

# FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA RUMAH SAKIT UMUM NEGARA

Oleh

Ni Kadek Putri Oktavia Utami

NIM.2017051210

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

## ABSTRAK

Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Umum Negara. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh staf Non Medis pada Rumah Sakit Umum Negara yang memakai sistem informasi akuntansi. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan adalah *total sampling* dan jumlah responden terdiri dari 64 orang. Pada penelitian ini menggunakan instrument pengumpulan data berupa kuesioner. Pengolahan data menggunakan bantuan program *Statistical Package for The Sosial Science* (SPSS) versi 26. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (SIA), (2) pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (SIA), (3) kemampuan teknik personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (SIA). Dan yang terakhir yaitu (4) dukungan manajemen puncak berpengaruh positif, dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (SIA).

**Kata kunci:** Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem, Pendidikan dan Pelatihan, Kemampuan Teknik Personal, dan Dukungan Manajemen Puncak

**FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING  
INFORMATION SYSTEMS IN STATE GENERAL HOSPITALS**

**By**

**Ni Kadek Putri Oktavia Utami**

**NIM.2017051210**

***Department of Economics and Accounting***

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to find out the factors that affect the performance of the accounting information system at the State General Hospital. The method used in this study is a quantitative method. The population in this study is all Non-Medical staff at the State General Hospital who use the accounting information system. The sample collection technique used was total sampling and the number of respondents consisted of 64 people. In this study, a data collection instrument was used in the form of a questionnaire. Data processing uses the help of the Statistical Package for The Social Science (SPSS) version 26 program. Data analysis uses descriptive analysis, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis test. The results of this study show that (1) user involvement in system development has no effect and is not significant on the performance of accounting information systems (SIA), (2) education and training have a positive and significant effect on the performance of accounting information systems (SIA), (3) personal technical skills have a positive and significant effect on the performance of accounting information systems (SIA). And the last is (4) top management support has a positive and significant effect on the performance of the accounting information system (SIA).*

**Keywords:** *User Engagement in System Development, Education and Training, Personal Engineering Ability, and Top Management Support*