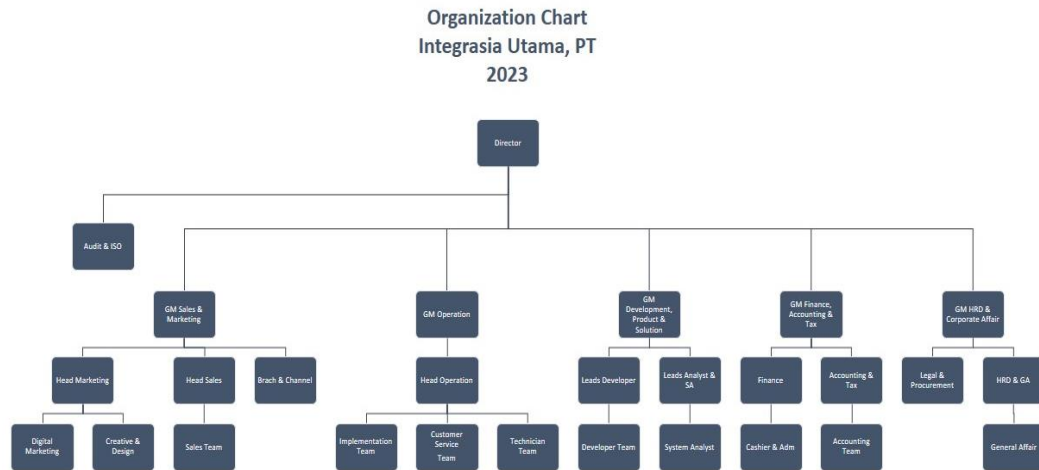
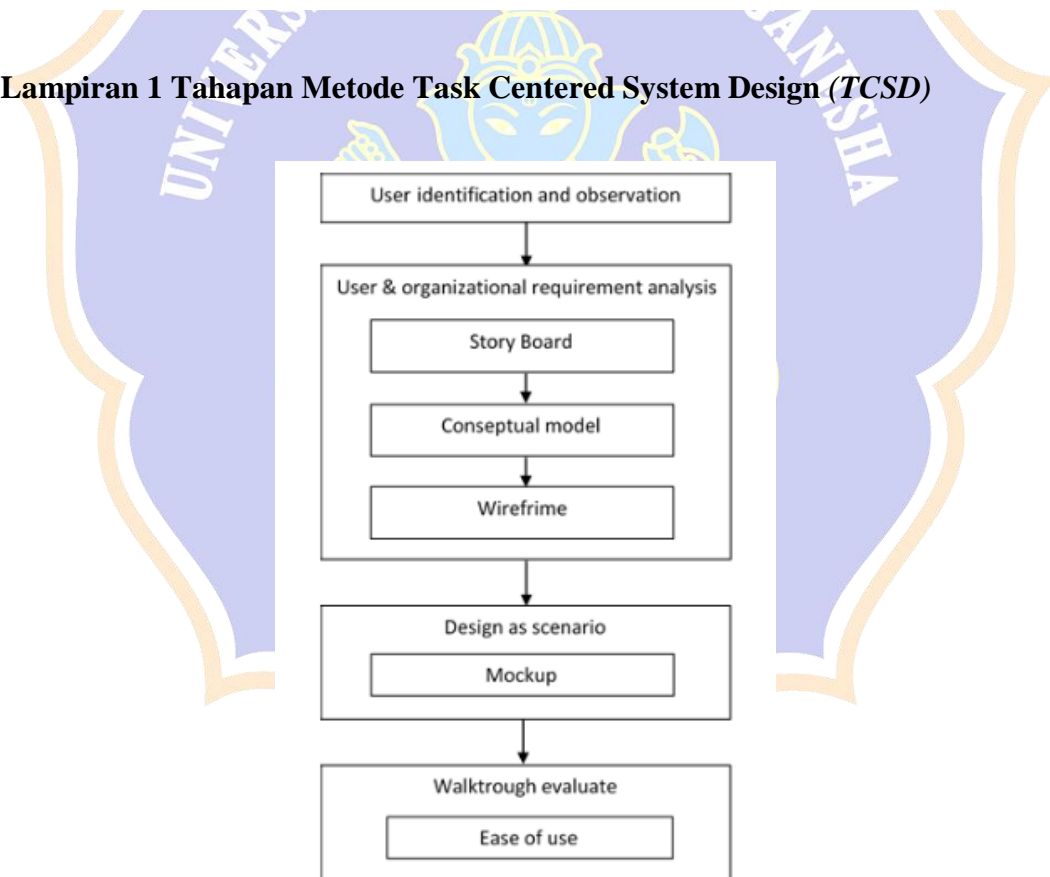


LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Perusahaan Integrasia Utama

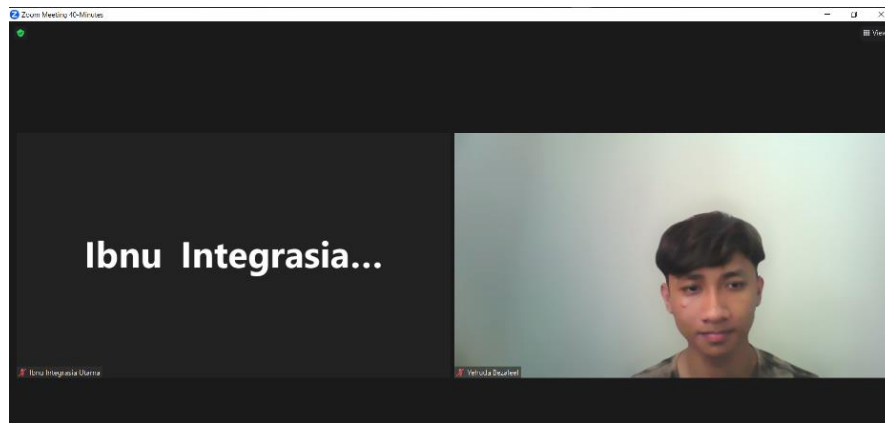


Lampiran 1 Tahapan Metode Task Centered System Design (TCSD)



Lampiran 2 Hasil Wawancara

- A. Hasil Wawancara Salah Satu Team IT Perusahaan
 1. Bapak Ibnu



Penanya :	Selamat siang pak, perkenalkan saya Yehuda dari mahasiswa Undiksha. Sebelumnya saya ingin melakukan kegiatan penelitian skripsi sebagai tugas akhir saya
Team IT :	Selamat siang Yehuda, sebelumnya perkenalkan nama saya Ibnu dan saya sebagai salah satu team UI/UX dari perusahaan ini. Ada yang bisa saya bantu?
Penanya :	Saya mau bertanya, Integrasia Utama ini perusahaan yang bergerak di bidang apa ya pak?
Team IT :	Perusahaan Integrasia Utama ini merupakan sebuah perusahaan sistem development. Dimana kita berfokus pada bidang <i>Geospasial</i> (Pemetaan dan GIS) dan pelacakan, dan sudah banyak aplikasi yang kita launching yang bisa dilihat pada website perusahaan
Penanya :	Kira – kira apakah ada topik yang bisa saya angkat pada skripsi saya pak?
Team IT :	Kita sedang merencanakan untuk perancangan aplikasi yang bernama SIAGA
Penanya :	Aplikasi ini gambarannya seperti apa pak?

