

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI (TI) PADA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN
KARANGASEM MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019**

Oleh

Ni Made Virgantari, NIM.2015091036

Program Studi Sistem Informasi

ABSTRAK

Teknologi Informasi merupakan peranan penting untuk mendukung kelangsungan organisasi termasuk dalam pemerintahan untuk mewujudkan Good Governance melalui penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karangasem merupakan instansi yang menangani bidang teknologi informasi memiliki tanggung jawab untuk mewujudkan tata kelola teknologi informasi yang baik. Berdasarkan evaluasi SPBE 2023, memperoleh nilai indeks 2,30. Oleh karena ini diperlukan evaluasi tata kelola teknologi informasi untuk mengoptimalkan penggunaan TI. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tata kelola teknologi informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karangasem menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 dan menggunakan Standar ISO/IEC 15504 sebagai model kapabilitas. Kerangka kerja ini berfokus pada pengelolaan yang berkelanjutan dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan organisasi. Adapun domain yang diteliti yaitu domain EDM01 Ensured governance framework setting and maintenance, EDM03 Ensured risk optimization, APO06 Managed Budget and Costs, APO07 Managed Human Resources dan DSS05 Managed Security Services. Hasil penelitian menunjukkan EDM01 berada pada level 3, EDM03 berada pada level 2, APO06 berada pada level 2, APO07 berada pada level 1, serta DSS05 berada pada level 2. Berdasarkan hasil analisis tersebut peneliti menyusun rekomendasi perbaikan yang diturunkan dari aktivitas pada COBIT 2019 untuk memperoleh level yang diharapkan.

Kata Kunci: Tata Kelola Teknologi Informasi, SPBE, COBIT 2019, ISO/IEC 15504

**EVALUATION OF INFORMATION TECHNOLOGY (IT) GOVERNANCE
AT THE COMMUNICATION AND INFORMATICS OFFICE OF
KARANGASEM REGENCY USING THE COBIT 2019 FRAMEWORK**

By

Ni Made Virgantari, Nim.2015091036

Information Systems Study Program

ABSTRACT

Information Technology is an important role to support the continuity of organisations including in government to achieve Good Governance through the implementation of Electronic Based Government Systems (SPBE). The Karangasem Regency Communication and Informatics Office is an agency that handles information technology and has the responsibility to realise good information technology governance. Based on the evaluation of SPBE 2023, it obtained an index value of 2.30. Therefore, an evaluation of information technology governance is needed to optimise the use of IT. This research aims to evaluate information technology governance at the Communication and Information Technology Office of Karangasem Regency using the COBIT 2019 framework and using the ISO/IEC 15504 Standard as a capability model. This framework focuses on sustainable management and can be adapted to the needs of the organisation. The domains studied are EDM01 Ensured governance framework setting and maintenance, EDM03 Ensured risk optimisation, APO06 Managed Budget and Costs, APO07 Managed Human Resources and DSS05 Managed Security Services. The results showed that EDM01 was at level 3, EDM03 was at level 2, APO06 was at level 2, APO07 was at level 1, and DSS05 was at level 2. Based on the results of the analysis, the researcher compiled improvement recommendations derived from activities in COBIT 2019 to obtain the expected level.

Keywords: Information Technology Governance, SPBE, COBIT 2019, ISO/IEC 15504