

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
RUMAH SAKIT UMUM NEGARA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**  
**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**SINGARAJA**

**2024**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA AKUNTANSI**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**



Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 197307271999031001

**Pembimbing II**



I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc

NIP. 199303282020121007

Skripsi oleh Ni Kadek Putri Oktavia Utami ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal: 4 September 2024

Dewan Penguji,



Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.

(Ketua)

NIP. 197307271999031001



I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc

(Anggota)

NIP. 199303282020121007



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., M.S.A., Ak.

(Anggota)

NIP. 198007262005012002

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Akuntansi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 4 September 2024

Mengetahui,

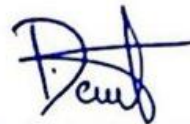
Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.

NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.

NIP.198902272018032001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Umum Negara”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri serta tidak adanya penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika penelitian. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya.

Singaraja,

Yang membuat pernyataan,



Ni Kadek Putri Oktavia Utami



**MOTTO**

**“Kalau Mau Pasti Bisa”**

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Umum Negara”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai hambatan, tantangan, serta rintangan yang terhubung. Selama penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik dalam bentuk dukungan moral maupun material kepada penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
5. Bapak Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan petunjuk, motivasi, dan pemikiran-pemikiran,



sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Bapak I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan petunjuk, motivasi, dan pemikiran-pemikiran, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Ibu Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., M.S.A., Ak. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan berupa kritik dan saransaran yang mendukung, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
9. Bapak/Ibu seluruh karyawan di Rumah Sakit Umum Negara Kabupaten Jembrana yang telah bersedia membantu menjadi responden penelitian untuk mengisi kuesioner yang digunakan penulis sebagai bahan data penelitian yang akan diolah.
10. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada keluarga serta kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak I Wayan Sumerta dan Ibu Ni Komang Kartini, serta kakak penulis Ni Putu Ayu Paramita Suari dan adik penulis I Komang Teguh Karunia Krisnha yang telah senantiasa dengan tulus memberikan kasih sayang, doa restu, perhatian yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan Pendidikan dan mencapai cita-cita dan memenuhi harapan orang tua.
11. Komang Sudaryanta, terimakasih telah memberikan doa, dukungan dan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.



12. Terima kasih untuk sahabat, teman-teman, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang sifatnya membangun bagi penelitian ini dari berbagai pihak. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang membutuhkan.



## DAFTAR ISI

|                                              | Halaman   |
|----------------------------------------------|-----------|
| PRAKATA.....                                 | ii        |
| ABSTRAK.....                                 | xi        |
| DAFTAR ISI.....                              | xii       |
| DAFTAR TABEL.....                            | xv        |
| DAFTAR GAMBAR.....                           | xvi       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | xvii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....   | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                | 31        |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....                  | 32        |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                     | 33        |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                   | 34        |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                  | 35        |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>              | <b>37</b> |
| 2.1 Technology Acceptance Model (TAM).....   | 37        |
| 2.2 Human Organization Technology (HOT)..... | 39        |
| 2.3 Sistem Informasi Akuntansi.....          | 41        |
| 2.4 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....  | 46        |

|                                          |                                                                         |            |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.5                                      | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi..... | 51         |
| 2.6                                      | Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....                                  | 62         |
| 2.7                                      | Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....                                 | 63         |
| 2.8                                      | Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....                                 | 63         |
| 2.9                                      | Kerangka Berpikir.....                                                  | 67         |
| 2.10                                     | Hipotesis Penelitian .....                                              | 68         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   |                                                                         | <b>76</b>  |
| 3.1                                      | Rancangan Penelitian.....                                               | 76         |
| 3.2                                      | Populasi dan Sampel Penelitian.....                                     | 79         |
| 3.3                                      | Variabel dan Definisi Oprasional Variabel Penelitian.....               | 80         |
| 3.4                                      | Jenis dan Sumber Data Dalam Penelitian .....                            | 82         |
| 3.5                                      | Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....                              | 82         |
| 3.6                                      | Metode dan Teknik Analisis Data .....                                   | 86         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                         | <b>93</b>  |
| 4.1                                      | Hasil Penelitian .....                                                  | 93         |
| 4.2                                      | Pembahasan Hasil Penelitian .....                                       | 111        |
| 4.3                                      | Implikasi Penelitian .....                                              | 123        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                |                                                                         | <b>127</b> |

|                      |                  |     |
|----------------------|------------------|-----|
| 5.1                  | Rangkuman .....  | 127 |
| 5.2                  | Kesimpulan ..... | 129 |
| 5.3                  | Saran .....      | 130 |
| DAFTAR RUJUKAN ..... |                  | 132 |
| LAMPIRAN .....       |                  | 136 |



## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                                                                          | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1. 1 Publikasi Hasil Survey kepuasan Masyarakatan RSUD Negara pada Instansi Rawat Inap Tahun 2021 .....  | 20      |
| Tabel 1. 2 Publikasi Hasil Survey Kepuasan Masyarakat RSUD Negara pada Instansi Gawat Darurat Tahun 2021 ..... | 21      |
| Tabel 1. 3 Tenaga Kesehatan Lainnya/ Non Medis .....                                                           | 24      |
| Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan.....                                                                        | 64      |
| Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....                                                                 | 85      |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen/Bagian.....                                          | 94      |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden.....                                             | 95      |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                              | 95      |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....                                         | 96      |
| Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....                                                            | 97      |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Data .....                                                                      | 99      |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Data .....                                                                   | 100     |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas .....                                                                          | 102     |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....                                                                    | 103     |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                                | 105     |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....                                                    | 106     |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                                             | 109     |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....                                                                                   | 110     |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                      | Halaman |
|---------------------------------------------|---------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Peneliti..... | 68      |
| Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....       | 78      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                                    | Halaman |
|-------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....                       | 137     |
| Lampiran 2 Tabulasi Data.....                               | 142     |
| Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....             | 149     |
| Lampiran 4 Hasil Uji Uji Validitas .....                    | 149     |
| Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....                     | 152     |
| Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                    | 153     |
| Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....                        | 154     |
| Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> ..... | 154     |
| Lampiran 9 Surat Pengantar Pengumpulan Data .....           | 155     |
| Lampiran 10 Riwayat Hidup.....                              | 159     |