Team IT :	Jadi gambaran aplikasi ini seperti sistem pengelolaan perumahan, dimana aplikasi ini nantinya akan kita pasarkan pada website nya dan bisa digunakan bagi perumahan yang membutuhkan sarana untuk membantu sistem pengelolaan perumahan agar lebih efektif
Penanya :	Apakah yang menjadi kelebihan bagi aplikasi ini pak? Melihat adanya beberapa aplikasi yang serupa
Team IT :	Salah satu kelebihan aplikasi SIAGA ini nanti kita bisa memanfaatkan sistem <i>Geospasial</i> yang kita miliki, sehingga kita bisa melihat peta dari perumahan tersebut
Penanya :	Baik pak, kebetulan topik yang ingin saya angkat yaitu berupa UI/UX sebuah aplikasi dan jika diperkenankan saya mengangkat mengusulkan topik SIAGA ini sebagai penelitian saya pak
Team IT :	Silahkan dituliskan terlebih dahulu topik penelitiannya dan nanti kamu bisa buat prototipe aplikasinya
Penanya :	Baik pak, sekian dulu yang ingin saya tanyakan terimakasih sudah bersedia untuk diwawancarai mohon untuk bimbingannya pak
Team IT :	Sama – sama Yehuda

Kesimpulan :

Pak Ibnu adalah salah satu Team UI/UX pada perusahaan Integrasia Utama. Perusahaan sedang merencanakan peluncuran aplikasi “SIAGA”.

Perusahaan ini bergerak pada sistem *Geospasial* yang dimana nantinya pada aplikasi ini akan diterapkan sistem pemetaan dan pelacakan.

B. Hasil Wawancara Perangkat Perumahan

1. Bapak Haran Pasaribu



Penanya :	Selamat siang Bapak, terimakasih untuk Bapak yang telah bersedia untuk diwawancara pada hari ini sebagai narasumber. Sebelumnya perkenalkan nama saya Yehuda Bezaleel Widiapratama dari Universitas Pendidikan Ganesha. Tujuan dalam wawancara ini untuk menggali informasi mengenai tugas – tugas serta permasalahan yang dialami oleh struktur pengurus perumahan dalam mengelola perumahan. Karena sebelumnya saya telah melakukan wawancara dengan perusahaan Intergrasia Utama bahwa perusahaan ini akan merancang aplikasi perumahan pintar. Sebelumnya boleh tau nama bapak siapa dan jabatan bapak sebagai apa?
-----------	---

Pengurus perumahan :	Nama saya haran pasaribu, dan jabatan saya sebagai RW.
Penanya :	Sebelumnya bapak sebagai RW di perumahan apa ya?
Pengurus perumahan :	Saya sebagai RW di perumahan Center Park Batam
Penanya :	Kira – kira sudah berapa lama bapak menjabat sebagai RW?
Pengurus perumahan :	Sudah sekitar 2 tahun
Penanya :	Jadi saya sedang ingin melakukan penelitian mengenai perancangan sebuah aplikasi perumahan pintar, dimana nanti aplikasi ini akan membantu dalam sistem pengelolaan perumahan. Tugas – tugas apa saja sekiranya yang masih bapak temukan kesulitannya?
Pengurus perumahan :	Jadi yang masih terdapat kesulitan dalam tugas saya sebagai RW seperti pengkoordinasian antar warga, kemudian pemberian informasi dan penjelasan mengenai program – program yang dilaksanakan pemerintah.
Penanya :	Kesulitannya seperti apa yang bapak alami?
Pengurus perumahan :	Misalnya kesulitannya seperti memberikan informasi masih menggunakan surat edaran, kemudian pendataan warga yang kurang rapih.
Penanya :	Apakah sejauh ini ada menggunakan aplikasi untuk mengatasi masalah – masalah tersebut pak?
Pengurus perumahan :	Untuk penyebaran informasi – informasi penting, kita biasanya menggunakan grup What’sApp. Dan pengelolaan data – data warga kita hanya mengumpulkan KK secara manual saja.
Penanya :	Menurut bapak jika tugas – tugas tersebut di tampung ke dalam aplikasi perumahan pintar dapat membantu tugas – tugas bapak?

Pengurus perumahan :	Saya rasa itu sangat membantu saya dalam pengelolaan data warga dan saya bisa cek langsung melalui aplikasi dan tidak perlu capek – capek lagi mencari data mereka, dan penyebaran informasi ke warga juga bisa lebih efektif dan efisien.
Penanya :	Baik bapak, terimakasih sekali lagi karna mau menyempatkan waktu nya, sekian dlu yang ingin saya tanyakan kepada bapak.
Pengurus perumahan :	Iya sama – sama Yehuda

Kesimpulan :

Bapak Hassan Pasaribu adalah RW pada perumahan Center Park Batam. Beliau sudah menjabat selama 2 tahun sebagai RW. Terdapat beberapa kesulitan dalam melaksanakan tugas, seperti penyebaran informasi yang masih menggunakan surat edaran dan pendataan warga yang masih dilakukan secara manual. Kendala yang dialami adalah kesulitan dalam mencari dan mengumpulkan data – data warga jika diperlukan. Beliau berharap adanya aplikasi yang dapat membantu dalam mengelola data warga sehingga lebih mudah untuk melihat data – data warga perumahan, kemudian lebih mudah dalam penyebaran informasi – informasi penting, baik itu informasi gotong royong ataupun informasi mengenai program kerja pemerintah yang memerlukan masyarakat perumahan. Menurut beliau dengan adanya aplikasi ini dapat sangat membantu menyelesaikan setiap masalah dan tugas – tugas yang masih dilakukan secara manual.

2. Bapak Heru Purwanto



Penanya :	Selamat malam bapak, maaf mengganggu waktunya. Sebelumnya perkenalkan nama saya Yehuda Bezaleel Widiapratama dari Universitas Pendidikan Ganesha. Tujuan dalam wawancara ini untuk menggali informasi mengenai tugas – tugas serta permasalahan yang dialami oleh struktur pengurus perumahan dalam mengelola perumahan. Karena sebelumnya saya telah melakukan wawancara dengan perusahaan Intergrasia Utama bahwa perusahaan ini akan merancang aplikasi perumahan pintar. Sebelumnya boleh tau nama bapak siapa dan jabatan bapak sebagai apa?
Pengurus perumahan :	Nama saya Heru Purwanto dan jabatan saya sebagai bendahara RT 1.
Penanya :	Sebelumnya bapak sebagai bendahara di perumahan apa ya?
Pengurus perumahan :	Saya sebagai bendahara RT 4 di perumahan Center Park Batam
Penanya :	Kira – kira sudah berapa lama bapak menjabat sebagai bendahara ?

