

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-  
LEARNING SMK NEGERI 1 SUKASADA MENGGUNAKAN METODE  
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

**Oleh**

**Zaeni Abdul Majid, NIM 1915091044**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Jurusan Teknik Informatika**

**Fakultas Teknik dan Kejuruan**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**ABSTRAK**

SMK Negeri 1 Sukasada merupakan sekolah yang sudah memanfaatkan perkembangan teknologi pada aspek pendidikan dengan membuat sebuah sistem informasi e-learning yang sudah digunakan dari 2020 hingga saat ini dengan tujuan untuk memudahkan para siswa maupun guru dalam kegiatan akademik di lingkungan SMK Negeri 1 Sukasada. Pada sistem informasi e-learning SMK Negeri 1 Sukasada masih terdapat beberapa masalah yang terjadi setelah melakukan observasi dan wawancara yang dilakukan. Oleh karena itu, untuk mengetahui seberapa jauh dampak permasalahan tersebut pada kepuasan penggunaan e-learning maka perlu dilakukan evaluasi kepuasan pengguna menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan *simple random sampling* dengan jumlah sampel 100 yang diambil dari populasi pengguna sistem informasi e-learning SMK Negeri 1 Sukasada. Hasil dari penelitian ini menunjukkan keseluruhan kepuasan pengguna menggunakan metode EUCS pada sistem informasi e-learning SMK Negeri 1 Sukasada masuk ke dalam kategori puas. Pada masing-masing variabel EUCS memiliki nilai pengaruh yaitu variabel *content*, dan *ease of use* memiliki pengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan pengguna sedangkan variabel *accuracy*, *format*, *timeliness* tidak memiliki pengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan pengguna. Berdasarkan hasil penelitian, disusun rekomendasi dengan menggunakan Analisis SWOT untuk menyusun strategi guna meningkatkan sistem informasi e-learning SMK Negeri 1 Sukasada. Strategi tersebut mencakup, mengoptimalkan fleksibilitas, kolaborasi dengan industry, pengembangan keterampilan teknologi, memberikan pelatihan kepada guru dan siswa mengenai sistem, meningkatkan dan memperbaiki beberapa fitur pada sistem, meningkatkan pemahaman keamanan IT, menerapkan semi-online pembelajaran, mengoptimalkan desain yang sederhana,

melakukan pengaturan akses yang terdistribusi, dan meningkatkan kualitas dan konsistensi pada tampilan sistem.

Kata Kunci: E-learning, *End User Computing Satisfaction*, Evaluasi, Kepuasan Pengguna Akhir, SWOT



**EVALUATION OF USER SATISFACTION OF E-LEARNING  
INFORMATION SYSTEM OF SMK NEGERI 1 SUKASADA USING END  
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD**

**By**

**Zaeni Abdul Majid, NIM 1915091047**

**Information Systems Study Program**

**Department of Informatics Engineering**

**Faculty of Engineering and Vocational Studies**

**Ganesha University of Education**

**ABSTRACT**

*SMK Negeri 1 Sukasada is a school that has utilized technological developments in the educational aspect by creating an e-learning information system that has been used from 2020 to date with the aim of facilitating students and teachers in academic activities within SMK Negeri 1 Sukasada. In the e-learning information system of SMK Negeri 1 Sukasada, there are still several problems that occur after conducting observations and interviews. Therefore, to find out how far the impact of these problems on e-learning usage satisfaction, it is necessary to evaluate user satisfaction using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This study uses a simple random sampling technique with a total sample of 100 taken from the population of users of the e-learning information system of SMK Negeri 1 Sukasada. The results of this study indicate that overall user satisfaction using the EUCS method on the e-learning information system of SMK Negeri 1 Sukasada falls into the satisfied category. In each EUCS variable has an influence value, namely the content variable, and ease of use has a partially significant effect on user satisfaction while the accuracy, format, timeliness variable does not have a partially significant effect on user satisfaction. Based on the results of the study, recommendations were made using SWOT Analysis to develop strategies to improve the e-learning information system of SMK Negeri 1 Sukasada. These strategies include optimizing flexibility, collaborating with industry, developing technology skills, providing training to teachers and students about the system, upgrading and improving some features of the system, improving IT security understanding, implementing semi-online learning, optimizing simple design, making distributed access arrangements, and improving the quality and consistency of the system display.*

*Keyword: E-learning, End User Computing Satisfaction, Evaluation, User Satisfaction, SWOT*

