

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-LEARNING SMK  
NEGERI 1 SUKASADA MENGGUNAKAN METODE *END USER  
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***



**OLEH  
ZAENI ABDUL MAJID  
1915091044**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2024**

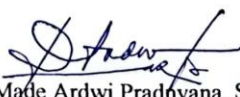
**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA**

**Menyetujui,**

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.  
NIP. 198611182015041001

  
Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.  
NIP. 198907112020122004

Skripsi oleh Zaeni Abdul Majid  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal, 28 Oktober 2024

Dewan Penguji,



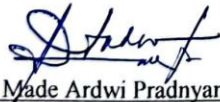
Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198608122019031005

Ketua



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.  
NIP. 198908272019031008

Anggota



Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.  
NIP. 198611182015041001

Anggota



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.  
NIP. 198907112020122004

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada:

Hari: Selasa

Tanggal: 03 DEC 2024



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.

Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.

NIP. 198211112008121001

NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.

NIP. 197912012006041001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Evaluasi Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)***” beserta seluruh isinya merupakan benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika dan kaidah yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko/sanksi yang diberikan kepada saya jika selanjutnya ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Zaeni Abdul Majid

NIM 1915091044

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Lembar persembahan skripsi dengan segala puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya lah serta dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi yang dibuat oleh penulis dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orang tua tercinta (Safaruddin dan Suciani) dan adik saya Miftahurrizqi beserta seluruh keluarga besar saya yang sudah memberikan dukungan, doa dan kasih sayang yang tiada hentinya, sehingga penulis bisa mencapai pada tahap ini.
2. Bapak Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Pembimbing Dosen Utama dan Ibu Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. selaku Pembimbing Dosen Pendamping yang selalu dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan yang sangat berharga kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Ibu/Bapak Dosen di Jurusan Teknik Informatika dan Program Studi Sistem Informasi yang telah membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
4. Seluruh Siswa/siswi, Guru-guru, dan Jajaran yang ada di SMK Negeri 1 Sukasada yang sudah bersedia dalam meluangkan waktunya untuk pengambilan data pada saat melakukan penelitian dari awal hingga akhir.
5. Seluruh Anggota CHAOS CLUB (Ary Dhana, Adhi Widhi, Arpin, Dwi Arthajaya, Dwi Ananta, Mang Adit, Medhi, Dwi Utama, Wahyu Wastu, Alviantara, Wahyu Rudiarta, Wiweka, Ari Suparta dan lainnya) yang merupakan teman seperjuangan selama masa perkuliahan.
6. Seluruh teman di Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2019 (SIFORS 19) yang telah memberikan berbagai pengalaman dan kebersamaan yang sangat luar biasa selama menempuh perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Seluruh Pihak yang sudah membantu penulis dalam mencapai titik ini yang tidak bisa diucapkan satu persatu. Diucapkan Terima Kasih sebanyak banyaknya.

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	vii
MOTTO .....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	xiii
PRAKATA.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Studi Sebelumnya.....	9
2.2 Gambaran Organisasi .....	13
2.2.1 Deskripsi Singkat SMK Negeri 1 Sukasada .....	13
2.2.2 Visi dan Misi.....	14
2.3 Dasar Teori.....	15
2.3.1 Evaluasi.....	15
2.3.2 User Satisfaction (Kepuasan Pengguna).....	15
2.3.3 Learning Management System (LMS).....	16
2.3.4 End User Computing Satisfaction (EUCS).....	17
2.3.5 Analisis SWOT .....	18
2.3.6 Metode Pengumpulan Data.....	21
2.3.7 Skala Likert.....	23
2.3.8 Populasi dan Teknik Sampling.....	23

2.3.9	Teknik Analisis Data.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>28</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	28
3.2	Tahapan Penelitian .....	29
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.4	Populasi dan Sampel .....	33
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel.....	33
3.5	Penyusunan Hipotesis Penelitian.....	34
3.6	Instrumen Penelitian.....	37
3.7	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.7.1	Observasi.....	41
3.7.2	Wawancara.....	41
3.7.3	Studi Literatur .....	41
3.7.4	Kuesioner .....	42
3.8	Teknik Analisis.....	42
3.8.1	Uji Instrumen .....	42
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8.3	Regresi Linear Berganda.....	46
3.9	Penyusunan Rekomendasi .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>50</b>
4.1	Pengujian Instrumen.....	50
4.1.1	Uji Ahli Instrumen (Uji Gregory) .....	50
4.1.2	Uji Validitas .....	53
4.1.3	Uji Reliabilitas .....	55
4.2	Pengujian Asumsi Klasik .....	56
4.2.1	Uji Normalitas.....	56
4.2.2	Uji Multikolinearitas .....	57
4.2.3	Uji Heterokedastisitas .....	58
4.3	Uji Hipotesis.....	60
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.3.2	Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	62
4.3.3	Uji Signifikansi Bersama atau Simultan (Uji F) .....	63