Pengurus perumahan :	Saya menjabat sebagai Bendahara selama 2 tahun kurang
Penanya :	Untuk masa jabatan bendahara berapa tahun ya pak?
Pengurus perumahan :	Untuk kebijakan saat ini masa jabatannya sudah menjadi 5 tahun.
Penanya :	Jadi saya sedang ingin melakukan penelitian mengenai perancangan sebuah aplikasi perumahan pintar, dimana nanti aplikasi ini akan membantu dalam sistem pengelolaan perumahan. Apa saja tugas – tugas umum atau sekiranya ada hal – hal sulit yang masih bapak temukan sebagai bendahara?
Pengurus perumahan :	Untuk tugas umum saya menyelenggarakan pengelolaan administrasi keuangan RT termasuk segala jenis inventaris perumahan, untuk kesulitan hanya seperti pengelolaan, penerimaan, penyimpanan dan pengeluaran keuangan RT masih dilakukan secara manual
Penanya :	Berarti setiap pengelolaan keuangan baik dari uang kas, kebersihan, dll masih secara manual ya pak?
Pengurus perumahan :	Iya Yehuda masih dilakukan secara manual
Penanya :	Menurut bapak apakah penting jika dirancangnya sebuah aplikasi perumahan pintar ini?
Pengurus perumahan :	Menurut saya sangat perlu ya, karna dari aplikasi kita bisa lakukan setiap tugas – tugas dengan efektif dan efisien. Mungkin dari cara pembayaran keuangan bisa dilakukan di aplikasi
Penanya :	Baik bapak mungkin sekian dulu yang ingin saya tanyakan. Sekali lagi terimakasih atas waktu nya pak
Pengurus perumahan :	Sama – sama yehuda

Kesimpulan :

Bapak Heru Purwanto merupakan seorang bendahara RT 4 pada perumahan Center Park Batam. Beliau sudah menjabat selama 2 tahun sebagai bendahara RT. Beliau kesulitan dalam pengelolaan, penerimaan, penyimpanan dan pengeluaran keuangan RT masih dilakukan secara manual. Harapan beliau dengan adanya sistem perumahan pintar ini menjadikan setiap tugas – tugas yang dilakukan menjadi lebih efektif dan efisien.

3. Bapak Rusdi Sitepu



Penanya :	Selamat malam Bapak, terimakasih untuk Bapak yang telah bersedia untuk diwawancara pada hari ini sebagai narasumber. Sebelumnya perkenalkan nama saya Yehuda Bezaleel Widiapratama dari Universitas Pendidikan Ganesha. Tujuan dalam wawancara ini untuk menggali informasi mengenai tugas – tugas serta permasalahan yang dialami oleh struktur pengurus perumahan dalam mengelola perumahan. Karena sebelumnya saya telah melakukan wawancara dengan perusahaan Intergrasia Utama bahwa perusahaan ini
-----------	--

	akan merancang aplikasi perumahan pintar. Sebelumnya boleh tau nama bapak siapa dan jabatan bapak sebagai apa?
Pengurus perumahan :	Nama saya Rusdi Sitepu, dan jabatan saya sebagai RT 1.
Penanya :	Sebelumnya bapak sebagai RT di perumahan apa ya?
Pengurus perumahan :	Saya sebagai RT 1 di perumahan Center Park Batam
Penanya :	Kira – kira sudah berapa lama bapak menjabat sebagai RT?
Pengurus perumahan :	Saya di lantik sebagai RT 1 sudah dari tahun 2022, jadi sekarang sudah mau jalan ke tahun ke 2
Penanya :	Untuk masa jabatan RT/RW berapa tahun ya pak?
Pengurus perumahan :	Untuk masa jabatannya dulu 3 tahun, sekarang setelah tahun 2022 masa jabatan ditambah menjadi 5 tahun.
Penanya :	Jadi saya sedang ingin melakukan penelitian mengenai perancangan sebuah aplikasi perumahan pintar, dimana nanti aplikasi ini akan membantu dalam sistem pengelolaan perumahan. Apa saja tugas – tugas umum atau sekiranya ada hal – hal sulit yang masih bapak temukan?
Pengurus perumahan :	Jadi sebenarnya tidak ada kesulitan yang ditemukan dari tugas – tugas saya, Cuma saya bisa jelaskan beberapa tugas – tugas umum, seperti menyebarkan informasi – informasi di sekitar lingkungan RT 1, kemudian penyebaran surat – surat juga.
Penanya :	Kemudian bagaimana bapak menyimpan data – data penduduk?
Pengurus perumahan :	Untuk penyimpanan data – data penduduk masih dilakukan secara manual.
Penanya :	Bagaimana sistem penyimpanannya pak ya?

Pengurus perumahan :	Jadi untuk data yang disimpan yaitu seperti KTP, KK, dll. Kemudian setiap warga yang ingin meminta surat domisili kita akan berikan form pertanyaan untuk mengisi data – datanya, lalu setelah itu akan dikeluarkan surat domisili dengan 2 rangkap, dimana nanti akan di simpan di RT dan warga yang meminta surat domisili tersebut.
Penanya :	Kemudian bagaimana jika ada warga baru pak?
Pengurus perumahan :	Untuk warga baru harus melapor ke RT setempat dan akan dimintai data – data diri, seperti KK, KTP, dll.
Penanya :	Baik bapak, sekian dulu yang ingin saya tanyakan terimakasih banyak atas waktunya
Pengurus perumahan :	Iya sama – sama yehuda

Kesimpulan :

Bapak Rusdi Sitepu adalah RT pada perumahan Center Park Batam. Beliau sudah menjabat selama 2 tahun sebagai RT. Tidak terdapat tugas yang menyulitkan hanya saja untuk kegiatan surat – menyurat masih menggunakan sistem manual, untuk pendataan warga masih belum tertata rapih sehingga terkadang banyak data – data warga yang hilang, untuk penyebaran informasi juga masih melalui via grup What’sApp. Harapan beliau dengan adanya aplikasi ini dapat membantu kegiatan atau tugas – tugas menjadi lebih efektif dan efisien, dan masyarakat juga semakin mengerti akan kemajuan teknologi.

4. Bapak Munir



Penanya :	Selamat siang Bapak, terimakasih untuk Bapak yang telah bersedia untuk diwawancara pada hari ini sebagai narasumber. Sebelumnya perkenalkan nama saya Yehuda Bezaleel Widiapratama dari Universitas Pendidikan Ganesha. Tujuan dalam wawancara ini untuk menggali informasi mengenai tugas – tugas serta permasalahan yang dialami oleh struktur pengurus perumahan dalam mengelola perumahan. Karena sebelumnya saya telah melakukan wawancara dengan perusahaan Intergrasia Utama bahwa perusahaan ini akan merancang aplikasi perumahan pintar. Sebelumnya boleh tau nama bapak siapa?
Pengurus perumahan :	Saya dengan bapak Munir.
Penanya :	Sudah berapa lama jadi satpam di perumahan ini pak?
Pengurus perumahan :	Saya sudah 5 bulan menjadi satpam di perumahan ini

