

DAFTAR RUJUKAN

BUKU

- Abdul Ghofur & Bambang M. Sudibyo. (2020). *Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha dan Konsumen*. Penerbit Graha Ilmu. ISBN: 978-623-8789-87-2.
- Abdul Wahid, Rohadi, dan Badriyah,. (2022). *Serba-Serbi Memahami Hukum Perjanjian Di Indonesia*. Deepublish.
- Aji, H. (2018). *Pengaturan Jual Beli Secara Online Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dewi, Rani Indra. (2021). *Hukum dan Kebijakan Jual Beli Online*. Pustaka Mulia.
- Hidayah, S. N. (2020). *Hukum Perjanjian dalam Transaksi Jual Beli Online*. Jakarta: Penerbit Hukum Press.
- Hidayat, A. (2019). *Hukum Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Elektronik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ishaq, 2009. *Dasar-dasar Ilmu Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Joesoef. (2022). *Hukum Perjanjian: Asas, Teori, & Praktik*. Citra Aditya Bakti.
- Kirana, D., & Ayunda, M. (2022). *Jual Beli dengan Sistem Pembayaran COD dalam Kajian Fiqih*. NU Online.
- Kristiyanti. (2022). *Hukum perlindungan konsumen*. Sinar Grafika.
- Marthalia, D., Baren Sipayung, S. H., Syarifuddin, M. I., Nurul Fadhillah, S. S. T., Susilo, I. D., Kom, M., ... & Wendy Liana, S. T. (2022). *Perlindungan Hukum Terhadap HKI*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Miru, A., & Pati, S. (2020). *Hukum Perjanjian: penjelasan makna pasal-pasal perjanjian bernama dalam KUH Perdata (BW)*. Sinar Grafika.
- Nurhidayah, L. (2020). *Hukum Perdagangan Elektronik: Transaksi COD dalam Platform WhatsApp*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Prabowo, F. & Sumarno, T. (2021). *Praktik Bisnis Online dan Perlindungan Konsumen: Studi Kasus pada Sistem COD melalui WhatsApp*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Prayuti, Y., Gunawan, G., Anggraeni, Herlina, Rasmiaty., Kurniasih, & Sugiarto, R. D. (2024). *MENJAWAB KOMPLEKSITAS HUKUM DI*

TENGAH MASYARAKAT Waris, Perlindungan Konsumen, dan Perjanjian. Penerbit Widina.

- Satrio, J. (2014). *Wanprestasi Menurut KUHPerdara, Doktrin, dan Yurisprudensi.* Citra Aditya Bakti.
- Setiawan, M. (2018). *Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha dalam Transaksi Elektronik.* Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha.
- Suadi, H. A. (2021). *Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum dalam Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah.* Kencana.
- Subekti, Lestari. (2020). *Perlindungan Hukum bagi Konsumen Rumah Tapak dalam Kontrak Jual Beli Berdasarkan Perjanjian Pengikatan Jual Beli.* Jakad Media Publishing.
- Supriyanto, Agus. (2020). *Sistem Perdagangan Elektronik: Hukum Jual Beli Online.* Gramedia Pustaka Utama.
- Sutrisno, S. (2018). *Perjanjian Jual Beli Online: Perspektif Hukum Indonesia.* Bandung: Alfabeta.
- Taufiqurrahman, A. (2020). *Perkembangan Hukum Transaksi Online di Indonesia.* Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Widyanti, N. (2023). *Hukum Perdagangan Elektronik dan Perlindungan Konsumen.* Yogyakarta: Penerbit Universitas Gadjah Mada.
- Yahman, D. (2015). *Karakteristik Wanprestasi dan Tindak Pidana Penipuan.* Penerbit PT RajaGrafindo.
- Yogasnumurti, R. R. (2024). *Psikologi pemasaran digital.* Basya Media Utama.
- Zamora, R. (2023). *Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Pemasaran.* Absolute Media.
- Zulham. (2016). *Hukum Perlindungan Konsumen: Konsep dan Implementasi di Indonesia.* Kencana, Jakarta.

