Made Oka Purnawati, M.Hum
NIP. 196805171993032002

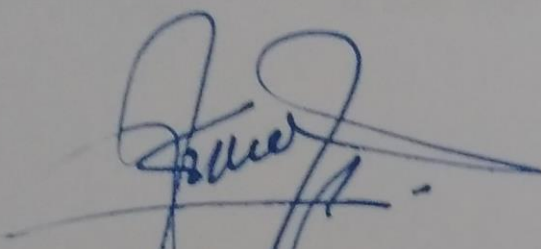
Pembimbing II,



Dr. Drs. I Made Pageh, M.Hum
NIP. 196212311988031018

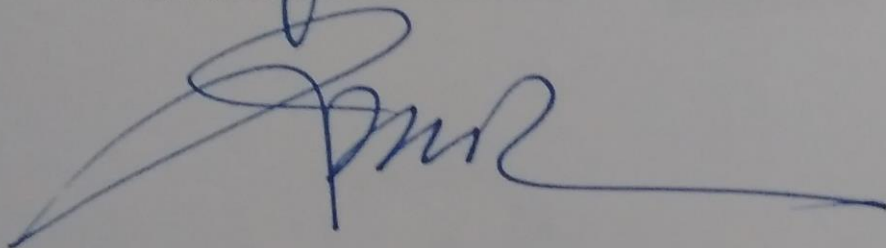
Tugas akhir oleh Nurmantara Rangga Gallih Pangestu ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 25 Juni 2020

Dewan Penguji,



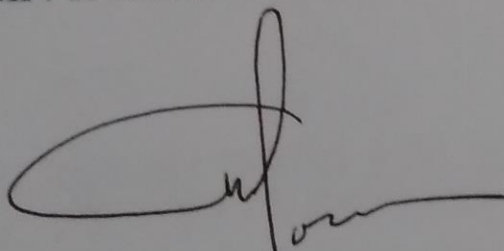
Dra. Desak Made Oka Purnawati., M.Hum
NIP. 196805171993032002

(KETUA)



Dr. Drs. I Made Pageh, M.Hum
NIP. 196212311988031018

(ANGGOTA)



Dr. I Nyoman Yasa, S.Pd., M.A
NIP. 198301052006041001

(ANGGOTA)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

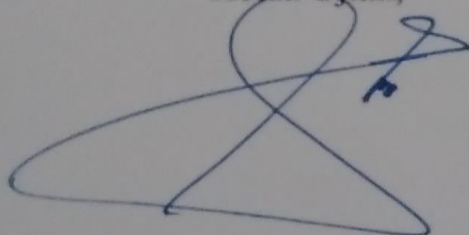
Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 25 Juni 2020

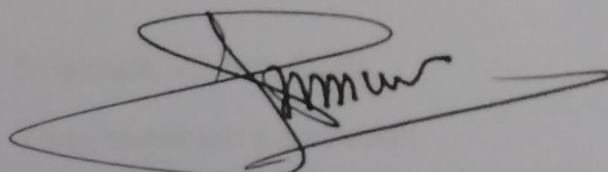
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP. 198007202006041001

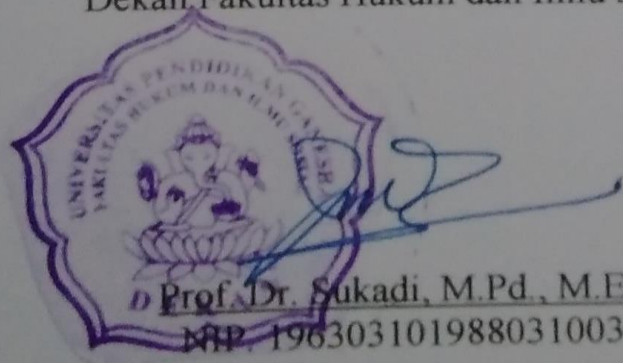
Sekretaris Ujian,



Ketut Sedana Arta, S.Pd., M.Pd
NIP.197604122006041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed
NIP. 196303101988031003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Motivasi Dan Perilaku Pemustaka Dalam Memanfaatkan *Sisiput* Di Perpustakaan STIE Satya Dharma Buleleng, Bali” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan plagiasi dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari karya saya ini.



Nurmantara Rangga Galih Pangestu
NIM. 1704071011

PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nyalah Tugas Akhir yang berjudul **“Motivasi Dan Perilaku Pemustaka Dalam Memanfaatkan *Sisiput* Di Perpustakaan STIE Satya Dharma Buleleng, Bali”** bisa diselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak luput dari bimbingan serta bantuan dari semua pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih dengan ketulusan hati yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