Penanya :	Untuk satpam nya ada berapa pak? Dan untuk sistem kerjanya juga seperti apa pak?
Pengurus perumahan :	Untuk satpam ada 4 orang, kemudian sistem kerjanya ada shift pagi dan malam dan setiap minggunya di rolling dan 8 jam kerja. Tetapi ketika ada salah satu anggota yang mengambil cuti, jam kerjanya ditambah jadi 12 jam
Penanya :	Selama bapak bekerja disini tugas – tugas apa saja sekiranya yang masih bapak temukan kesulitannya?
Pengurus perumahan :	Kesulitan yang masih saya temukan seperti penagihan uang keamanan. Terkadang ketika ingin menagih uang keamanan ada beberapa keluarga yang tidak ada dirumah jadi pembayarannya agak terlambat. Kemudian ketika ada suatu kejadian di salah satu rumah contohnya ada kemalingan, kebakaran, kdrt, dll kita tidak bisa dengan tanggap untuk menanganinya, karna harus ada yang melapor ke pos satpam dlu baru kita tahu ada kejadian dirumah tersebut
Penanya :	Selama bapak menjadi satpam aplikasi apa yang bapak gunakan untuk memudahkan tugas – tugas bapak?
Pengurus perumahan :	Sejauh ini kami menggunakan What'sApp saja untuk saling berkoordinasi.
Penanya :	Menurut bapak jika tugas – tugas tersebut ditampung ke dalam aplikasi perumahan pintar dapat membantu tugas – tugas bapak?
Pengurus perumahan :	Saya rasa itu sangat membantu saya dalam melakukan penjagaan perumahan, penagihan uang keamanan, dan pelaporan mungkin bisa langsung dari aplikasi tanpa harus pergi ke kantor pos terlebih dahulu
Penanya :	Baik bapak, terimakasih sekali lagi karna mau menyempatkan waktunya, sekian dlu yang ingin saya tanyakan kepada bapak.

Pengurus perumahan :	Baik sama – sama
----------------------	------------------

Kesimpulan :

Bapak Munir adalah satpam pada perumahan Center Park Batam. Beliau sudah bekerja selama 5 bulan menjadi satpam. Banyak kesulitan yang dihadapi bapak Pandy seperti penagihan keuangan kemandirian, penanganan terhadap laporan warga mengenai kendala – kendala yang terjadi. Harapan beliau dengan adanya aplikasi ini dapat menangani setiap laporan warga dengan tanggap, dan membantu kegiatan atau tugas – tugas lainnya menjadi lebih efektif dan efisien, dan masyarakat juga semakin mengerti akan kemajuan teknologi.

5. Bapak Pandy Pandiangan



Penanya :	Selamat malam bapak, maaf mengganggu waktunya. Sebelumnya perkenalkan nama saya Yehuda Bezaleel Widiapratama dari Universitas Pendidikan Ganesha. Tujuan dalam wawancara ini untuk menggali informasi mengenai tugas – tugas serta permasalahan yang dialami oleh struktur pengurus perumahan dalam mengelola perumahan. Karena sebelumnya saya telah melakukan wawancara dengan perusahaan Intergrasia Utama bahwa perusahaan ini akan merancang aplikasi
-----------	--

	perumahan pintar. Sebelumnya boleh tau nama bapak siapa dan jabatan bapak sebagai apa?
Pengurus perumahan :	Nama saya Pandy Pandiangan dan jabatan saya sebagai sekretaris RT 2.
Penanya :	Sebelumnya bapak sebagai sekretaris di perumahan apa ya?
Pengurus perumahan :	Saya sebagai sekretaris RT 2 di perumahan Center Park Batam
Penanya :	Kira – kira sudah berapa lama bapak menjabat sebagai sekretaris?
Pengurus perumahan :	Saya menjabat sebagai sekretaris selama 2 tahun
Penanya :	Untuk masa jabatan bendahara berapa tahun ya pak?
Pengurus perumahan :	Untuk masa jabatannya selama 5 tahun, sama dengan masa jabatan untuk pengurus lainnya.
Penanya :	Begini bapak, jadi saya sedang ingin melakukan penelitian mengenai perancangan sebuah aplikasi perumahan pintar, dimana nanti aplikasi ini akan membantu dalam sistem pengelolaan perumahan. Apa saja tugas – tugas umum atau sekiranya ada hal – hal sulit yang masih bapak temukan sebagai sekretaris?
Pengurus perumahan :	Untuk tugas umum saya seperti mencatat hasil rapat yang dilakukan, pencatatan administrasi, membuat surat – surat yang diperlukan, mengorganisir dan penyebaran informasi – informasi program yang akan dilaksanakan. Untuk hal – hal sulit tidak terlalu banyak yang ditemukan, hanya setiap pengelolaan administrasi yang dilakukan masih manual, dan penyebaran – penyebaran informasi masih kurang efektif.
Penanya :	Sejauh ini apakah ada sistem atau aplikasi yang digunakan untuk melakukan koordinasi dengan perangkat perumahan lainnya?

Pengurus perumahan :	Sampai saat ini kita masih menggunakan grup What'sApp sebagai alat untuk komunikasi
Penanya :	Menurut bapak apakah penting jika dirancangnya sebuah aplikasi perumahan pintar ini?
Pengurus perumahan :	Menurut saya sangat perlu ya, karna dari aplikasi kita bisa lakukan setiap tugas – tugas dengan efektif dan efisien. Mungkin dengan adanya aplikasi tersebut kita dapat menyebarkan informasi bisa melalui aplikasi itu, kemudian untuk menyimpan data – data atau surat – surat bisa langsung tersimpan di aplikasi. Semoga dengan adanya aplikasi ini bisa membantu perumahan kita dalam melakukan kegiatan pengelolaan perumahan
Penanya :	Baik bapak mungkin sekian dulu yang ingin saya tanyakan. Sekali lagi terimakasih atas waktunya bu
Pengurus perumahan :	Sama – sama yehuda

Kesimpulan :

Bapak Pandy Pandiangan merupakan seorang sekretaris RT 2 pada perumahan Center Park Batam. Beliau sudah menjabat selama 2 tahun sebagai sekretaris RT. Beliau kesulitan dalam setiap pengelolaan administrasi yang dilakukan masih manual, dan penyebaran – penyebaran informasi masih kurang efektif.. Harapan beliau dengan adanya sistem perumahan pintar ini kita dapat menyebarkan informasi bisa melalui aplikasi itu, kemudian untuk menyimpan data – data atau surat – surat bisa langsung tersimpan di aplikasi sehingga menjadikan setiap tugas – tugas yang dilakukan menjadi lebih efektif dan efisien.

Lampiran 4. Protokol Pengujian Prototipe

PROTOKOL PENGUJIAN PROTOTIPE USABILITY TESTING APLIKASI SIAGA

1. Pengujian dilakukan secara Langsung.
2. Tempat dan waktu pengujian ditentukan berdasarkan kesepakatan antara peneliti dan responden
3. Pengujian akan dilaksanakan sesuai dengan waktu luang yang dimiliki oleh responden
4. Laptop yang digunakan merupakan laptop dari peneliti
5. Pada saat pengujian sedang berlangsung, peneliti tidak boleh memberikan jawaban atau langkah – langkah dari *task* yang diberikan
6. Responden tidak diperkenankan untuk mengajukan pertanyaan selama pengujian berlangsung
7. Pertanyaan hanya boleh diajukan sebelum dan sesudah proses pengujian prototipe aplikasi SIAGA
8. Setelah melakukan pengujian responden menyampaikan kesan, saran dan masukan terhadap prototipe aplikasi SIAGA yang akan direkam oleh peneliti sebagai data kepuasan pengguna.

