

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DI
INSTALASI FARMASI RSU NEGARA MENGGUNAKAN METODE
USABILITY TESTING DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

Oleh

I Nyoman Aditya Triguna, NIM 1915091035

Prodi Studi Sistem Informasi

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

ABSTRAK

Evaluasi usability terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Instalasi Farmasi RSU Negara bertujuan untuk menilai dan meningkatkan kualitas pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem ini. Penelitian ini menggunakan metode usability testing dan System Usability Scale (SUS) untuk mengukur aspek learnability, efisiensi, memorability, tingkat kesalahan, dan kepuasan pengguna sebelum dan setelah penerapan rekomendasi perbaikan. Hasil evaluasi menunjukkan peningkatan signifikan pada seluruh aspek. Tingkat learnability untuk pengguna baru dan lama meningkat dari 85% dan 88% menjadi 95%. Efisiensi waktu penyelesaian tugas meningkat dari Efisiensi waktu dalam menyelesaikan tugas juga mengalami peningkatan, dari 0,010789557 goals/second (baru) dan 0,013877556 goals/second (lama) menjadi 0,021167742 goals/second (baru) dan 0,022351063 goals/second (lama). Memorability pengguna juga meningkat dari 68% (baru) dan 73% (lama) menjadi 88% dan 91%. Selain itu, tingkat kesalahan menurun secara signifikan dari 0,052 (baru) dan 0,024 (lama) menjadi 0,016 untuk kedua kelompok. Skor SUS juga menunjukkan peningkatan dari 57,75% menjadi 69%, yang mencerminkan kepuasan pengguna yang lebih baik. Secara keseluruhan, perbaikan tampilan dan fungsionalitas pada prototype desktop SIMRS di Instalasi Farmasi RSU Negara berhasil meningkatkan aspek usability, mendukung sistem yang lebih efisien, mudah digunakan, dan memberikan pengalaman yang lebih positif bagi pengguna.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), Usability Testing, Instalasi Farmasi.

**EVALUATION OF THE HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEM IN STATE HOSPITAL PHARMACY INSTALLATIONS USING
USABILITY TESTING AND SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

METHODS

By

I Nyoman Aditya Triguna, NIM 1915091035

Information Systems Study Program

Department of Informatics Engineering

Faculty of Engineering and Vocational Studies

Ganesha University of Education

ABSTRACT

Usability Evaluation of the Hospital Management Information System (SIMRS) at the Pharmacy Installation of RSU Negara aims to assess and enhance the quality of user experience in utilizing this system. This study employs usability testing and the System Usability Scale (SUS) to measure aspects of learnability, efficiency, memorability, error rate, and user satisfaction before and after implementing recommended improvements. The evaluation results show significant improvements in all aspects. The learnability rate for new and existing users increased from 85% and 88% to 95%. Task completion efficiency improved from 0,010789557 goals/second (new) and 0,013877556 goals/second (existing) to 0,021167742 goals/second (new) and 0,022351063 goals/second (existing). User memorability also improved from 68% (new) and 73% (existing) to 88% and 91%. Furthermore, the error rate decreased significantly from 0.052 (new) and 0.024 (existing) to 0.016 for both groups. The SUS score also increased from 57.75% to 69%, reflecting improved user satisfaction. Overall, the improvements in the appearance and functionality of the SIMRS desktop prototype at the Pharmacy Installation of RSU Negara successfully enhanced usability, supporting a more efficient, user-friendly system that offers a more positive experience for users.

Keywords: *Hospital Management Information System (SIMRS), Usability Testing, Pharmacy Installation.*