



Lampiran 01. Surat Permohonan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 538/UN48.13.1/DL/2024

Singaraja, 27 Maret 2024

Lamp. : -

Hal : **Permohonan Data dan Penelitian**

Kepada Yth. Apotik Ina Farma
di-
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Kadek Ertina Juniastuti
NIM. : 2017041173
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : Manajemen / S1 Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 327/UN48.13.1/DL/2024

Singaraja, 21 Pebruari 2024

Lamp. : -

Hal : **Permohonan Data dan Penelitian**

Kepada Yth. **Kepala Apotik Mulia Farma**
di-
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Kadek Ertina Juniastuti
NIM.	: 2017041173
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan/Prodi.	: S1 Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 572/UN48.13.1/DL/2024

Singaraja, 2 April 2024

Lamp. : -

Hal : **Permohonan Data dan Penelitian**

Kepada Yth. **Kepala Apotekku**
di-
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Kadek Erfina Juniastuti
NIM. : 2017041173
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : Manajemen / S1 Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 02. Kuesioner Penelitian



KUESIONER PENELITIAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/I

Hal: Pengantar pengisian kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di universitas Pendidikan Ganesha pada program studi S1 Manajemen dengan ini saya sedang mengadakan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Tolak Angin Sido Muncul Di Apotek Ina Farma”**

Untuk itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner penelitian ini untuk tujuan penelitian dan informasi yang didapatkan dari hasil kuesioner ini akan diperlakukan secara konfidensial. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/I yang telah berpartisipasi pada pengisian kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

Singaraja, 19 Mei 2024
Peneliti,

Kadek Ertina Juniastuti
CP: 087771126333

I. Identitas Responden

Mohon dijawab dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu kotak jawaban yang tersedia.

1. Nama:

2. Jenis Kelamin:

Laki-Laki Perempuan

3. Rentang Usia:

13 - 20 tahun 41-50 tahun
 21 - 30 tahun > 51 tahun
 31 - 40 tahun

4. Pendidikan Terakhir:

SD-SMA/Sederajat
 Diploma
 S1
 S2
 S3

5. Pekerjaan saat ini:

Pelajar/Mahasiswa PNS
 Wiraswasta ASN/TNI/POLRI
 Pegawai Swasta Lainnya

6. Apakah anda melakukan pembelian produk Tolak Angin pada Apotek Ina Farma ?

YA TIDAK

Jika anda menjawab YA silahkan melanjutkan pengisian kuesioner ini, namun jika anda menjawab TIDAK silahkan berhenti melakukan pengisian kuesioner ini.

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Baca setiap pertanyaan dengan cermat sebelum menjawab setiap pertanyaan.
2. Pilih salah satu jawaban dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/I.
3. Setiap 1 pertanyaan hanya diisi dengan 1 jawaban.
4. Silahkan isi jawaban yang paling sesuai pada kolom yang telah disediakan.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju (poin 5)

S : Setuju (poin 4)

N : Netral (poin 3)

TS : Tidak Setuju (poin 2)

STS : Sangat Tidak Setuju (poin 1)

III. Pertanyaan Kuesioner

a. Kualitas Produk

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1	Produk <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> memiliki manfaat yang bagi kesehatan karena merupakan produk herbal.					
2	Daya tahan (kadaluarsa) produk <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> cukup lama sehingga bisa disimpan dalam waktu yang panjang.					
3	Produk <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> memberikan manfaat sesuai dengan klaim yang ditawarkan.					
4	Produk <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> memiliki desain kemasan yang menarik.					
5	Produk <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> memiliki kualitas baik yang terus dijaga.					

b. Citra Merek

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	Produk <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> memiliki merek yang sudah dikenal banyak.					
2	Saya membeli produk <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> memiliki reputasi yang baik selama bertahun-bertahun.					
3	Saya membeli produk <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> karena memiliki daya tarik tersendiri baik dari segi merek, harga, maupun kemudahan didapatkan.					
4	Saya setia terhadap merek <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> .					

c. Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	Saya membeli produk <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> karena memiliki kualitas dan juga harga yang baik.					
2	Saya terbiasa membeli dan mengonsumsi produk <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> karena merasakan manfaatnya.					
3	Saya memberikan rekomendasi kepada orang lain terkait produk <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> .					
4	Saya selalu membeli produk <i>Tolak Angin Sido Muncul</i> secara berulang-ulang.					

