

**ANALISIS AKSESIBILITAS *WEBSITE* RUMAH
SAKIT DI KABUPATEN BULELENG
MENGUNAKAN PEDOMAN WCAG 2.1**



**OLEH
KOMANG AGUSTINE CHINTYA DEWI
NIM 2015091009**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024



**ANALISIS AKSESIBILITAS *WEBSITE* RUMAH
SAKIT DI KABUPATEN BULELENG
MENGUNAKAN PEDOMAN WCAG 2.1**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Komputer**

**Oleh
Komang Agustine Chintya Dewi
NIM 2015091009**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

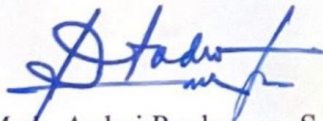
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



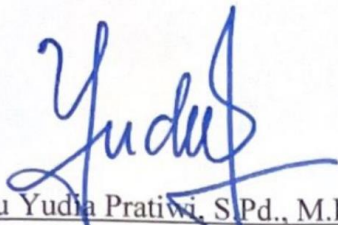
Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

Skripsi oleh Komang Agustine Chintya Dewi ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 22 November 2024

Dewan Penguji,



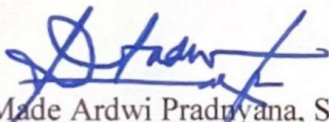
Ir. Putu Yudha Pratiwi, S.Pd., M.Eng
NIP. 199308042020122008

(Ketua)



Ir. I Made Dendi Maysarjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

(Anggota)



Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T
NIP. 198611182015041001

(Anggota)



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 24 DEC 2024



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 19821112008121001

Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan,



Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Aksesibilitas *Website* Rumah Sakit di Kabupaten Buleleng menggunakan Pedoman WCAG 2.1” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 November 2024

Yang membuat pernyataan,



Komang Agustine Chintya Dewi

NIM. 2015091009

MOTTO

“Just keep doing your best, even it’s not perfect”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Aksesibilitas *Website* Rumah Sakit di Kabupaten Buleleng menggunakan Pedoman WCAG 2.1”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, berkat banyaknya bantuan dari berbagai pihak, baik berupa moral maupun material. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Bapak Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. selaku Penguji I yang telah memberikan saran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. selaku Penguji II yang telah memberikan saran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Ibu Luh Sukasih dan Bapak Gede Anteng yang selalu memberikan cinta, segala bentuk dukungan, dan pengertian tanpa batas, tanpa tuntutan yang memberatkan selama penyusunan skripsi ini.
7. Kakak-kakak tercinta, Gede Gunawan Mahardika dan Kadek Silvy Mahadewi Putri yang selalu memberikan cinta, segala bentuk dukungan, dan pengertian tanpa batas, tanpa tuntutan yang memberatkan selama penyusunan skripsi ini.

8. Partner setia dan spesial penulis, I Made Alvianto Prasetya yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis dan kerja sama yang baik dalam penyusunan skripsi dari awal hingga saat ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik, khususnya Nyoman Dewi Ratna Iswara, Komang Dewi Sitha Noviyanti, Kartika Nikova, dan Ni Luh Sanistia Hana Nandisa, yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Adik-adik kucing tersayang (Lupi, Lulu, Dipsy, Lala, Po, Snowy, Poca, Moca, Poci, Moci, Ocil, Acan, Ojan, Nuna, Noni, Abu, dan Puput) yang turut memberikan dukungan mental secara tidak langsung kepada penulis.
11. Untuk satu-satunya diri saya sendiri. Terima kasih karena sudah ada, bertahan, dan berusaha melewati semuanya hingga saat ini.
12. Serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan demi lebih menyempurnakan skripsi ini. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi dunia pendidikan dan teknologi.

Singaraja, 22 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	vi
PERNYATAAN	vii
MOTTO	viii
PRAKATA	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xxviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Kajian Penelitian yang Relevan	11
2.2 Dasar Teori	14
2.2.1 Aksesibilitas	14
2.2.2 Aksesibilitas <i>Website</i>	15
2.2.3 <i>Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1</i>	15

