

**ANALISIS AKSESIBILITAS WEBSITE
PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI
BALI MENGGUNAKAN *TOOLS ACCESSIBILITY
CHECKER***



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024



**ANALISIS AKSESIBILITAS WEBSITE
PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI
BALI MENGGUNAKAN *TOOLS ACCESSIBILITY
CHECKER***

SKRIPSI



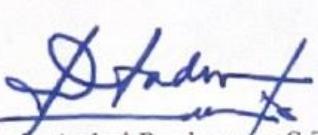
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

Menyetujui

Pembimbing I,


Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Pembimbing II,


Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

Skripsi oleh I Made Alvianto Prasetya ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 22 November 2024

Dewan Penguji,

Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

(Ketua)

Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng
NIP. 199308042020122008

(Anggota)

Ir. I Made Ardwi Pradityana, S.T., M.T
NIP. 198611182015041001

(Anggota)

Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 26 DEC 2024



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan,



Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Aksesibilitas Website Pemerintah Kabupaten/Kota Di Provinsi Bali Menggunakan Tools Accessibility Checker” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 9 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



I Made Alvianto Prasetya

NIM. 2015091075

MOTTO

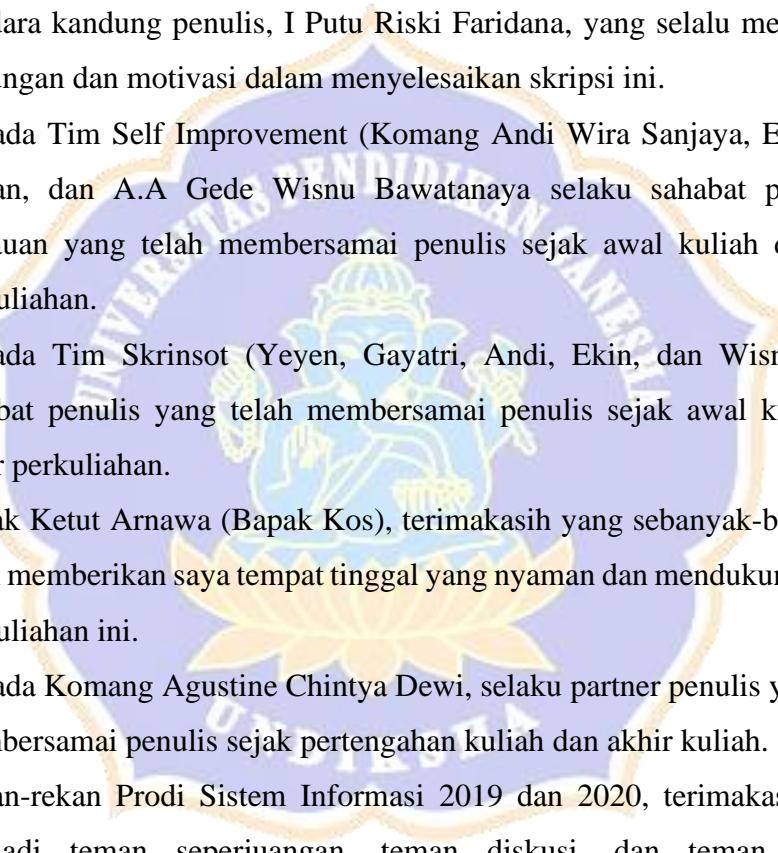
**“The pain you feel today is
the strength you feel
tomorrow“**



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS AKSESIBILITAS WEBSITE PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI BALI MENGGUNAKAN TOOLS ACCESSIBILITY CHECKER”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas-fasilitas yang telah diberikan selama penunjang perkuliahan dan kebijakan serta program-program yang dilaksanakan di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan beserta jajarannya yang telah membantu mempermudah administrasi selama penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik dan Informatika atas motivasi dan bantuan yang telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi, Pembimbing Akademik dan Penguji I atas bantuan dan saran yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. selaku Penguji II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.