Lampiran 03. Gambaran Umum Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan saat Ini
1	Laki-Laki	31-40 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
2	Laki-Laki	41-50 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
3	Laki-Laki	31-40 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pegawai Swasta
4	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
5	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
6	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
7	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
8	Laki-Laki	>51 tahun	Diploma	Wiraswasta
9	Perempuan	>51 tahun	SD-SMA/Sederajat	Wiraswasta
10	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
11	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
12	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
13	Perempuan	31-40 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
14	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
15	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
16	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
17	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
18	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
19	Perempuan	31-40 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
20	Laki-Laki	31-40 tahun	SD-SMA/Sederajat	Wiraswasta
21	Perempuan	31-40 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
22	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
23	Perempuan	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pegawai Swasta
24	Perempuan	21-30 tahun	S1	Pegawai Swasta
25	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
26	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
27	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
28	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
29	Perempuan	21-30 tahun	S1	Pegawai Swasta
30	Perempuan	21-30 tahun	Diploma	Pegawai Swasta
31	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
32	Laki-Laki	21-30 tahun	Diploma	PNS
33	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
34	Perempuan	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
35	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
36	Perempuan	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
37	Laki-Laki	21-30 tahun	S1	Lainnya
38	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
39	Perempuan	21-30 tahun	Diploma	PNS
40	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
41	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
42	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa

43	Perempuan	21-30 tahun	Diploma	Lainnya
44	Laki-Laki	21-30 tahun	S1	Pegawai Swasta
45	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
46	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
47	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
48	Laki-Laki	41-50 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
49	Perempuan	31-40 tahun	S1	ASN/TNI/POLRI
50	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
51	Perempuan	21-30 tahun	Diploma	Pegawai Swasta
52	Perempuan	21-30 tahun	S1	Pegawai Swasta
53	Laki-Laki	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
54	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
55	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
56	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
57	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
58	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
59	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
60	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
61	Laki-Laki	21-30 tahun	Diploma	ASN/TNI/POLRI
62	Laki-Laki	31-40 tahun	Diploma	PNS
63	Perempuan	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pegawai Swasta
64	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
65	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
66	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
67	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
68	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	ASN/TNI/POLRI
69	Perempuan	31-40 tahun	S1	PNS
70	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
71	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
72	Laki-Laki	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
73	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
74	Laki-Laki	31-40 tahun	S2	PNS
75	Laki-Laki	21-30 tahun	S1	ASN/TNI/POLRI
76	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
77	Perempuan	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
78	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
79	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
80	Laki-Laki	31-40 tahun	S2	Lainnya
81	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
82	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
83	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
84	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
85	Laki-Laki	21-30 tahun	Diploma	ASN/TNI/POLRI
86	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
87	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	ASN/TNI/POLRI
88	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa

89	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
90	Laki-Laki	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
91	Perempuan	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
92	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
93	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
94	Laki-Laki	21-30 tahun	Diploma	PNS
95	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
96	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
97	Laki-Laki	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
98	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
99	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
100	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
101	Perempuan	21-30 tahun	Diploma	ASN/TNI/POLRI
102	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
103	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
104	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
105	Laki-Laki	31-40 tahun	S1	ASN/TNI/POLRI
106	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
107	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
108	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
109	Laki-Laki	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pegawai Swasta
110	Laki-Laki	21-30 tahun	Diploma	Lainnya
111	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
112	Perempuan	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
113	Laki-Laki	21-30 tahun	Diploma	Lainnya
114	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
115	Perempuan	21-30 tahun	Diploma	ASN/TNI/POLRI
116	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
117	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
118	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
119	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
120	Laki-Laki	31-40 tahun	Diploma	ASN/TNI/POLRI
121	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
122	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
123	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
124	Laki-Laki	21-30 tahun	S1	ASN/TNI/POLRI
125	Laki-Laki	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
126	Laki-Laki	21-30 tahun	SD-SMA/Sederajat	Lainnya
127	Perempuan	21-30 tahun	S1	ASN/TNI/POLRI
128	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
129	Laki-Laki	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa
130	Perempuan	13-20 tahun	SD-SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa

Lampiran 04. Tabulasi Data (Hasil Data Pernyataan Responden)

