

ABSTRAK

Supadmiyoni, Luh (2024) Mengungkap Rasionalitas Dibalik Penggunaan Jasa Konsultan Pajak oleh Wajib Pajak: Studi Kasus pada Wajib Pajak Pengguna Jasa Konsultan dan Bukan Pengguna Jasa Konsultan.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si dan Pembimbing II: Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.

Kata-kata kunci: Konsultan Pajak, Wajib Pajak, Kepatuhan Pajak.

Konsultan pajak merupakan professional yang membantu wajib pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan. Konsultan pajak berperan dalam membantu wajib pajak dalam menyelesaikan permasalahan perpajakan serta membantu pemerintah dalam mengedukasi wajib pajak dalam hal perpajakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui rasionalitas wajib pajak menggunakan jasa konsultan pajak dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Theory of Planned Behavior (TPB). Penelitian ini menggunakan 2 perusahaan sebagai informan. Metode penelitian yang dipakai adalah metode penelitian kualitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui wawancara dengan informan, serta data sekunder berupa penelitian terdahulu yang relevan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, konsultan pajak berperan membantu wajib pajak dalam memahami proses perpajakan dan menumbuhkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan.

ABSTRAK

Supadmiyoni, Luh (2024) Revealing the Rationality Behind the Use of Tax Consultant Services by Taxpayers: Case Study on Taxpayers Who Use Consultant Services and Non-Users of Consultant Services.

This thesis has been approved and examined by supervisor I: Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si and supervisor II: Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.

Keywords: Tax Consultant, Taxpayer, Tax Compliance.

Tax consultants are professionals who help taxpayers in carrying out their tax rights and obligations. Tax consultants play a role in helping taxpayers in solving tax problems and helping the government in educating taxpayers in terms of taxation. This study aims to determine the rationality of taxpayers using tax consultant services in fulfilling their tax obligations. The theory used in this study is the Theory of Planned Behavior (TPB). This study uses 2 companies as informants. The research method used is a qualitative research method. This study uses primary data obtained through interviews with informants, as well as secondary data in the form of relevant previous research. The results of this study indicate that tax consultants play a role in helping taxpayers understand the taxation process and foster taxpayer compliance in fulfilling tax obligations.