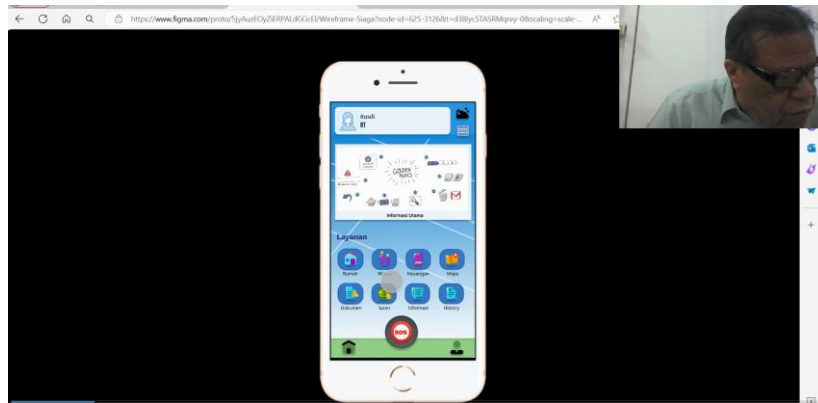
Lampiran 5. Usability Testing Oleh Responden Penguji

Link google drive dokumentasi skripsi :

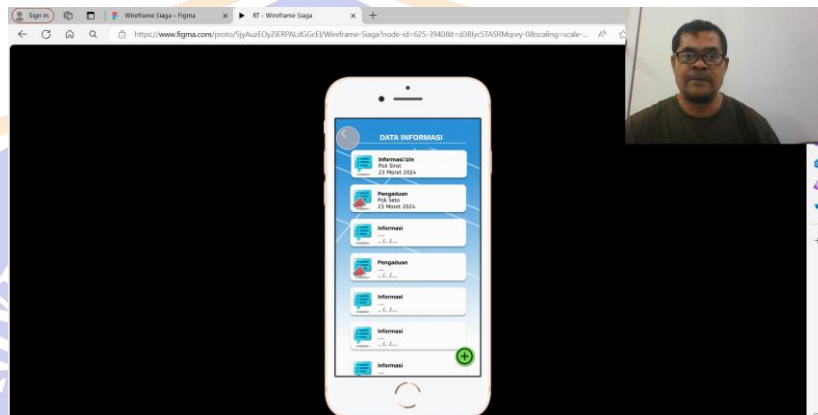
<https://drive.google.com/drive/folders/1DnPqqCIVqvNzjSvGSSXSETWFJUHRb4I2?usp=sharing>