No Responden	Kualitas Produk					Total X1	Citra Merek				Total X2	Keputusan Pembelian				Total Y
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	4	5	5	5	5	24	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
2	3	4	3	4	4	18	3	3	4	4	14	3	4	4	4	15
3	5	5	4	5	5	24	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17
4	5	5	5	4	5	24	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15
5	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
6	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
7	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	13	4	3	3	4	14
8	5	5	4	5	5	24	3	4	5	4	16	4	4	4	5	17
9	3	4	4	4	4	19	5	5	4	5	19	4	4	4	4	16
10	4	3	4	4	5	20	4	4	3	4	15	3	4	3	4	14
11	5	5	4	5	5	24	4	5	4	4	17	4	4	4	5	17
12	5	4	4	5	5	23	4	4	4	5	17	5	4	4	5	18
13	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	19	3	4	4	4	15
14	5	4	5	5	4	23	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15
15	4	5	5	4	4	22	4	4	4	3	15	4	4	3	5	16
16	5	4	4	5	5	23	3	5	4	4	16	4	5	5	4	18
17	4	5	5	5	5	24	3	5	5	5	18	4	5	5	5	19
18	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
19	5	5	5	4	5	24	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16
20	5	4	4	4	3	20	5	3	3	3	14	3	4	3	4	14
21	4	4	5	5	4	22	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
22	3	3	3	3	4	16	5	3	2	3	13	3	2	3	4	12
23	4	4	5	5	4	22	4	5	4	4	17	4	4	3	4	15
24	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
25	4	4	5	4	5	22	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17
26	3	4	4	4	4	19	4	3	3	2	12	3	3	3	4	13

27	5	5	5	4	5	24	4	3	3	4	14	4	4	4	5	17
28	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17
29	3	4	3	3	4	17	4	4	3	3	14	3	4	3	4	14
30	3	3	3	3	3	15	5	3	3	3	14	3	2	3	4	12
31	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	18	5	4	5	5	19
32	3	4	5	5	3	20	2	4	4	4	14	3	3	4	4	14
33	4	4	5	4	4	21	4	3	3	4	14	3	3	4	5	15
34	5	4	4	5	5	23	4	3	4	5	16	4	4	4	5	17
35	5	4	4	3	4	20	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16
36	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12
37	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
38	4	5	5	5	5	24	5	4	4	4	17	5	4	3	5	17
39	4	4	4	4	4	20	5	3	5	4	17	4	4	4	5	17
40	3	3	4	3	5	18	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14
41	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19
42	4	3	4	3	2	16	5	3	4	2	14	3	3	4	3	13
43	5	4	4	3	4	20	5	4	4	3	16	4	4	4	5	17
44	4	3	4	5	4	20	5	4	3	3	15	4	4	4	4	16
45	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
46	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
47	3	3	2	4	4	16	3	3	4	2	12	4	4	3	3	14
48	3	3	4	3	4	17	4	3	3	3	13	3	3	4	3	13
49	4	4	4	5	3	20	4	5	3	5	17	4	4	4	5	17
50	4	4	5	4	4	21	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16
51	3	3	4	3	4	17	4	4	5	3	16	4	4	4	4	16
52	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	13	2	3	3	3	11
53	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	20	3	4	5	4	16
54	5	4	5	5	4	23	4	3	3	3	13	4	3	3	4	14
55	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
56	3	2	3	3	3	14	4	3	2	3	12	3	3	3	3	12

57	4	4	4	5	3	20	4	4	4	3	15	4	4	4	5	17
58	3	4	3	3	3	16	4	2	3	3	12	3	3	3	4	13
59	5	4	4	4	3	20	4	5	5	5	19	4	5	4	5	18
60	3	2	4	4	3	16	3	3	3	2	11	3	3	3	4	13
61	4	5	5	4	4	22	4	5	4	4	17	5	4	4	5	18
62	5	5	5	5	4	24	3	4	4	3	14	5	5	5	5	20
63	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	14	5	5	5	5	20
64	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	14	4	4	4	4	16
65	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
66	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
67	4	5	4	4	4	21	5	3	4	5	17	4	5	4	4	17
68	4	5	5	4	4	22	5	3	4	4	16	4	5	5	3	17
69	5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	17	5	4	4	5	18
70	3	3	3	2	2	13	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10
71	3	3	2	2	2	12	3	2	2	3	10	3	3	2	2	10
72	3	3	2	2	2	12	2	2	3	2	9	3	3	3	2	11
73	4	4	3	3	4	18	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14
74	4	4	4	3	3	18	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14
75	3	3	2	2	2	12	3	3	3	3	12	3	2	3	2	10
76	3	3	3	2	2	13	2	3	3	2	10	3	2	3	3	11
77	3	4	3	4	3	17	3	3	3	4	13	5	3	4	4	16
78	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	17	5	4	4	5	18
79	5	4	4	5	4	22	5	4	4	5	18	5	4	4	5	18
80	4	4	5	5	5	23	4	5	4	4	17	5	5	4	5	19
81	4	3	5	3	4	19	4	4	3	4	15	4	4	5	4	17
82	4	5	4	4	3	20	4	5	4	3	16	5	4	4	3	16
83	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
84	4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	15	5	4	3	4	16
85	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
86	4	3	5	3	3	18	3	4	5	4	16	4	5	3	5	17