- 
7. Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
 8. Bapak kandung penulis, I Made Murjanayasa yang telah memberikan arahan dan motivasi serta telah memberikan dorongan moril ataupun materiil.
 9. Ibu kandung penulis, Aini Farikha yang telah memberikan doa dan motivasi serta telah memberikan dorongan moril ataupun materiil.
 10. Saudara kandung penulis, I Putu Riski Faridana, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
 11. Kepada Tim Self Improvement (Komang Andi Wira Sanjaya, Ekinnisura Kaban, dan A.A Gede Wisnu Bawatanaya selaku sahabat penulis di rantauan yang telah bersama-sama penulis sejak awal kuliah dan akhir perkuliahan.
 12. Kepada Tim Skrinsot (Yeyen, Gayatri, Andi, Ekin, dan Wisnu selaku sahabat penulis yang telah bersama-sama penulis sejak awal kuliah dan akhir perkuliahan.
 13. Bapak Ketut Arnawa (Bapak Kos), terimakasih yang sebanyak-banyaknya telah memberikan saya tempat tinggal yang nyaman dan mendukung selama perkuliahan ini.
 14. Kepada Komang Agustine Chintya Dewi, selaku partner penulis yang telah bersama-sama penulis sejak pertengahan kuliah dan akhir kuliah.
 15. Rekan-rekan Prodi Sistem Informasi 2019 dan 2020, terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan, teman diskusi, dan teman bertukar pengalaman yang memberikan banyak kenangan dan cerita dalam perjalanan kuliah penulis.
 16. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan senantiasa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Disadari bahwa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan

kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, diharapkan segala kritik maupun saran sifatnya membangun dari berbagai pihak.

17. Terakhir untuk penulis, I Made Alvianto Prasetya, terimakasih yang sebesar-besarnya atas dedikasi dan kerja keras yang telah dicurahkan hingga mencapai tahap ini. Perjalanan yang telah kamu tempuh adalah bukti bahwa kamu telah berkomitmen dengan dirimu sendiri. Saya berharap langkah ini tidak berhenti di sini, tetapi terus berkembang dengan semangat yang lebih besar lagi. Walaupun tanpa motivasi yang berarti, kamu harus terus melakukan aksi.



Singaraja, 22 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	vi
PERNYATAAN.....	vii
MOTTO	viii
PRAKATA.....	ix
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
 BAB II KAJIAN TEORI	 11
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	11
2.2 Dasar Teori.....	22
2.2.1 Aksesibilitas	22
2.2.2 Aksesibilitas <i>Website</i>	22
2.2.3 <i>Web Content Accessibility Guideline (WCAG) 2.1</i>	23

2.2.4 Tools Accessibility checker	26
2.2.5 WCAG-EM	35
2.3 Website Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Bali yang Memperoleh Indeks SPBE dengan Predikat Sangat Baik pada Tahun 2023	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Alur Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Evaluasi Website Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Bali Peraih Indeks SPBE dengan Predikat Sangat Baik	53
4.1.1 Hasil Uji Halaman Utama Website Pemerintah Kota Denpasar.....	53
4.1.2 Hasil Uji Halaman Utama Website Pemerintah Kabupaten Tabanan	79
4.1.3 Hasil Uji Halaman Utama Website Kabupaten Badung	97
4.2 Pembahasan.....	120
4.2.1 Pelanggaran Dominan	120
4.2.2 Rekomendasi Pelanggaran Dominan.....	157
BAB V PENUTUP.....	173
5.1 Simpulan	173
5.2 Saran	175
DAFTAR PUSTAKA	176
LAMPIRAN	183

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ekstensi Browser Axe DevTools	27
Gambar 2. 2 WAVE Web Evaluation Tools.....	29
Gambar 2. 3 Ekstensi Browser Siteimprove Accessibility Checker	31
Gambar 2. 4 Proses Evaluasi WCAG-EM	36
Gambar 2. 5 Halaman Utama <i>Website</i> Pemerintah Kota Denpasar	38
Gambar 2. 6 Halaman Utama <i>Website</i> Pemerintah Kabupaten Tabanan.....	39
Gambar 2. 7 Halaman Utama <i>Website</i> Pemerintah Kabupaten Badung.....	39
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	40
Gambar 3. 2 Langkah-Langkah Pemberian Rekomendasi.....	52
Gambar 4. 1 Hasil uji halaman utama <i>website</i> pemerintah Kota Denpasar dengan Axe DevTools	54
Gambar 4. 2 <i>Button did not have discernable text</i>	55
Gambar 4. 3 <i>Element did not meet minimum color contrast ratio thresholds</i>	56
Gambar 4. 4 <i>Images did not have alternate text</i>	57
Gambar 4. 5 <i>Links did not have discernable text</i>	58
Gambar 4. 6 <i>Interactive control must be nested</i>	59
Gambar 4. 7 Hasil uji halaman utama <i>website</i> Pemerintah Kota Denpasar dengan WAVE.....	61
Gambar 4. 8 <i>Missing alternative text</i>	62
Gambar 4. 9 <i>Linked missing alternative text</i>	63
Gambar 4. 10 <i>Missing form label</i>	64
Gambar 4. 11 <i>Empty form label</i>	66
Gambar 4. 12 <i>Empty button</i>	68
Gambar 4. 13 <i>Empty link</i>	69
Gambar 4. 14 <i>Contrast Errors</i>	70
Gambar 4. 15 Hasil uji halaman utama <i>website</i> Pemerintah Kota Denpasar dengan Siteimprove	72
Gambar 4. 16 <i>Link missing a text alternative</i>	72
Gambar 4. 17 <i>Interactive element does not meet enhanced size</i>	74