4.3.4 Uji Signifikansi Individual atau Parsial (Uji T) .....	65
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.4.1 Hasil Tingkat Pengukuran Kepuasan Pengguna .....	67
4.4.2 Hasil Analisis Pengaruh Variabel Terhadap Kepuasan Pengguna..	72
4.5 Rekomendasi Evaluasi Sistem informasi e-learning SMK Negeri 1 Sukasada.....	76
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN.....	92



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Keterangan Skala Likert .....	23
Tabel 2. 2 Tabel Penentuan Rata-Rata Kepuasan (Kaplan & Norton 2000). .....	27
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	33
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	34
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 3. 4 Tabulasi 2x2 Uji Gregory .....	42
Tabel 3. 5 Rentang Validitas Instrumen Berdasarkan Perhitungan Gregory. ....	43
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Uji Ahli.....	50
Tabel 4. 2 Tabel Tabulasi Silang Uji Gregory .....	52
Tabel 4. 3 Tabel Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliability .....	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heterokedastisitas Dengan Glejser.....	59
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji T.....	65
Tabel 4. 12 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Variabel Content.....	67
Tabel 4. 13 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Variabel Accuracy .....	68
Tabel 4. 14 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Variabel Format.....	69
Tabel 4. 15 Hasil Tingkat Kepuasan Variabel Ease of Use .....	70
Tabel 4. 16 Hasil Tingkat Kepuasan Variabel Timeliness.....	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis .....	72
Tabel 4. 18 Pemetaan Strength dan Weaknesses .....	77
Tabel 4. 19 Pemetaan Opportunities dan Threats .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Sukasada .....	14
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	29
Gambar 3. 2 Model Penelitian yang diadopsi dari (Rachmawati & Krisbiantoro)	35



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara terhadap admin pengelola e-learning SMK Negeri 1 Sukasada.....	92
Lampiran 2. Wawancara terhadap pengguna e-learning SMK Negeri 1 Sukasada .....	94
Lampiran 3. Wawancara terhadap pengguna e-learning SMK Negeri 1 Sukasada .....	95
Lampiran 4. Wawancara terhadap pengguna e-learning SMK Negeri 1 Sukasada .....	96
Lampiran 5. Tampilan E-learning SMK Negeri 1 Sukasada .....	97
Lampiran 6. Formulir Hasil Uji Ahli 1 Instrument Penelitian.....	100
Lampiran 7. Formulir Hasil Uji Ahli 2 Instrument Penelitian.....	110
Lampiran 8. Formulir Hasil Revisi Uji Ahli 1 Instrument Penelitian.....	121
Lampiran 9. Formulir Hasil Revisi Uji Ahli 2 Instrument Penelitian.....	132
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas .....	140
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas .....	142
Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas.....	142
Lampiran 13. Hasil Uji Multikolinearitas .....	142
Lampiran 14. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	143
Lampiran 15. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	143
Lampiran 16. Hasil Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	143
Lampiran 17. Hasil Uji Signifikansi Bersama atau Simultan (Uji F).....	144
Lampiran 18. Hasil Uji Signifikansi Individual atau Parsial (Uji T).....	144
Lampiran 19. Tabel R Distribusi 5% .....	145
Lampiran 20. Tabel Nilai Distribusi t Tabel.....	146
Lampiran 21. 30 Data Responden Uji Validitas dan Reliabilitas Dari Pengumpulan Data .....	147
Lampiran 22. Data 100 Responden Dari Pengumpulan Data .....	147
Lampiran 23. Permintaan Bantuan Penyebaran Data 30 Responden Kepada Pihak Pengelola E-learning SMK Negeri 1 Sukasada .....	147
Lampiran 24. Permintaan Bantuan Penyebaran Data 100 Responden Kepada Pihak Pengelola E-learning SMK Negeri 1 Sukasada .....	147

Lampiran 25. Permintaan Bertemu Dengan Wakakurikulum SMK Negeri 1 Sukasada Untuk Menjelaskan Penyebaran Data Yang Akan Dilakukan Sebelum Melakukan Penyebaran Data.....	148
Lampiran 26. Penyebaran 30 Data Responden Kepada Siswa dan Guru .....	149
Lampiran 27. Penyebaran Data 100 Responden Kepada Guru dan Siswa .....	150