A. Pengelola Perumahan

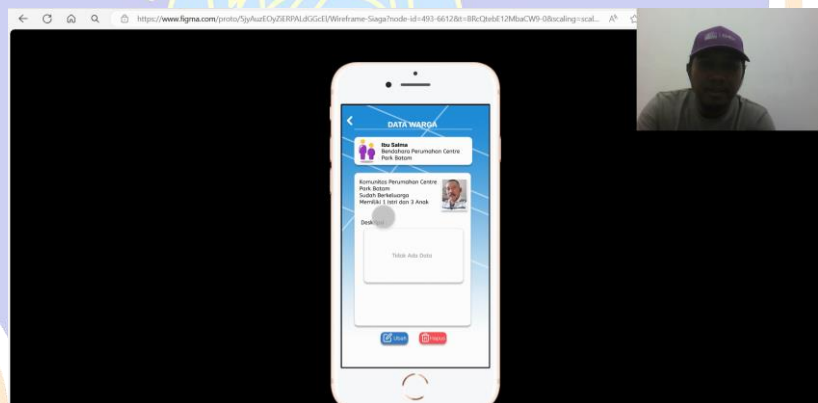
1. RW



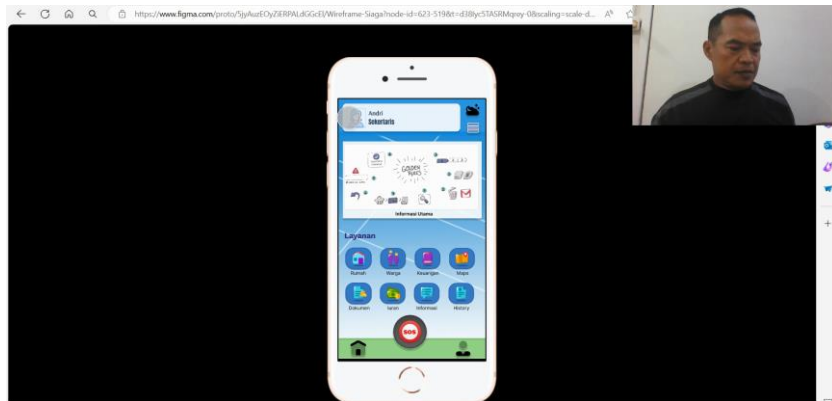
2. RT



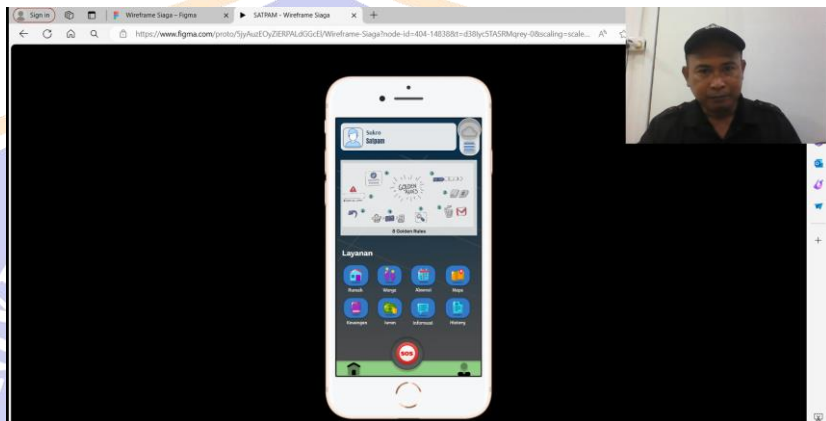
3. Bendahara



4. Sekretaris

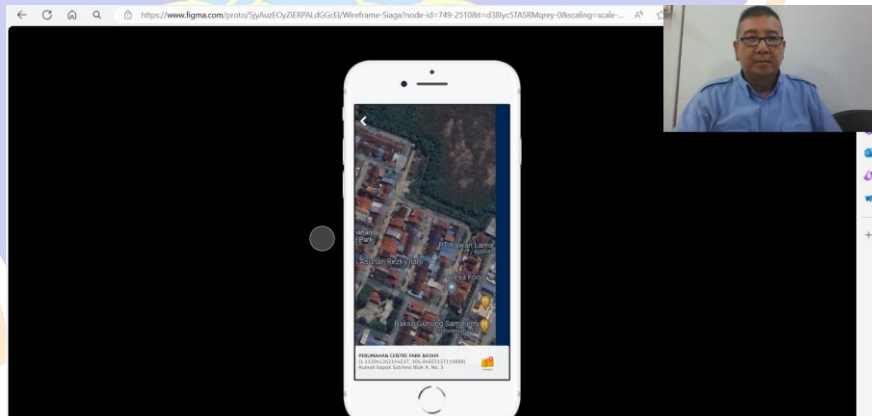


5. Satpam

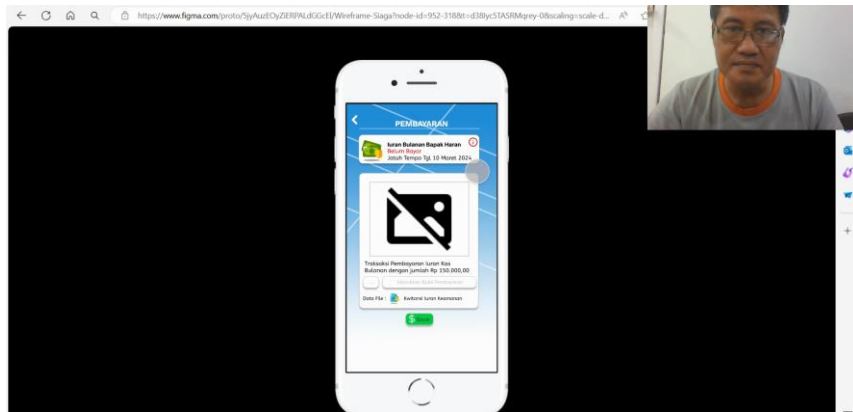


B. Warga Perumahan

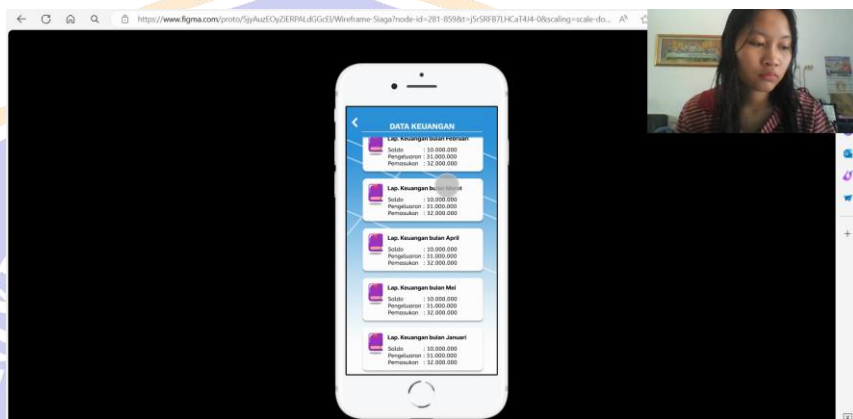
1. Warga 1



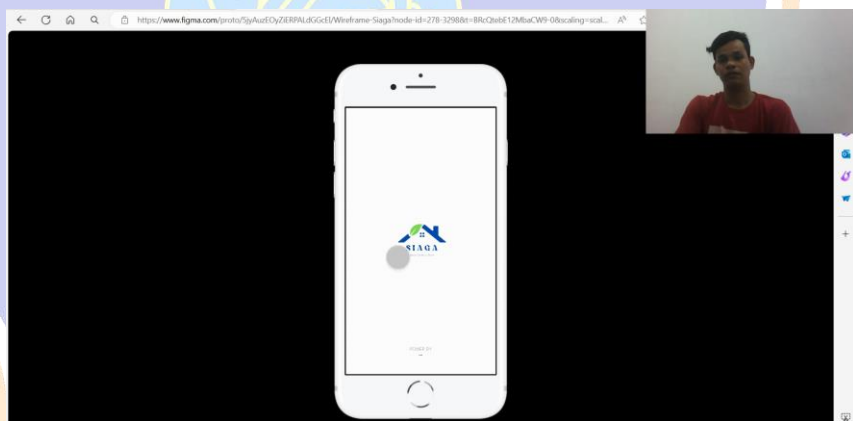
2. Warga 2



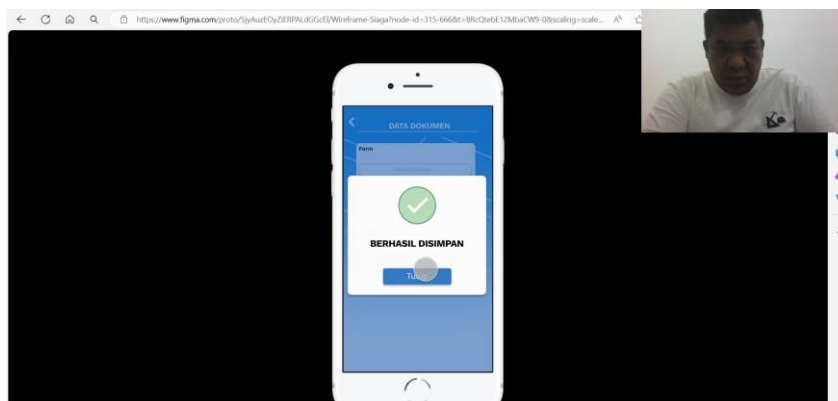
3. Warga 3



4. Warga 4



5. Warga 5

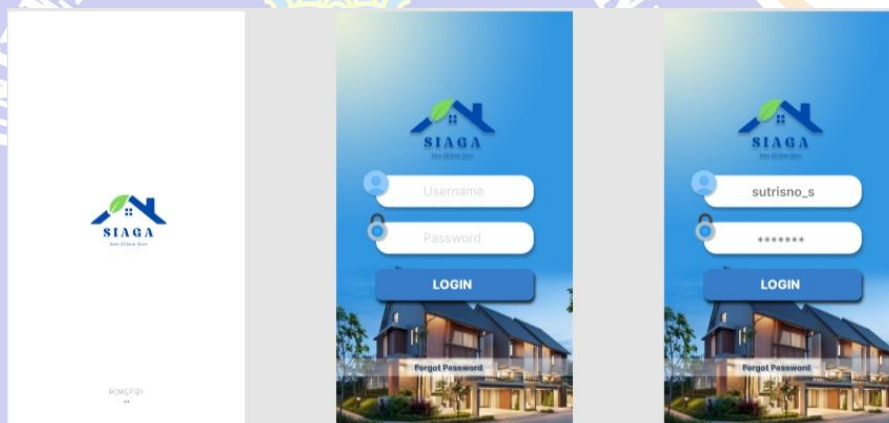


Lampiran 6. Prototype Aplikasi SIAGA

Link Prototype :

<https://www.figma.com/design/5jyAuzEOyZiERPALdGGcEI/Wireframe-Siaga?node-id=9-10&t=bCWnNhwcHs51DAWU-1>