Gambar 4. 18 <i>Button missing a text alternative</i>	75
Gambar 4. 19 <i>Image missing a text alternative</i>	75
Gambar 4. 20 <i>Line height is below minimum value</i>	76
Gambar 4. 21 <i>Font size is fixed</i>	77
Gambar 4. 22 <i>Form field missing a label</i>	78
Gambar 4. 23 <i>Role with implied hidden content has keyboard focus</i>	79
Gambar 4. 24 hasil uji halaman utama website Pemerintah Kabupaten Tabanan dengan Axe DevTools.....	81
Gambar 4. 25 <i>Button did not have discernable text</i>	81
Gambar 4. 26 <i>Element did not meet minimum color contrast ratio thresholds</i>	82
Gambar 4. 27 <i>Frame did not have an accessible name</i>	83
Gambar 4. 28 <i>Links did not have discernable text</i>	84
Gambar 4. 29 Hasil uji halaman utama website Pemerintah Kabupaten Tabanan dengan WAVE	86
Gambar 4. 30 <i>Missing form label</i>	87
Gambar 4. 31 <i>Empty link</i>	89
Gambar 4. 32 <i>Contrast Errors</i>	89
Gambar 4. 33 Hasil uji halaman utama website Pemerintah Kabupaten Tabanan dengan Siteimprove.....	91
Gambar 4. 34 <i>Link missing a text alternative</i>	92
Gambar 4. 35 <i>Interactive element does not meet enhanced size</i>	93
Gambar 4. 36 <i>Button missing a text alternative</i>	94
Gambar 4. 37 <i>Inline frame missing a text alternative</i>	95
Gambar 4. 38 <i>Color contrast does not meet enhanced requirement</i>	96
Gambar 4. 39 <i>Color contrast does not meet minimum requirement</i>	97
Gambar 4. 40 Hasil uji halaman utama website Pemerintah Kabupaten Denpasar dengan Axe DevTools.....	99
Gambar 4. 41 <i>Elements did not use allowed ARIA attributes</i>	100
Gambar 4. 42 <i>Button did not have discernable text</i>	100
Gambar 4. 43 <i>Element did not meet minimum color contrast ratio thresholds</i> ..	101
Gambar 4. 44 <i>Frames did not have an accessible name</i>	102

Gambar 4. 45 <i>Links did not have discernable text</i>	103
Gambar 4. 46 Hasil uji halaman utama <i>website</i> pemerintah Kabupaten Badung dengan WAVE	105
Gambar 4. 47 <i>Missing form label</i>	106
Gambar 4. 48 <i>Empty form label</i>	108
Gambar 4. 49 <i>Empty button</i>	110
Gambar 4. 50 <i>Contrast Errors</i>	111
Gambar 4. 51 Hasil uji halaman utama <i>website</i> pemerintah Kabupaten Badung dengan Siteimprove.....	113
Gambar 4. 52 <i>Interactive element does not meet enhanced size</i>	113
Gambar 4. 53 <i>Button missing a text alternative</i>	114
Gambar 4. 54 <i>Inline frame missing a text alternative</i>	115
Gambar 4. 55 <i>Color contrast does not meet enhanced requirement</i>	116
Gambar 4. 56 <i>Color contrast does not meet minimum requirement</i>	117
Gambar 4. 57 <i>Font size is fixed</i>	118
Gambar 4. 58 <i>Form field missing a label</i>	119
Gambar 4. 59 <i>Line height is fixed</i>	120
Gambar 4. 60 Grafik persentase permasalahan aksesibilitas pada <i>website</i> Pemerintah Kota Denpasar menggunakan Axe DevTools.....	121
Gambar 4. 61 Grafik persentase permasalahan aksesibilitas pada <i>website</i> Pemerintah Kota Denpasar menggunakan WAVE	122
Gambar 4. 62 Persentase Permasalahan Aksesibilitas pada <i>website</i> Pemerintah Kota Denpasar Menggunakan Siteimprove	124
Gambar 4. 63 Grafik Persentase Permasalahan Aksesibilitas pada <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Tabanan Menggunakan Axe DevTools	129
Gambar 4. 64 Grafik Persentase Permasalahan Aksesibilitas pada <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Tabanan Menggunakan WAVE	131
Gambar 4. 65 Grafik Persentase Permasalahan Aksesibilitas pada <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Tabanan Menggunakan Siteimprove	132
Gambar 4. 66 Grafik Persentase Permasalahan Aksesibilitas pada <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Badung Menggunakan Axe DevTools	140

