

# **PENGEMBANGAN MODUL PELAYANAN PRIMA PADA PRODI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA**

**Oleh**

**Dewa Ayu Feby Trisnayanti, NIM. 2015011002**

**Jurusan Teknologi Industri**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengembangan modul Pelayanan Prima dengan model ADDIE. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian dan pengembangan (*Research & Development*) dengan model pengembangan ADDIE. Subjek dari penelitian ini terdiri dari 1 orang ahli instrumen, 2 orang ahli materi, dan 2 orang ahli desain pembelajaran, dan 30 mahasiswa Prodi PKK Konsentrasi Pariwisata. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan wawancara. Berdasarkan hasil penilaian dari ahli materi memperoleh persentase sebesar 93,75% yang dikategorikan “sangat layak” sesuai dengan relevansi materi sesuai dengan RPS dan kualitas materi sebagai modul pembelajaran berdasarkan kualifikasi tingkat kelayakan, dari ahli desain pembelajaran memperoleh persentase sebesar 85,5% yang dikategorikan “layak” sesuai dengan kelayakan isi, penyajian, tahap pembelajaran, model pembelajaran sebagai modul pembelajaran berdasarkan kualifikasi tingkat kelayakan, dan hasil validasi uji respon mahasiswa memperoleh persentase sebanyak 97% yang dikategorikan “sangat layak” sesuai dengan manfaat dan keuntungan digunakan sebagai modul pembelajaran berdasarkan sistematika, kualitas serta kejelasan materi, kelayakan isi, penyajian, tahap pembelajaran, dan model pembelajaran.

**Kata Kunci : Modul, Pelayanan Prima, Pengembangan ADDIE**

**PENGEMBANGAN MODUL PELAYANAN PRIMA PADA PRODI  
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA**

**Oleh**

**Dewa Ayu Feby Trisnayanti, NIM. 2015011002**

**Jurusan Teknologi Industri**

*ABSTRACT*

*This study aims to describe the development of the Excellent Service module with the ADDIE model. The method used in this study is the research and development method (Research & Development) with the ADDIE development model. The subjects of this study consisted of 1 instrument expert, 2 material experts, and 2 learning design experts, and 30 students of the PKK Study Program with a Tourism Concentration. The data collection methods used were observation and interviews. Based on the assessment results from material experts, a percentage of 93.75% was obtained which was categorized as "very feasible" according to the relevance of the material according to the RPS and the quality of the material as a learning module based on the qualification of the level of feasibility, from learning design experts a percentage of 85.5% was categorized as "feasible" according to the feasibility of the content, presentation, learning stages, learning models as learning modules based on the qualification of the level of feasibility, and the results of the validation of the student response test obtained a percentage of 97% which was categorized as "very feasible" according to the benefits and advantages of being used as a learning module based on systematics, quality and clarity of the material, feasibility of content, presentation, learning stages, and learning models.*

*Keywords: Module, Excellent Service, ADDIE Development*