ARTIKEL DALAM JURNAL

- APRIANI, T. (2021). *Konsep Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum Dan Wanprestasi Serta Sistem Pengaturannya Dalam Kuh Perdata.* *Ganec Swara*, 15(1), 929. <https://doi.org/10.35327/gara.v15i1.193>

- Ardhya, Si Ngurah, dkk. (2021). Analisis Keabsahan Perjanjian Dalam Transaksi Elektronik Melalui Media *Facebook Advertising* Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang No. 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas UU No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Elektronik. *e-journal komunitas yustisia universitas Pendidikan Ganesha*. 4 (2).
- Ardhya, Si Ngurah. dkk. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha *Online Shop* yang Mengalami Kerugian yang Disebabkan Oleh Konsumen di Kota Singaraja, *e-Journal Komunitas Yustisia Universitas Pendidikan Ganesha*,
- Benedicta, S. S. (2023). Perlindungan Hukum terhadap Penjual dalam Transaksi Jual Beli Online dengan Metode Pembayaran Cash on Delivery (COD). *UNES Law Review*, 5(4), 2536-2548.
- Dewi, N. L. P. S., & Wibawa, I. M. A. (2021). Analisis implementasi perlindungan konsumen terhadap produk jasa di Kota Singaraja. *Jurnal Ilmu Hukum Undiksha*, 12(2), 134–145.
- Fauzi, A. R. (2022). Analisis Yuridis Perjanjian Jual Beli Melalui Media Elektronik Berdasarkan Kuh Perdata Dan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik. *Jurnal Ilmiah Ar-Risalah: Media Ke-Islaman*, 18(1), 114-141.
- Hadi, I. G. A., & Adnyani, N. K. S. (2021). Tinjauan yuridis terhadap wanprestasi pada perjanjian kerjasama di masa pandemi Covid-19. *Jurnal Komunikasi Hukum*, 7(1), 272-285.
- Hafizh Noval Triady, Retno Kus Setyowati, & Mutiarany. (2023). Penyelesaian Sengketa Konsumen Dengan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Bekasi Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen. *Krisna Law : Jurnal Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Krisnadwipayana*, 5(1), 41–52. <https://doi.org/10.37893/krisnalaw.v5i1.210>
- Handriani, A. (2020). Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli Online. *Pamulang Law Review*, 3(2). 127-138.
- Huda, M., & Wibowo, A. (2022). *Prinsip-Prinsip Hukum Perjanjian Indonesia* (Edisi Terbaru). Jakarta: Penerbit Sinar Grafika.

- Komang Febrinayanti Dantes, I Made Dwitya Surya Nugraha, dan Ni Ketut Sari Adnyani. (2023). Tinjauan Yuridis Terhadap Pengingkaran Perjanjian Kerjasama (Studi Kasus Pada World Travel Marketing Co., Ltd. Korea Kepada PT. Campuhan Agung). *Jurnal Ilmu Hukum Sui Generis*, Vol. 3, No. 3.
- Lestari, A. T. (2022). Perlindungan Hukum Para Pihak dalam Perjanjian Jual Beli Melalui Internet Menggunakan Sistem Cash On Delivery (COD). *Law Dewantara*, 2(1), 1-12.
- Lestari, A. T. (2022). Perlindungan Hukum Para Pihak dalam Perjanjian Jual Beli Melalui Internet Menggunakan Sistem Cash On Delivery (COD). *Law Dewantara*, 2(1), 1-12.
- Martina, H. C. (2022). Faktor-Faktor yang Menjadi Penyebab Timbulnya Wanprestasi dalam Transaksi E-Commerce. *Privat Law*, 10(2), 218–224. <https://jurnal.uns.ac.id/privatlaw/article/view/65061>
- Moeljadi, R., & Sunaryo, M. (2023). *Hukum Perjanjian dan Wanprestasi: Teori dan Praktik* (Edisi Revisi). Jakarta: Penerbit RajaGrafindo Persada.
- Nabila Alifah, d. D. (2022). Perlindungan Hukum Pelaku Usaha Online dalam Transaksi Jual Beli Online melalui Sistem Cash On Delivery. *Journal homepage: http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/blj*, 3(2).
- Narida, M. G, 2021. “Itikad Baik dalam Perjanjian Jual Beli dengan Metode Pembayaran Cash on Delivery Good Faith in the Sale and Purchase Agreement with the Method Cash on Delivery Paymen”, *Jurnal Kinesik*, Vol 8, No. 2, hlm 180 Puspitasari, R. J., & Sulisty, A. Q. P, 2022. “Perlindungan Hukum bagi Korban Penipuan Online Shop Dengan Merujuk pada Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016”, *Jurnal Hukum Eksaminasi*, Vol 2 No. 1, hlm 3
- Nur Azza Morlin Iwanti, & Taun. (2022). Akibat Hukum Wanprestasi Serta Upaya Hukum Wanprestasi Berdasarkan Undang-Undang Yang Berlaku. *The Juris*, 6(2), 361–351. <https://doi.org/10.56301/juris.v6i2.601>
- Pardede, G. E. (2021). Urgensi penyeragaman kebijakan cod pada marketplace indonesia demi mewujudkan perlindungan hukum. *Journal Economic & Business Law Review*, 1(2). 12-28.