87	3	4	3	2	2	14	2	4	3	3	12	3	3	4	3	13
88	4	2	3	2	2	13	4	3	4	4	15	4	3	4	2	13
89	4	4	3	3	2	16	4	4	3	4	15	4	4	3	2	13
90	3	4	3	4	3	17	3	5	5	3	16	5	3	5	4	17
91	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
92	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
93	4	3	3	4	4	18	3	4	4	4	15	4	4	4	5	17
94	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
95	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
96	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	14	4	4	3	4	15
97	4	4	5	4	5	22	4	4	5	4	17	4	5	4	5	18
98	3	3	2	2	3	13	2	4	4	3	13	3	4	2	3	12
99	3	3	2	3	2	13	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10
100	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
101	4	4	5	5	5	23	4	5	4	4	17	5	5	4	5	19
102	4	5	5	4	4	22	5	4	5	4	18	4	5	5	4	18
103	3	3	2	2	2	12	2	3	3	3	11	3	2	2	3	10
104	5	4	4	4	4	21	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
105	4	5	4	4	3	20	4	5	4	4	17	5	4	4	3	16
106	4	4	3	4	3	18	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
107	5	5	4	5	4	23	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18
108	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
109	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18
110	4	4	5	5	5	23	4	5	4	4	17	5	5	4	5	19
111	5	4	5	5	4	23	5	4	5	5	19	4	5	5	4	18
112	3	3	3	3	2	14	2	3	3	3	11	4	3	3	3	13
113	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
114	4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20
115	4	2	3	2	2	13	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15
116	4	3	2	3	4	16	4	4	3	4	15	4	4	3	2	13

117	3	4	3	4	3	17	3	5	5	3	16	5	3	5	4	17
118	4	5	4	5	5	23	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20
119	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
120	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18
121	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
122	4	4	4	3	4	19	5	3	4	5	17	4	5	4	3	16
123	4	5	4	3	4	20	5	3	4	5	17	4	5	5	3	17
124	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	14	4	4	5	4	17
125	5	5	4	3	3	20	5	3	3	5	16	3	5	4	4	16
126	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
127	4	5	5	4	5	23	5	4	5	4	18	5	5	5	4	19
128	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
129	3	4	3	5	3	18	5	3	4	3	15	3	3	5	4	15
130	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18



Lampiran 05. Hasil Output Perhitungan *SPSS for Windows Versi 26.0* Uji Validitas dan Reliabilitas

Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian

		Correlations				Keputusan Pembelian
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
Y.1	Pearson Correlation	1	.594**	.563**	.563**	.823**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	130	130	130	130	130
Y.2	Pearson Correlation	.594**	1	.621**	.530**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	130	130	130	130	130
Y.3	Pearson Correlation	.563**	.621**	1	.491**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	130	130	130	130	130
Y.4	Pearson Correlation	.563**	.530**	.491**	1	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	130	130	130	130	130
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.823**	.839**	.816**	.796**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	130	130	130	130	130

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk

		Correlations					Kualitas Produk
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
X1.1	Pearson Correlation	1	.595**	.580**	.565**	.557**	.775**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	130	130	130	130	130	130
X1.2	Pearson Correlation	.595**	1	.601**	.612**	.601**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	130	130	130	130	130	130
X1.3	Pearson Correlation	.580**	.601**	1	.687**	.673**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	130	130	130	130	130	130

X1.4	Pearson Correlation	.565**	.612**	.687**	1	.702**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	130	130	130	130	130	130
X1.5	Pearson Correlation	.557**	.601**	.673**	.702**	1	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	130	130	130	130	130	130
Kualitas Produk	Pearson Correlation	.775**	.810**	.853**	.865**	.859**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	130	130	130	130	130	130