2.2.4 WAVE.....	18
2.2.5 Siteimprove Accessibility Checker	22
2.2.6 MAUVE++.....	25
2.2.7 <i>Web Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)</i>	30
2.3 <i>Website</i> Rumah Sakit di Kabupaten Buleleng	31
2.3.1 <i>Website</i> Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Buleleng.	31
2.3.2 <i>Website</i> Rumah Sakit Umum Kertha Usada	36
2.3.3 <i>Website</i> Rumah Sakit Umum Parama Sidhi.....	42
2.3.4 <i>Website</i> Rumah Sakit BaliMed Buleleng.....	49
2.3.5 <i>Website</i> Rumah Sakit Tk. IV Singaraja.....	55
2.3.6 <i>Website</i> Rumah Sakit Umum Karya Dharma Husada.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1 Alur Penelitian	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Hasil Uji Aksesibilitas <i>Website</i> Rumah Sakit di Kabupaten Buleleng menggunakan <i>Tools</i> Otomatis	77
4.1.1 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> Rumah Sakit Umum Kabupaten Buleleng	77
4.1.2 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> Rumah Sakit Umum Kertha Usada	102
4.1.3 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> Rumah Sakit Umum Parama Sidhi	135
4.1.4 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> Rumah Sakit BaliMed Buleleng	172
4.1.5 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> Rumah Sakit Tk. IV Singaraja .	197
4.1.6 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> Rumah Sakit Karya Dharma Husada.....	198
4.2 Pembahasan.....	220
4.2.1 Pelanggaran Aksesibilitas Dominan.....	220
4.2.2 Rekomendasi Pelanggaran Aksesibilitas Dominan Berdasarkan WCAG 2.1.....	265

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	287
5.1 Kesimpulan.....	287
5.2 Saran.....	289
 DAFTAR PUSTAKA.....	 289
LAMPIRAN	299



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 WAVE dalam Tampilan <i>Website</i>	18
Gambar 2.2 Ekstensi Browser WAVE.....	19
Gambar 2.3 Penjelasan dan Rekomendasi pada WAVE.....	19
Gambar 2.4 Kategori dalam WAVE	20
Gambar 2.5 Tampilan <i>Website</i> Siteimprove Accessibility Checker	22
Gambar 2.6 Hasil Uji Siteimprove Accessibility Checker.....	23
Gambar 2.7 Penjelasan Setiap Pelanggaran/ Permasalahan.....	23
Gambar 2.8 Help Center Siteimprove.....	24
Gambar 2.9 Dokumentasi Teknik Siteimprove.....	24
Gambar 2.10 Tampilan <i>Website</i> MAUVE++.....	26
Gambar 2.11 <i>Page Evaluation Summary</i> MAUVE++.....	27
Gambar 2.12 Tampilan MAUVE++ berdasarkan Kriteria Sukses	27
Gambar 2.13 Tampilan MAUVE++ berdasarkan <i>Code Type</i>	28
Gambar 2.14 Tampilan MAUVE++ berdasarkan Kategori	28
Gambar 2.15 Tampilan MAUVE++ berdasarkan Prinsip WCAG	28
Gambar 2.16 Tampilan <i>Live Preview</i> MAUVE++	29
Gambar 2.17 Tahapan WCAG-EM.....	30
Gambar 2.18 Tampilan Beranda <i>Website</i> RSUD Kab. Buleleng.....	32
Gambar 2.19 Navigasi Registrasi Online <i>Website</i> RSUD Kab. Buleleng	32
Gambar 2.20 Halaman Beranda Antrian Online <i>Website</i> RSUD Kab. Buleleng. 33	
Gambar 2.21 Halaman Registrasi Online Pasien <i>Website</i> RSUD Kab. Buleleng. 33	
Gambar 2.22 Halaman Bantuan Registrasi <i>Website</i> RSUD Kab. Buleleng.....	33
Gambar 2.23 Halaman Informasi <i>Website</i> RSUD Kab. Buleleng	34
Gambar 2.24 Halaman SKK Hilang <i>Website</i> RSUD Kab. Buleleng	34
Gambar 2.25 Halaman Legalisir SKK <i>Website</i> RSUD Kab. Buleleng.....	34
Gambar 2.26 Halaman Tempat Tidur Dalam Jangkauan <i>Website</i> RSUD Kab. Buleleng	35
Gambar 2.27 Halaman Display Tempat Tidur <i>Website</i> RSUD Kab. Buleleng	35

