

**PENGEMBANGAN MODUL PEMBELAJARAN
PADA MATA KULIAH PELAYANAN PRIMA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Kesejahteraan Keluarga**



**Oleh
Dewa Ayu Feby Trisnayanti
NIM 2015011002**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN
KELUARGA
JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd
NIP. 197309022002122001

Pembimbing II,



Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par
NIP. 197212072002122003


LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh Dewa Ayu Feby Trisnayanti
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal

Dewan Penguji,


Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si.
NIP. 196504191990032001


(Ketua)


Ida Ayu Reviena Damasanti, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198704302024212001

(Anggota)


Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M. Pd.
NIP. 197309022002122001

(Anggota)


Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par
NIP. 197212072002122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 21 NOV 2024



Mengetahui,

Ketua Ujian

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian

Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si.
NIP. 196504191990032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik dan
Kejuruan

Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengembangan Modul Pembelajaran Pada Mata kuliah Pelayanan Prima" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 30 Oktober 2024



Dewa Ayu Feby Trisnayanti

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Ida Sang Hyang Widi, atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada

Kedua Orang Tua

(Dewa Gede Ngurah Ardana & Ni Wayan Sunarsih)

Karya ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan dukungan baik dukungan moral maupun materi. Terimakasih atas setiap doa yang dipanjatkan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan sarjana hingga selesai.

Saudaraku

(Dewa Ayu Diah Adnyani & Dewa Gede Wahyu Adi Putra)

Yang memberikan semangat, dukungan, dan memotivasi penulis menyelesaikan skripsi ini



MOTTO

**“LITERASI TANPA EKSEKUSI HANYA
EKSPEKTASI”**

(Feby Trisnayanti)



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengembangan Modul Pembelajaran Pada Mata Kuliah Pelayanan Prima”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, atas fasilitas yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ketut Udy Ariawan, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri, atas arahan dan semangat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga dan Penguji 1, atas arahan dan saran yang diberikan dalam penulisan skripsi ini
4. Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing I, atas bimbingan, arahan, serta saran yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par., selaku Pembimbing II, atas bimbingan, arahan, dan saran yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ida Ayu Reviena Damasanti, S.Pd., M.Pd., selaku Penguji II, atas arahan dan saran yang diberikan dalam penulisan skripsi ini.
7. Staf dosen dan yang memberikan banyak dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Rekan–rekan mahasiswa PKK Konsentrasi Pariwisata Angkatan 2020 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang ada. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya dalam dunia pendidikan.

Singaraja, 30 Oktober 2024



Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR BAGAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Identifikasi Masalah	4
1. 3 Pembatasan Masalah	4
1. 4 Rumusan Masalah	5
1. 5 Tujuan Penelitian	5
1. 6 Manfaat Hasil Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Definisi Pengembangan	7
2.1.2 Modul	7
2.1.3 Fungsi Modul	9
2.1.4 Tujuan dan Manfaat Modul	10
2.1.5 Karakteristik Modul	11
2.1.6 Komponen Modul	14
2.1.7 Langkah-Langkah Penyusunan Modul	20
2.1.8 Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran dengan Modul	21
2.1.9 Mata Kuliah Pelayanan Prima	22
2.2 Kerangka Berfikir	23
2.3 Kajian Penelitian yang Relevan	24
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Prosedur Penelitian Pengembangan	31
3.2.1 Tahap Analisis (<i>Analyze</i>)	32

3.2.2 Tahap Perencanaan (<i>Design</i>)	32
3.2.3 Tahap Pengembangan (<i>Development</i>)	33
3.2.4 Tahap Implementasi (<i>Implementation</i>).....	34
3.2.5 Tahap Evaluasi (<i>Evaluation</i>)	34
3.3 Subjek Penelitian	34
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.5 Variable Penelitian.....	35
3.6 Devinisi Operasional Variabel.....	35
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.8 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.8.1 Hasil Uji Validitas Instrumen	32
3.9 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Deskripsi Data	50
4.1.2 Langkah-Langkah Penyusunan Modul menggunakan Model ADDIE	51
1. Tahap Analisis (<i>Analyze</i>)	51
2. Tahap Perencanaan (<i>Design</i>)	51
3. Tahap Pengembangan (<i>Development</i>)	58
4. Tahap implementasi (<i>Implementation</i>)	68
5. Tahap Evaluasi.....	69
4.2 Pembahasan.....	71
4.3 Implikasi	75
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Rangkuman	77
5.2 Simpulan	79
5.3 Saran	80
DAFTAR RUJUKAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Modul Untuk Ahli Materi	28
Tabel 3.3 Instrumen Kelayakan Modul Oleh Ahli Materi	28
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Kelayakan Modul untuk Ahli Desain.....	29
Tabel 3.5 Instrumen Kelayakan Modul Oleh Ahli Desain Pembelajaran.....	29
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Modul untuk Mahasiswa	30
Tabel 3.7 Instrumen Uji Respon Mahasiswa Terhadap Modul	30
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Instrumen.....	31
Tabel 3.9 Uji Kelayakan Instrumen	32
Tabel 3.10 Kisi-Kisi Instrumen Ahli Desain Pembelajaran.....	33
Tabel 3.11 Instrumen Kelayakan Modul oleh Ahli Desain Pembelajaran.....	34
Tabel 3.12 Tabulasi Penilaian Pakar	35
Tabel 3.13 Kriteria Validitas Isi Instrumen	35
Tabel 3.14 Hasil Uji Validitas Isi Pada Uji Kualitas Produk Oleh Ahli.....	36
Table 3.15 Konversi Tingkat Pencapaian dengan Skala 5	39
Tabel 4.1 Perancangan Draf Modul	40
Tabel 4.2 Hasil Validasi Instrumen Kelayakan Modul Ahli Materi	46
Tabel 4.3 Masukan Ahli Materi Pembelajaran	47
Tabel 4.4 Rekap Skor Penilaian dari Ahli Materi	48
Tabel 4.5 Hasil Validasi Instrumen Kelayakan Modul Ahli Desain.....	49
Tabel 4.6 Masukan Ahli Desain Pembelajaran.....	50
Tabel 4.7 Rekap Skor Penilaian dari Ahli Desain.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Halaman Sampul	43
Gambar 4.2 Halaman Pendahuluan.....	44
Gambar 4.3 Halaman Kegiatan Pembelajaran	45
Gambar 4.4 Halaman Glosarium	45
Gambar 4.5 Revisi Produk.....	51



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	16
----------------------------------	----