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Citra Merek

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Citra Merek
X2.1	Pearson Correlation	1	.335**	.338**	.496**	.696**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	130	130	130	130	130
X2.2	Pearson Correlation	.335**	1	.639**	.563**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	130	130	130	130	130
X2.3	Pearson Correlation	.338**	.639**	1	.574**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	130	130	130	130	130
X2.4	Pearson Correlation	.496**	.563**	.574**	1	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	130	130	130	130	130
Citra Merek	Pearson Correlation	.696**	.809**	.802**	.837**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	130	130	130	130	130

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Realibilitas Variabel Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	4

Hasil Uji Realibilitas Variabel Kualitas Produk

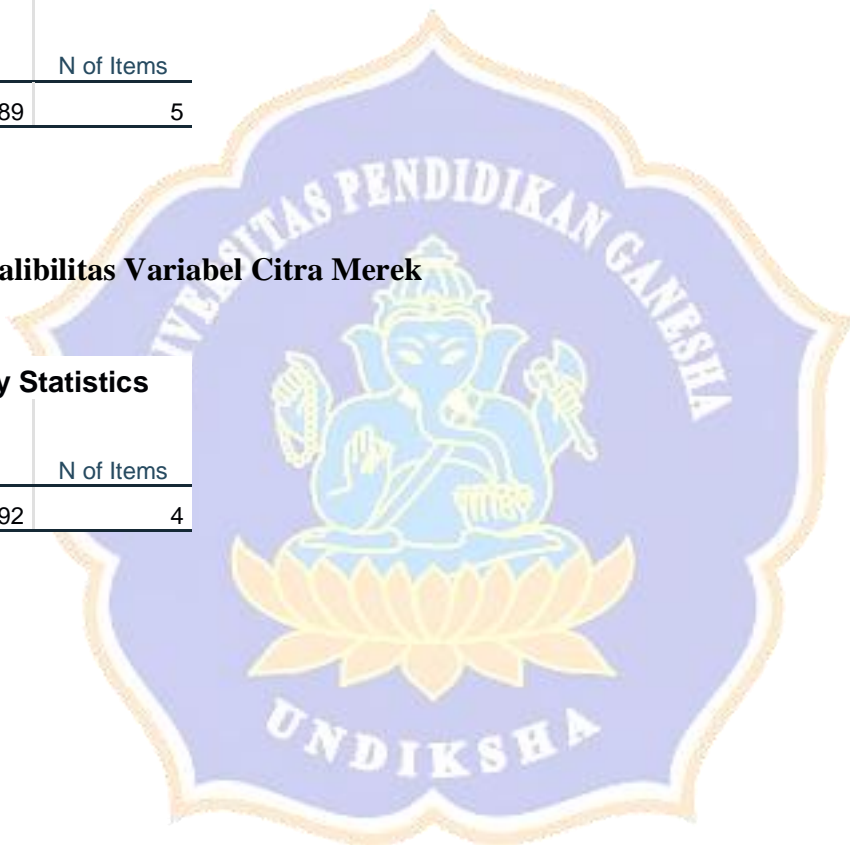
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.889	5