- Pratama, M. E. (2022). Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Jika Terjadi Ketidaksiuaian Pengiriman Barang Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Cash on Delivery (COD). *Sultan Jurisprudence: Jurnal Riset Ilmu Hukum*, 2(2), 146-158.
- Purwani, M. T. (2024). Pertanggungjawaban Dalam Penerapan Asas Itikad Baik Pada Transaksi Online Sebagai Upaya Perlindungan Konsumen. *Eksekusi: Jurnal Ilmu Hukum dan Administrasi Negara*, 2(2). 220-229.
- Putri, F. E, Yuk, Ketahui Tentang Shopee COD dan Mudahnya Pengembalian Barang Jika Tidak Sesuai Shopee <https://shopee.co.id/inspirashopee/shopee-bayar-di-tempat/> diakses pada 29 Juli 2023
- Ramadhan, R. d. (2023). PERJANJIAN JUAL-BELI MENGGUNAKAN PECAHAN RUPIAH YANG TIDAK BERLAKU BERDASARKAN PERSPEKTIF PERLINDUNGAN KONSUMEN. *SULTAN ADAM: Jurnal Hukum dan Sosial*, 1(2). 243-254.
- Rehatalanit, Y. L. . (2021). Peran E-Commerce Dalam Pengembangan Bisnis. *Jurnal Teknologi Industri*, 5(0), 62–69. <https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jti/article/view/764>
- Rokfa, A. A. (2022). Penyelesaian Sengketa Sistem Pembayaran Cash on Delivery (Cod) Pada Media E-Commerce. *Jurnal Bina Mulia Hukum*, 6(2). 161-173.
- Saprida, S., Umari, Z. F., & Umari, Z. F. (2022). Sosialisasi Jual Beli Online Dalam Tinjauan Hukum Islam Di Masjid Al-Muchtar Gotong Royong Iv Kelurahan Suka Maju Kecamatan Sako Palembang. *AKM: Aksi Kepada Masyarakat*, 3(1), 53–64. <https://doi.org/10.36908/akm.v3i1.449>
- Sasmita, H. T. (2022). Analisis Faktor Perlindungan Konsumen Dalam Urgensi Pembentukan Undang-Undang Pinjaman Online (Peer To Peer Lending). *Media Iuris*, 5(1).
- Setiawan, A. R. (2023). Perlindungan Terhadap Konsumen Dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli Online. *BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(4). 878-887.

- Setiyawan, R., & Wicaksana Prakasa, S. U, 2021 . “Indonesian Online Shopping Practices in the COVID-19 Pandemic Era: A Study of Culture and Cyber Security Law”, *Jurnal Hukum Novelty*, Vol. 12, No. 1, 2021, hlm 30
- Setjoatmadja, S. d. (2024). Akibat Hukum Pembatalan Jual Beli Sepihak Melalui Marketplace oleh Pembeli dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery (COD) Ditinjau dari KUHPerdata. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 4443-4457.
- Sugesti, C. A., Ardhya, S. N., & Setianto, M. J. (2020). Perlindungan Hukum terhadap Pelaku Usaha Online Shop yang Mengalami Kerugian yang Disebabkan oleh Konsumen di Kota Singaraja. *Jurnal Komunitas Yustisia Universitas Pendidikan Ganesha*, 3(3), 166–175.
- Wibisana, M. J. (2023). Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Terhadap Tindakan Pembatalan Pembayaran Oleh Konsumen E-Commerce Dalam Sistem Cash on Delivery (COD) Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *KRTHA BHAYANGKARA*, 17(2), 437-464.
- Wijaya, I. G. A. A. (2020). Peran pemerintah daerah dalam perlindungan konsumen terhadap produk UMKM. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 8(3), 210–225.
- Yudana, I. G. (2022). Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Melalui Sistem Cash on Delivery Pada Marketplace. *Jurnal Interpretasi Hukum*, 3(3), 379-385.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).
- Undang Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik perubahan atas Undang Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).

Undang Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138).

Indonesia. (1848). Kitab Undang Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*).
Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 185).

