

## DAFTAR PUSTAKA

- Andiani, L. D. (2017). *Pengaruh Pengetahuan Sistem Automatic Exchange of Information (AEoI) dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan dan Membayar Pajak*. Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha : Singaraja.
- Andiani, L. D., Yuniarta, G. A., dan Yasa, I. N. P. (2017). “Pengaruh Pengetahuan Sistem Automatic Exchange of Information (AEoI) dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan dan Membayar Pajak”. *Jurnal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol:8 No:2 Tahun 2017.
- Anwar, D. R. (2018). *Pengaruh Norma Subjektif, Keadilan Perpajakan, Religiusitas, Dan Self Efficacy Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
- Arifin, S. B., dan Nasution, A. A. (2017). “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Medan Belawan”. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, Vol 3, No. 2 2017.
- Asfa I., E. R., dan Meiranto, W. (2017). “Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. *Diponegoro Journal of Accounting*, Volume 6, Nomor 3, Tahun 2017.
- Bandura, A. (1997). *Self Efficacy in Changing Society*. University of Cambridge : United Kingdom.
- Dhanesworo, H. (2016). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Hotel Kategori Rumah Kos*. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta : Yogyakarta.
- Dicriyani, N. L. G. M., dan Budiarta, I. K. (2016). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pengetahuan Perpajakan Pada Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Niat Sebagai Pemoderasi”. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 5.10 (2016).
- Direktorat Jenderal Pajak. 2011. Surat Edaran Dirjen Pajak Nomor SE-84/PJ/2011. *Tentang Pelayanan Prima Direktorat Jenderal Pajak*. Jakarta : Direktorat Jenderal Pajak.
- Ermawati, N., dan Afifi, Z. (2018). “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Religiusitas sebagai Variabel Pemoderasi”. *Jurnal Prosiding SENDI\_U* 2018.

- Febriani, Y., dan Kusmuriyanto. (2015). “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak”. *Accounting Analysis Journal*, Vol 4, No. 4 (2015).
- Fuandi, A. O., dan Mangoting, Y. (2013). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM”. *Tax & Accounting Review*, Vol. 1, No. 1, 2013.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19* Edisi 5. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hairunnisa. (2020). “Fakta-fakta Realisasi APBN 2019, Sejumlah Target Tak Tercapai”. Tersedia pada <https://economy.okezone.com/read/2020/01/12/20/2151991/fakta-realisasi-apbn-2019-sejumlah-target-gagal-tercapai>. (diakses tanggal 13 Januari 2020).
- Haryaningsih, I. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Motivasi Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen*. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta : Yogyakarta.
- Hidayat, A., dan Perdana, F. J. (2019). “Pengaruh *Self Efficacy* dan *Self Esteem* Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Cirebon”. *Jurnal Ilmiah Indonesia* Vol. 4, No. 12 Desember 2019.
- Kemenkeu.go.id. 2020. “Data APBN”. Tersedia pada [www.kemenkeu.go.id/dataapbn](http://www.kemenkeu.go.id/dataapbn) (diakses tanggal 05 Februari 2020).
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2007. Peraturan Menteri Keuangan No.192/KMK.03/2007 *Tentang Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak*. Jakarta : Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang RI Nomor 16 Tahun 2009. *Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta : Presiden Republik Indonesia.
- Kevin, A. (2019). “Miris ! Ternyata Tax Ratio Indonesia Terendah di Asia Pasifik”. Tersedia pada <https://www.cnbcindonesia.com/news/2019072609473-4-87743/miris-ternyata-tax-ratio-indonesia-terendah-di-asia-pasifik> (diakses tanggal 27 Desember 2019)
- Kriyantono, R. (2014). *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal : Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta : KENCANA.

- Kodoati, A., Sondakh, J.J., dan Ilat, V. (2016). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Restoran Orang Pribadi di Kota Manado Kabupaten Minahasa). *Jurnal Accountability*, 5(2), 1-10.
- Kusno, H. S., Hariadi, B., dan Baridwan, Z. (2019). “The Effect Of Regulatory Complexity, Self-Efficacy, And Service Quality To Obligation Of Tax Factors With Tax Planning As Intervening Variables (Case Study: Corporate Taxpayers Registered In KPP Pratama, Samarinda City)”. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, Vol. 20, Issue 5 (DEC) 2019.
- Mahardika, I. G. N. P. (2015). “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Singaraja”. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi*, 5(1).
- Manuputty, I. G., dan Sirait, S. (2016). “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan *Self Assesment System* Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Serta Dampaknya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Jakarta Panjaringan”. *Jurnal Media Akuntansi Perpajakan*, 1(2), 44-58.
- Mardiana, G. A., Wahyuni, M. A., dan Hermawati, N. T. (2016). “Pengaruh *Self Assessment*, Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, Sanksi Pajak, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sistem Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak”. *Jurnal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program SI*, Vol: 6 No: 4 Tahun 2016.
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan Edisi Revisi 2013*. Yogyakarta: CV Andi OFFSET.
- Oktaviani, I.A.Y., Yudiantara, I.G.A.P., dan Prayudi, M.A. (2019). “Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Setelah Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja)”. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Volume 10 Nomor 2* 2019.
- Patmasari, E., Trimutri, dan Suhendro. (2016). “Pengaruh Pelayanan, Sanksi, Sistem Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Desa Tirtosuworo, Giriwoyo, Wonogiri”. *Jurnal Seminar Nasional IENACO*.
- Pinasti, W. (2011). *Pengaruh Self Efficacy, Locus of Control dan Faktor Demografis Terhadap Kematangan Karir Mahasiswa UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah : Jakarta

- Putri, Nelly Prima, dkk. 2019. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Akuntabilitas Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Benefita 4(2) Juli 2019*. Universitas Andalas : Padang.
- Shanti, Ni Ketut Suari. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Wirausahawan dalam Membayar Pajak Penghasilan di KPP Pratama Gianyar. *Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi Volume: 7 Nomor: 2 Tahun: 2016*. Universitas Pendidikan Ganesha : Singaraja.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet, CV.
- Suseno, J. dan Sani. (2018). “Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak, Penegakan Sanksi Pajak, dan Keadilan Distributif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Pontianak”. *Jurnal Integra Vol.8 No.1. Januari 2018 Pontianak*.
- Suyanto dan Pratama, Y. H. (2018). “Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi : Studi Aspek Pengetahuan, Kesadaran, Kualitas Layanan dan Kebijakan *Sunset Policy*”. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Volume 21, No. 1, April 2018*.
- Yasa, I. N. P. (2016). *Perpajakan Pengantar dan Konsep*. Singaraja : Istiqlal Publishing Group (IPG).
- Yasa, I. N. P., Sujana, E., dan Andriawan, I. G. D. (2019). Persepsi Wajib Pajak Atas Program *Tax Amnesty* Dalam Perspektif Budaya Meboya. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Vol.4, No. 1, Hal : 66-87*.
- Yuniartha, L. (2019). “Kemenkeu : Kepatuhan Membayar Pajak Bisa Mengurangi Utang Indonesia”. Terdapat pada <https://www.google.com/amp/amp.kontan.co.id/news/kemenkeu-kepatuhan-membayar-pajak-bisa-mengurangi-utang-indonesia> (diakses tanggal 04 Februari 2020).