Hasil Uji Realibilitas Variabel Citra Merek

Reliability Statistics

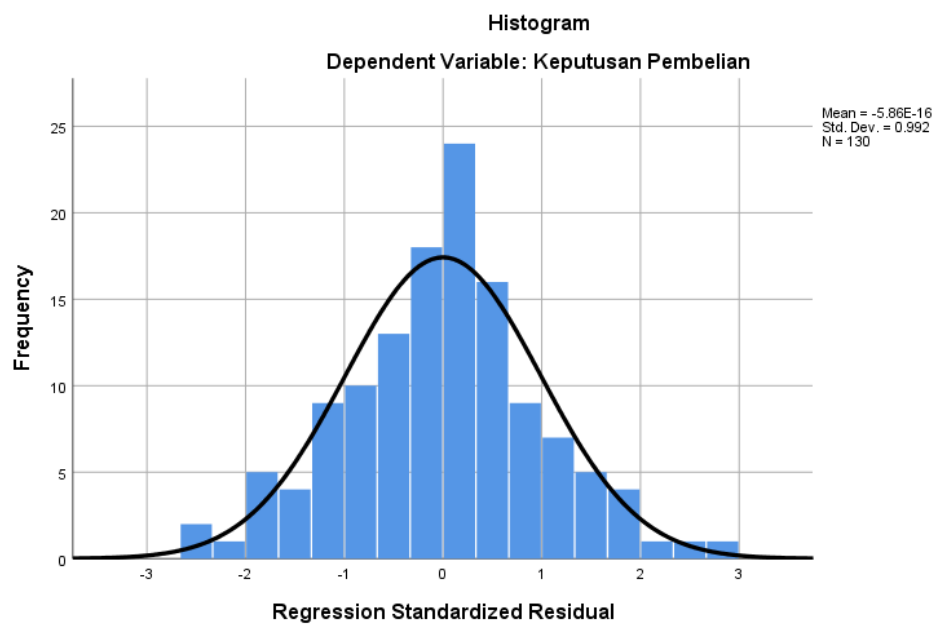
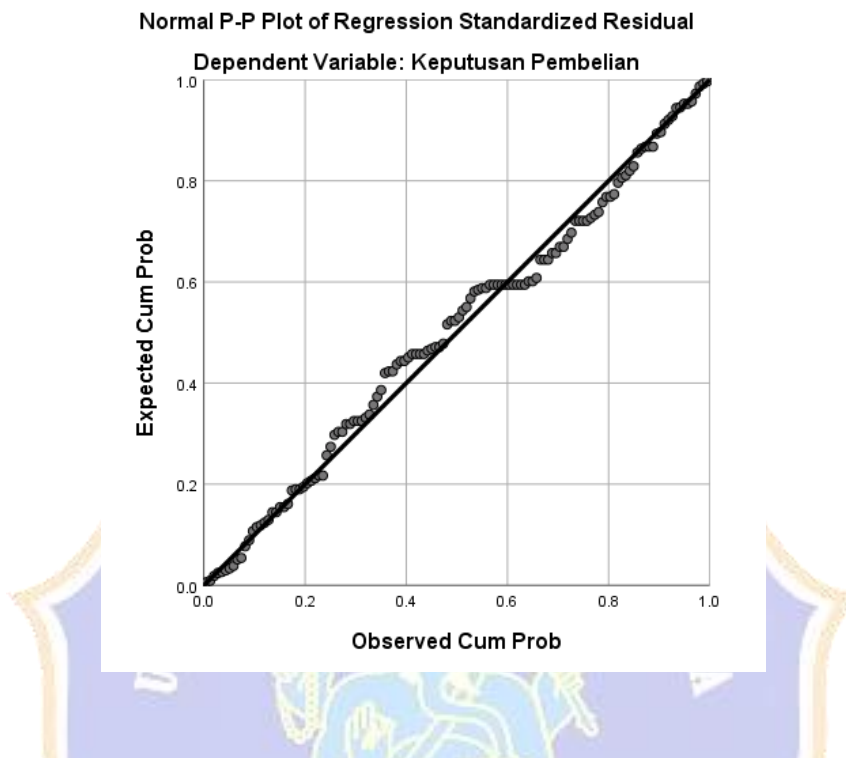
Cronbach's Alpha	N of Items
.792	4



Lampiran 06. Hasil Output Perhitungan *SPSS for Windows Versi 26.0* Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

a) Grafik Histogram P-Plot



b) *Kolmogorov-Smirnov (K-S)***One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		130
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.18084141
Most Extreme Differences	Absolute	.065
	Positive	.053
	Negative	-.065
Test Statistic		.065
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