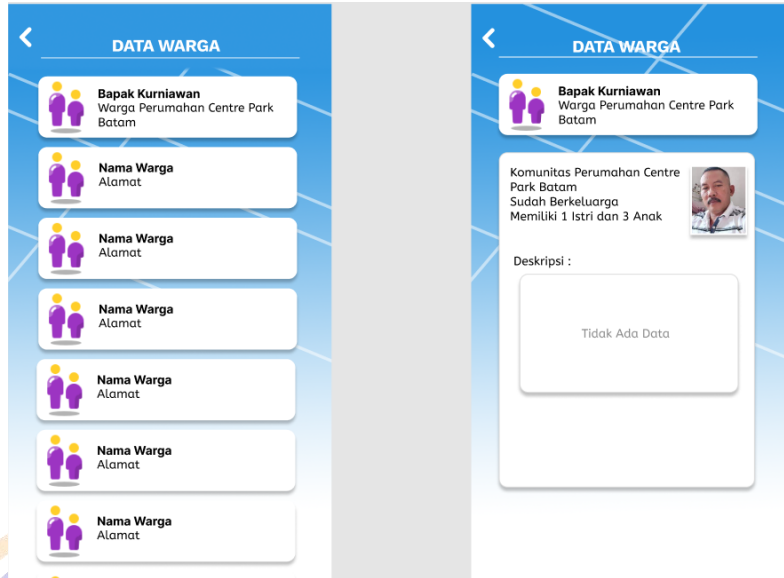
1. Prototype Login



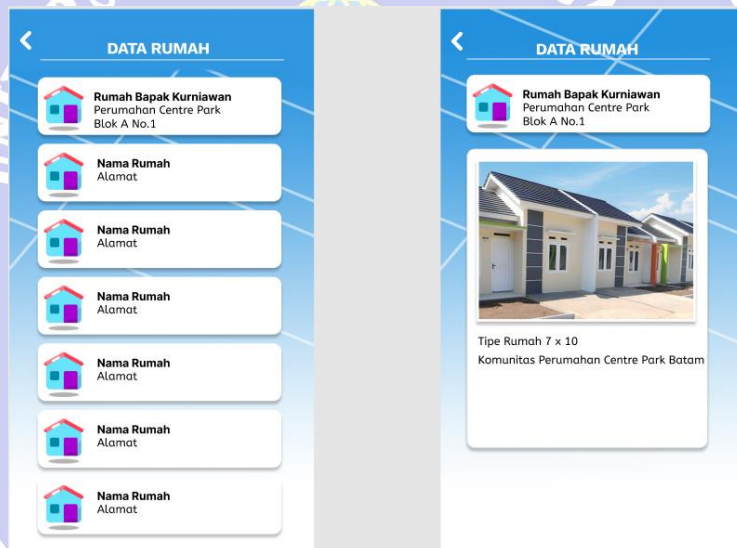
2. Prototype Halaman Utama



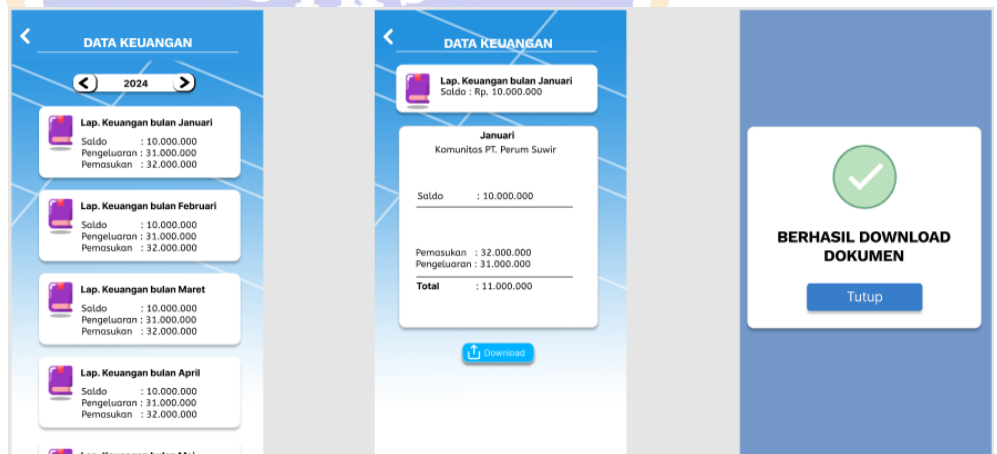
3. *Prototype* Warga

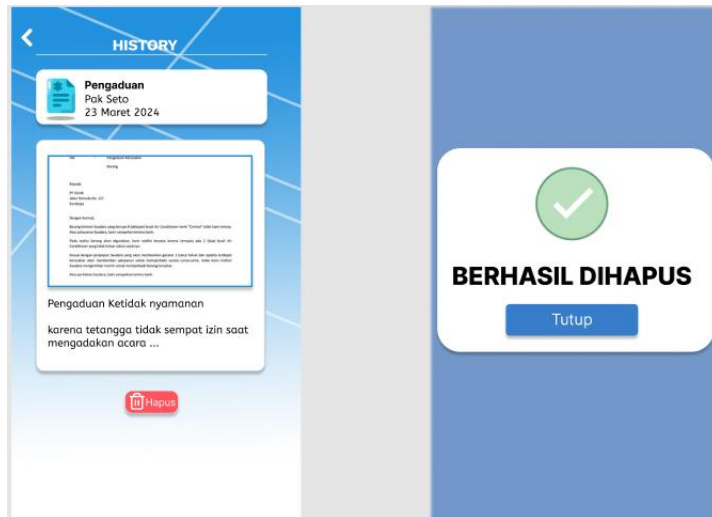


4. *Prototype* Rumah

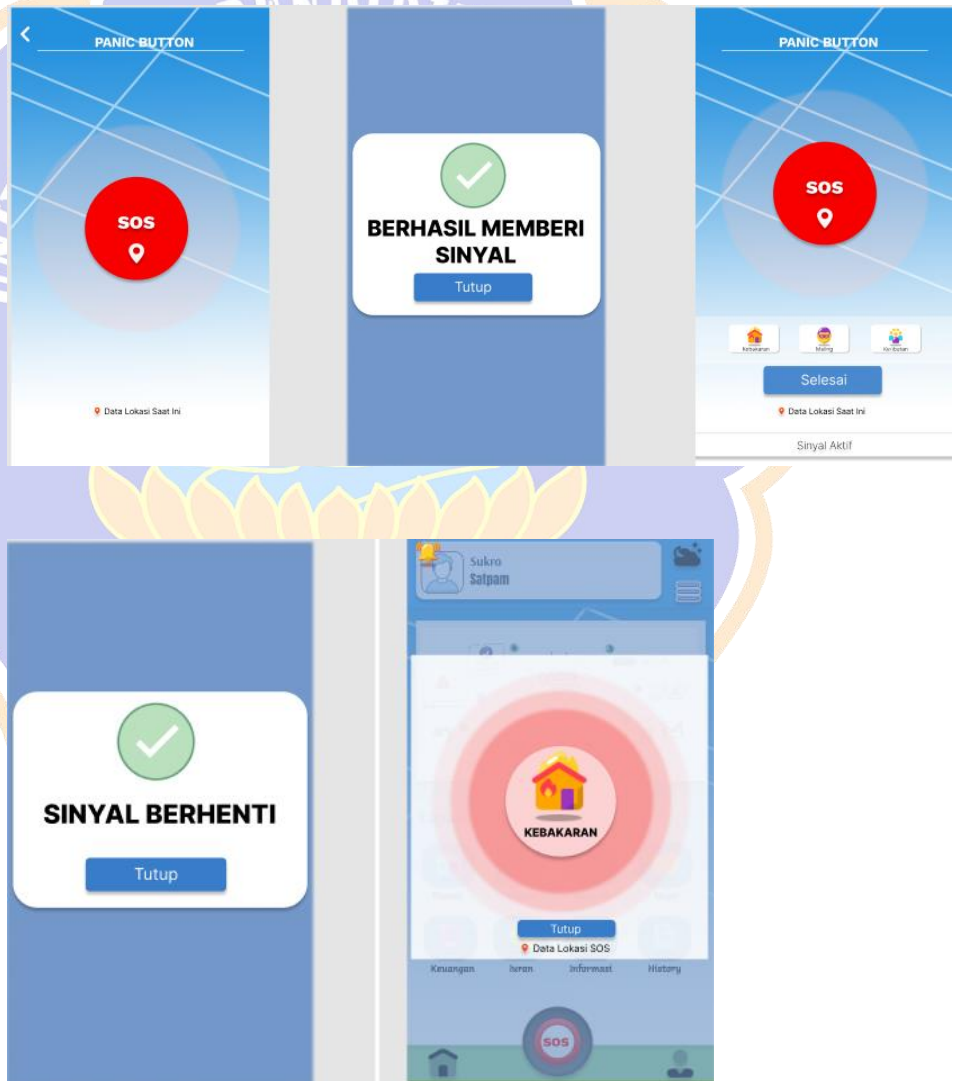