Gambar 4. 67 Grafik Persentase Permasalahan Aksesibilitas pada <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Badung Menggunakan WAVE.....	141
Gambar 4. 68 Grafik Persentase Permasalahan Aksesibilitas pada <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Badung Menggunakan Siteimprove	142



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Bali	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2. 2 Karakteristik Alat Pengujian	32
Tabel 2. 3 Kelebihan dan kekurangan alat pengujian aksesibilitas.....	33
Tabel 3. 1 Cakupan Prinsip dan Kriteria Sukses WCAG 2.1 yang dicakup dari 3 <i>tools</i>	42
Tabel 3. 2 Contoh persentase pelanggaran aksesibilitas web	50
Tabel 4. 1 Permasalahan yang terdeteksi pada halaman utama <i>website</i> Pemerintah Kota Denpasar menggunakan alat pengujian Axe DevTools	53
Tabel 4. 2 Permasalahan yang terdeteksi pada halaman utama <i>website</i> Pemerintah Kota Denpasar menggunakan alat pengujian WAVE.....	60
Tabel 4. 3 Permasalahan yang terdeteksi pada halaman utama <i>website</i> Pemerintah Kota Denpasar menggunakan alat pengujian Siteimprove	70
Tabel 4. 4 Permasalahan yang terdeteksi pada halaman utama <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Tabanan menggunakan alat pengujian Axe DevTools	80
Tabel 4. 5 Permasalahan yang terdeteksi pada halaman utama website Pemerintah Kabupaten Tabanan menggunakan alat pengujian WAVE.....	85
Tabel 4. 6 Permasalahan yang terdeteksi pada halaman utama <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Tabanan menggunakan alat pengujian Siteimprove	90
Tabel 4. 7 Permasalahan yang terdeteksi pada halaman utama <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Badung menggunakan alat pengujian Axe DevTools.....	98
Tabel 4. 8 Permasalahan yang terdeteksi pada halaman utama <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Badung menggunakan alat pengujian WAVE	104
Tabel 4. 9 Permasalahan yang terdeteksi pada halaman utama <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Badung menggunakan alat pengujian Siteimprove	111
Tabel 4. 10 Rangkuman permasalahan dominan pada <i>website</i> Pemerintah Kota Denpasar.....	125
Tabel 4. 11 Rangkuman permasalahan dominan pada <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Tabanan.....	133

Tabel 4. 12 Rangkuman permasalahan dominan pada <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Badung	143
Tabel 4. 13 Permasalahan aksesibilitas dengan istilah serupa pada masing-masing alat pengujian	150
Tabel 4. 14 Temuan permasalahan aksesibilitas dominan yang serupa pada masing-masing <i>website</i>	152
Tabel 4. 15 Rekomendasi permasalahan dominan pada <i>website</i> Pemerintah Kota Denpasar.....	157
Tabel 4. 16 Rekomendasi permasalahan dominan pada <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Tabanan.....	161
Tabel 4. 17 Rekomendasi permasalahan dominan pada <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Badung	166



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup	183
Lampiran 2. Komponen-komponen yang bermasalah di halaman utama <i>website</i> pemerintah Kota Denpasar menggunakan Axe DevTools	184
Lampiran 3. Komponen-komponen yang bermasalah di halaman utama <i>website</i> pemerintah Kota Denpasar menggunakan WAVE	194
Lampiran 4. Komponen-komponen yang bermasalah di halaman utama <i>website</i> pemerintah Kota Denpasar menggunakan Siteimprove	204
Lampiran 5. Komponen-komponen yang bermasalah di halaman utama <i>website</i> pemerintah Kabupaten Tabanan menggunakan Axe DevTools.....	213
Lampiran 6. Komponen-komponen yang bermasalah di halaman utama <i>website</i> pemerintah Kota Denpasar menggunakan WAVE	221
Lampiran 7. Komponen-komponen yang bermasalah di halaman utama <i>website</i> pemerintah Kabupaten Tabanan menggunakan Siteimprove.....	224
Lampiran 8. Komponen-komponen yang bermasalah di halaman utama <i>website</i> pemerintah Kabupaten Badung menggunakan Axe DevTools	244
Lampiran 9. Komponen-komponen yang bermasalah di halaman utama <i>website</i> pemerintah Kabupaten Badung menggunakan WAVE.....	248
Lampiran 10. Komponen-komponen yang bermasalah di halaman utama website pemerintah Kabupaten Badung menggunakan Siteimprove	251