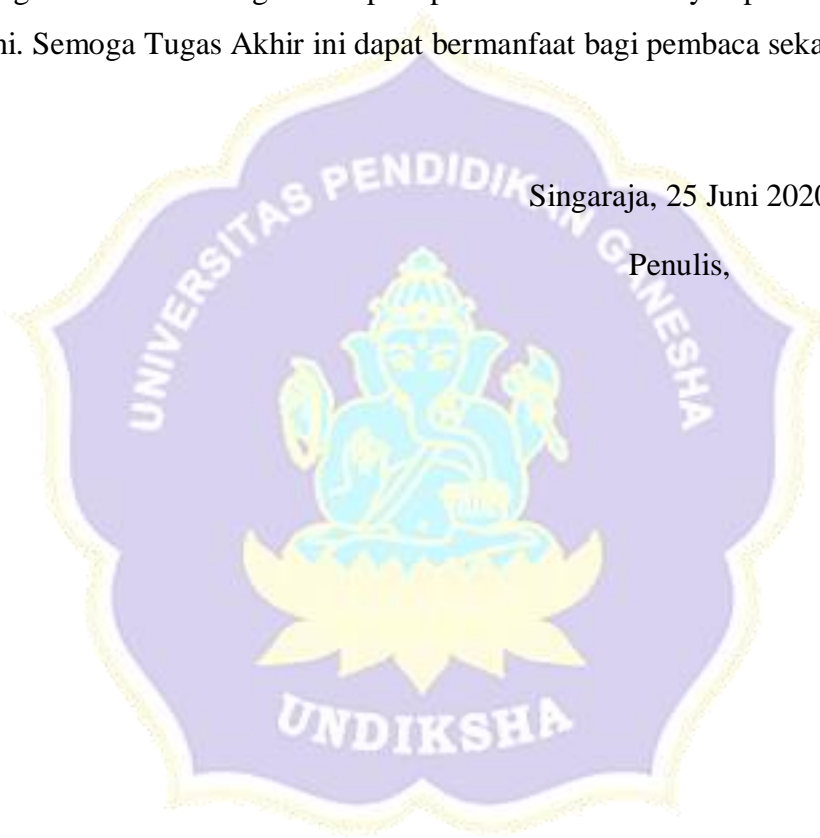
1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed, selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dengan sesuai rencana.
3. Ketut Sedana Arta, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Sejarah, Sosiologi dan Perpustakaan yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga tugas akhir dapat diselesaikan tepat waktu.
4. Bapak I Gusti Made Arya Suta Wirawan, S.Hum., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Sejarah, Sosiologi dan Perpustakaan.
5. Bapak Dr. Wayan Mudana, M.Si, selaku Koordinator Prodi D3 Perpustakaan yang selalu memberikan motivasi dan masukan sehingga proses penyusunan tugas akhir selesai sesuai waktu yang telah di tentukan.
6. Ibu Dra. Desak Made Oka Purnawati, M.Hum, selaku Pembimbing I, yang mendampingi penulis selama Penyusunan Tugas Akhir.
7. Bapak Dr. Drs. I Made Pageh, M.Hum, selaku Pembimbing II yang telah memberi arahan dan masukan sehingga tugas akhir dapat terselesaikan dengan baik.
8. Ibu Luh Kartika Ningsih, SE.MM selaku Kepala perpustakaan STIE Satya Dharma beserta seluruh Staf Perpustakaan yang membantu peneliti dalam menyiapkan data penunjang penelitian.

9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Prodi D3 Perpustakaan yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan selama penulis berada dibangku kuliah.
10. Ayah, Ibu, serta Saudara-Saudara yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
11. Seluruh teman-teman seangkatan yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa masih sangat banyak kekurangan yang mendasar pada Tugas Akhir ini. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Singaraja, 25 Juni 2020

Penulis,





DAFTAR ISI

Isi	Halaman
COVER	
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Definisi Motivasi.....	9
2.2 Pemustaka	11
2.3 Perilaku	11
2.4 Sistem Informasi	13
2.5 Kebutuhan Informasi	13
2.6 Penelusuran Informasi	14
2.7Pemanfaatan Alat Telusur Informasi.....	14
2.8 Perilaku Pengguna dalam Menelusur Informasi	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Metode Penelitian.....	16
3.2 Lokasi Penelitian	17
3.3 Teknik Penentuan Informan.....	17
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	17

3.5 Teknik Analisis Data	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Hasil Penelitian	21
4.1.1 Gambaran Umum Perpustakaan STIE Satya Dharma	21
4.1.1.1 Sejarah Perpustakaan STIE Satya Dharma	21
4.1.1.2 Visi Misi Perpustakaan STIE Satya Dharma.....	22
4.1.1.3 Tenaga Perpustakaan STIE Satya Dharma.....	23
4.1.1.4 Struktur Organisasi Perpustakaan STIE Satya Dharma	23
4.1.1.5 Layanan Perpustakaan STIE Satya Dharma.....	24
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	27
4.2.1 Sistem Informasi Perpustakaan (SISIPUT) STIE Satya Dharma	27
4.2.2 Motivasi dalam Memanfaatkan SISIPUT di Perpustakaan STIE Satya Dharma	31
4.2.3 Perilaku Pemustaka dalam Memanfaatkan Fitur SISIPUT	33
4.2.4 Perilaku Pemustaka Setelah Mendapatkan Koleksi Yang dibutuhkan.....	41
BAB V PENUTUP	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran.....	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Isi	Halaman
Tabel 4.1 Ketenagaan perpustakaan STIE Satya Dharma	23
Tabel 4.2 Jumlah Koleksi Perpustakaan STIE Satya Dharma	27



DAFTAR GAMBAR

Isi	Halaman
Gambar 3.2 Bagan Teknik Analisis Data.....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan STIE Satya Dharma.....	24
Gambar 4.2. Tampilan depan penelusuran SISIPUT	29
Gambar 4.3 Pencarian sesuai kata kunci yang di cari pemustaka	31
Gambar 4.4 Tampilan depan kunjungan SISIPUT STIE	33
Gambar 4.5 Pemustaka selalu melihat catatan sesuai tugas yang akan di cari ...	35
Gambar 4.6 Cara melakukan penelusuran SISIPUT STIE	36
Gambar 4.7 Tampilan kategori koleksi SISIPUT STIE.....	38
Gambar 4.8 Tampilan usulan koleksi SISIPUT STIE	39
Gambar 4.9 Tampilan kabar usulan koleksi SISIPUT STIE.....	39
Gambar 4.10 Pemustaka melakukan diskusi mengenai kesulitannya.....	41
Gambar 4.11 <i>Invoice</i> Peminjaman koleksi perpustakaan	41
Gambar 4.12 Pemustaka sedang membaca koleksi yang diduplikasinya, dan beberapa tumpukan hasil foto <i>copy</i> yang diminta pemustaka	42