5. *Prototype* Keuangan

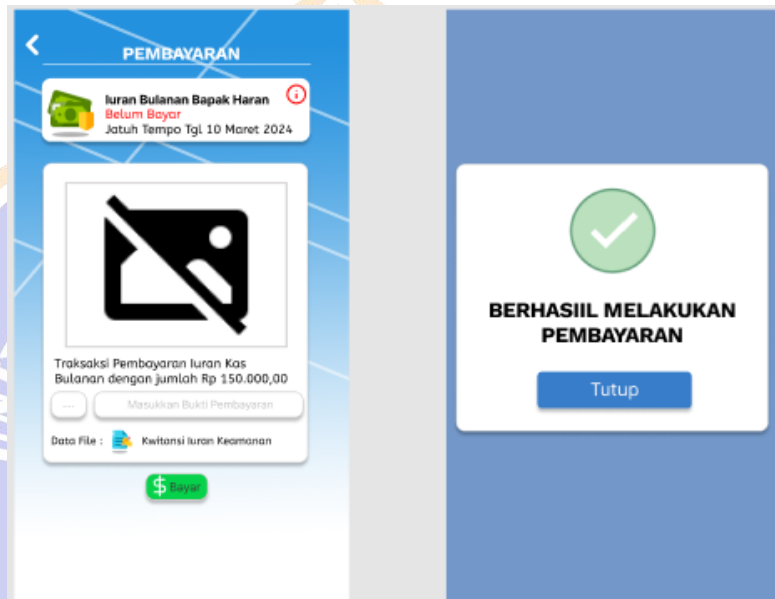
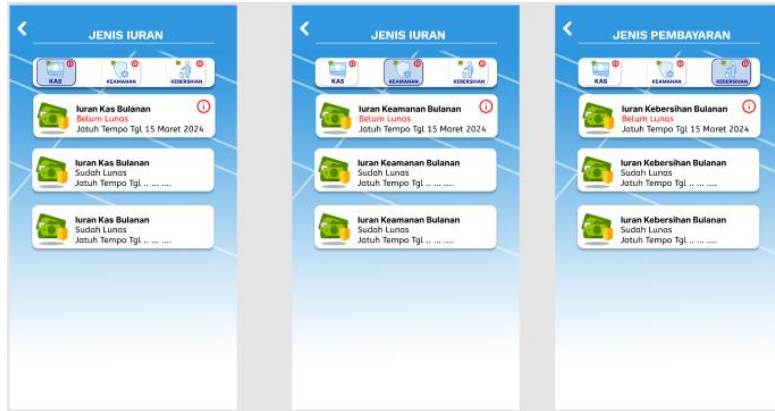




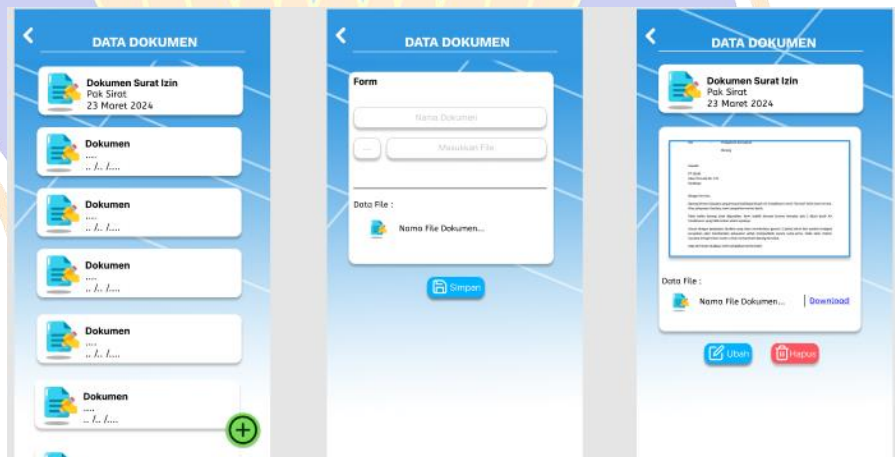
8. *Prototype Panic Button*

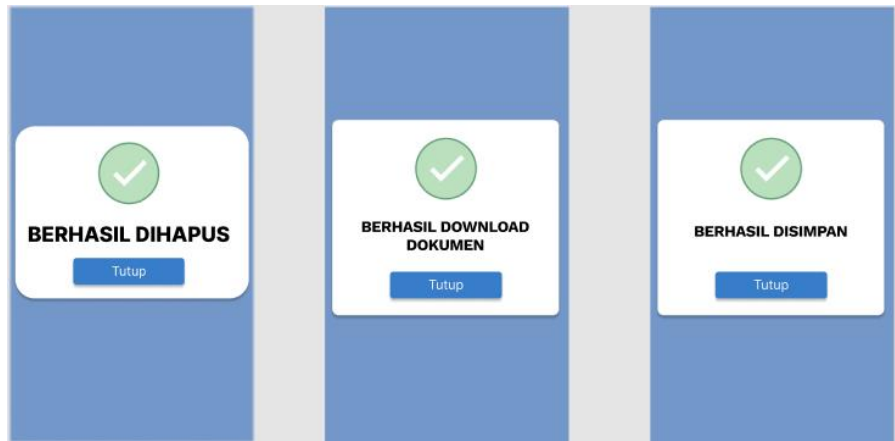


9. *Prototype Iuran*



10. *Prototype* Dokumen





11. Prototype Informasi

