

**PENGARUH KEBERMANFAATAN DAN KUALITAS LAYANAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS)* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**  
**(Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha)**

**Oleh**

**Zulfaizah, NIM 1717051101**

**Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kebermanfaatan dan kualitas layanan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* secara parsial dan juga simultan terhadap kepuasan pengguna (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha). Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah mahasiswa aktif Undiksha yang menggunakan QRIS lebih dari 3 kali perbulan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Non Probability Sampling* dengan cara *purposive sampling*, maka sampel yang digunakan sebanyak 100 responden. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif dan sumber data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan metode kuesioner (angket) yang disebar secara online. Pengolahan data menggunakan bantuan program *Statistical Package for The Sosial Science (SPSS)* versi 26. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan uji hipotesis secara parsial (uji *t*), simultan (uji F), dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kebermanfaatan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (2) kualitas layanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan pengguna, dan (3) variabel kebermanfaatan dan kualitas layanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

**Kata kunci:** kebermanfaatan, kualitas layanan, kepuasan pengguna.

**THE INFLUENCE OF USEFULNESS AND QUALITY OF QUICK  
RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) SERVICES ON  
USER SATISFACTION**

**(Case Study on Ganesha Education University Students)**

**Oleh**

**Zulfaizah, NIM 1717051101**

**Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

**ABSTRAC**

*This research aims to determine the influence of the usefulness and quality of Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) services partially and simultaneously on user satisfaction (Case Study of Ganesha Education University Students). This type of research is quantitative research. The population used is active Undiksha students who use QRIS more than 3 times per month. The sampling technique used was Non Probability Sampling using purposive sampling, so the sample used was 100 respondents. The type of data used is quantitative data and the data source used is primary data. The data collection method uses a questionnaire method which is distributed online. Data processing uses the help of the Statistical Package for The Social Science (SPSS) version 26 program. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis with partial ( $t$  test), simultaneous ( $F$  test), and coefficient of determination ( $R^2$ ) hypothesis testing. . The results of this research show that (1) partial usefulness has a significant effect on user satisfaction (2) partial service quality has a significant effect on user decisions, and (3) the variables of usefulness and service quality simultaneously have a significant effect on user satisfaction.*

**Keywords:** *usefulness, service quality, user satisfaction.*