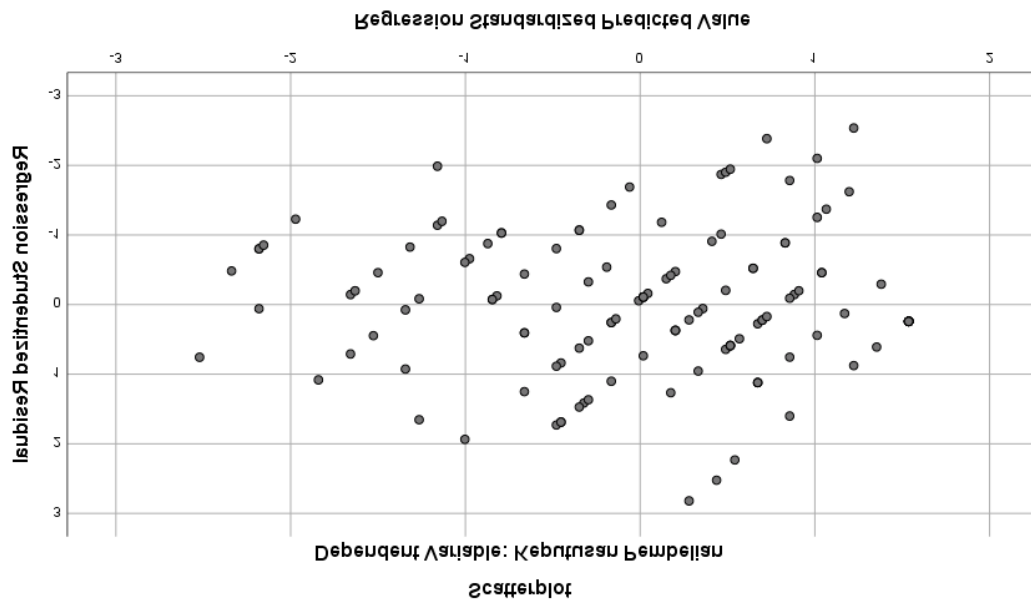
c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolonieritas

Coefficients^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kualitas Produk	.404	2.477
	Citra Merek	.404	2.477

3. Uji Heterokedastisitas



Lampiran 07. Hasil Output Perhitungan *SPSS for Windows* Versi 26.0 Analisis Regresi Linier Berganda

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Keputusan Pembelian	16.08	2.641	130
Kualitas Produk	20.10	3.645	130
Citra Merek	15.82	2.670	130

Correlations

		Keputusan Pembelian	Kualitas Produk	Citra Merek
Pearson Correlation	Keputusan Pembelian	1.000	.850	.833
	Kualitas Produk	.850	1.000	.772
	Citra Merek	.833	.772	1.000
Sig. (1-tailed)	Keputusan Pembelian	.	.000	.000
	Kualitas Produk	.000	.	.000
	Citra Merek	.000	.000	.
N	Keputusan Pembelian	130	130	130
	Kualitas Produk	130	130	130
	Citra Merek	130	130	130

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Citra Merek, Kualitas Produk ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.895 ^a	.800	.797	1.190

a. Predictors: (Constant), Citra Merek, Kualitas Produk

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	720.193	2	360.097	254.244	.000 ^b
	Residual	179.876	127	1.416		
	Total	900.069	129			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Citra Merek, Kualitas Produk

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	VIF
		B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	1.775	.648		2.738	.007	
	Kualitas Produk	.371	.045	.512	8.204	.000	2.477
	Citra Merek	.433	.062	.438	7.010	.000	2.477

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kualitas Produk	Citra Merek
1	1	2.976	1.000	.00	.00	.00
	2	.018	12.961	.97	.17	.07
	3	.007	21.145	.03	.83	.93

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	10.13	19.72	16.08	2.363	130
Std. Predicted Value	-2.522	1.537	.000	1.000	130
Standard Error of Predicted Value	.105	.333	.173	.052	130
Adjusted Predicted Value	10.07	19.71	16.09	2.362	130
Residual	-2.973	3.254	.000	1.181	130
Std. Residual	-2.498	2.734	.000	.992	130
Stud. Residual	-2.537	2.820	.000	1.007	130
Deleted Residual	-3.065	3.462	-.001	1.215	130
Stud. Deleted Residual	-2.593	2.901	.000	1.016	130
Mahal. Distance	.021	9.120	1.985	1.881	130
Cook's Distance	.000	.180	.010	.024	130
Centered Leverage Value	.000	.071	.015	.015	130

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 08. Dokumentasi Penelitian



RIWAYAT HIDUP



Kadek Ertina Juniastuti lahir di Pedawa pada tanggal 02 Juni 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Ketut Suama dan Ibu Ketut Gayaningsih. Penulis memiliki saudara laki-laki Putu Amarta Sujaya dan Komang Arna Kusuma Wijaya. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Banjar Dinas Lambo, Desa Pedawa, Kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 3 Pedawa dan lulus pada tahun 2014. Kemudian melanjutkan pendidikannya di SMP Negeri 4 Banjar dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020 penulis lulus dari SMA Negeri 1 Banjar, kemudian melanjutkan pendidikan S1 Program Studi Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha pada tahun 2020 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar aktif sebagai mahasiswa S1 Program Studi Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