Gambar 2.28 Halaman E-Lapor <i>Website</i> RSUD Kab. Buleleng.....	36
Gambar 2.29 Halaman Contact <i>Website</i> RSUD Kab. Buleleng.....	36
Gambar 2.30 Bagian Atas Beranda <i>Website</i> RSUD Kertha Usada.....	37
Gambar 2.31 Bagian Informasi Medical Check Up dan Artikel Beranda <i>Website</i> RSUD Kertha Usada	37
Gambar 2.32 Bagian Informasi Dokter, Video, dan Berita Beranda <i>Website</i> RSUD Kertha Usada.....	38
Gambar 2.33 Bagian Shorcut Button, Partner pada Beranda <i>Website</i> RSUD Kertha Usada.....	38
Gambar 2.34 Halaman Visi Misi <i>Website</i> RSUD Kertha Usada	39
Gambar 2.35 Halaman Sejarah & Perkembangan <i>Website</i> RSUD Kertha Usada ...	39
Gambar 2.36 Halaman Arti Lambang <i>Website</i> RSUD Kertha Usada.....	40
Gambar 2.37 Halaman Layanan Radiologi <i>Website</i> RSUD Kertha Usada.....	40
Gambar 2.38 Halaman Layanan Unggulan <i>Website</i> RSUD Kertha Usada.....	41
Gambar 2.39 Halaman Layanan UGD 24 Jam <i>Website</i> RSUD Kertha Usada	41
Gambar 2. 40 Halaman Poliklinik <i>Website</i> RSUD Kertha Usada	42
Gambar 2.41 Slide Interaktif Beranda <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi.....	43
Gambar 2.42 Profil Singkat pada Beranda <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi.....	43
Gambar 2.43 Bagian Layanan pada Beranda <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi	44
Gambar 2.44 Bagian Informasi Dokter Beranda <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi.....	44
Gambar 2.45 Bagian Artikel Beranda <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi	44
Gambar 2.46 Bagian Bawah Beranda <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi	45
Gambar 2.47 Halaman Akreditasi <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi.....	45
Gambar 2.48 Halaman Poli Dokter <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi	46
Gambar 2.49 Halaman Perusahaan Kerjasama <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi	46
Gambar 2.50 Halaman Fasilitas Ruangan <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi.....	47
Gambar 2.51 Halaman Indikator Area Klinis <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi	47
Gambar 2.52 Halaman Pencapaian <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi	48
Gambar 2.53 Halaman Booking Online <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi.....	48
Gambar 2.54 Halaman Kontak <i>Website</i> RSUD Parama Sidhi.....	49
Gambar 2.55 Bagian Atas Beranda RS BaliMed Buleleng.....	50

Gambar 2.56 Shorcut Button Halaman Layanan pada Beranda RS BaliMed Buleleng	50
Gambar 2.57 Bagian Rekan Beranda RS BaliMed Buleleng.....	51
Gambar 2.58 Bagian Bawah Beranda RS BaliMed Buleleng.....	51
Gambar 2.59 Halaman Profil Perusahaan RS BaliMed Buleleng.....	52
Gambar 2.60 Halaman Laporan Komite PMKP <i>Website</i> RS BaliMed Buleleng .	52
Gambar 2.61 Halaman Jadwal Dokter <i>Website</i> RS BaliMed Buleleng	53
Gambar 2.62 Halaman Instalasi Gawat Darurat <i>Website</i> RS BaliMed Buleleng .	53
Gambar 2.63 Halaman Booking Poliklinik <i>Website</i> RS BaliMed Buleleng.....	54
Gambar 2.64 Halaman Hubungi Kami <i>Website</i> RS BaliMed Buleleng.....	54
Gambar 2.65 Slide Foto Interaktif Beranda <i>Website</i> RS Tk. IV Singaraja.....	55
Gambar 2.66 Bagian Layanan Beranda <i>Website</i> RS Tk. IV Singaraja	55
Gambar 2.67 Bagian Informasi RS Beranda <i>Website</i> RS Tk. IV Singaraja	56
Gambar 2. 68 Bagian Informasi Dokter Beranda <i>Website</i> RS Tk. IV Singaraja ..	56
Gambar 2.69 Bagian Kegiatan Terbaru Beranda <i>Website</i> RS Tk. IV Singaraja...	57
Gambar 2.70 Bagian Artikel Terbaru Beranda <i>Website</i> RS Tk. IV Singaraja.....	57
Gambar 2.71 Bagian Bawah Beranda <i>Website</i> RS Tk. IV Singaraja.....	57
Gambar 2.72 Halaman Sejarah <i>Website</i> RS Tk. IV Singaraja	58
Gambar 2.73 Halaman Rawat Jalan <i>Website</i> RS Tk. IV Singaraja.....	59
Gambar 2.74 Halaman Dokter <i>Website</i> RS Tk. IV Singaraja	59
Gambar 2.75 Halaman Kontak <i>Website</i> RS Tk. IV Singaraja	60
Gambar 2.76 Bagian Atas Beranda <i>Website</i> RSU Karya Dharma Husada.....	61
Gambar 2.77 Bagian Informasi Singkat <i>Website</i> RSU Karya Dharma Husada....	61
Gambar 2.78 Bagian Fasilitas dan Layanan Beranda <i>Website</i> RSU Karya Dharma Husada.....	62
Gambar 2.79 Bagian Tim Medis Beranda <i>Website</i> RSU Karya Dharma Husada	62
Gambar 2.80 Bagian Postingan Beranda <i>Website</i> RSU Karya Dharma Husada ..	63
Gambar 2.81 Bagian Lokasi Beranda <i>Website</i> RSU Karya Dharma Husada	63
Gambar 2.82 Bagian Visi dan Shorcut Button Beranda <i>Website</i> RSU Karya Dharma Husada.....	63

Gambar 2.83 Bagian Kontak dan Footer Beranda <i>Website</i> RSUD Karya Dharma Husada.....	63
Gambar 2.84 Halaman Layanan Hemodialisa <i>Website</i> RSUD Karya Dharma Husada.....	64
Gambar 2.85 Halaman Capaian Indikator Mutu <i>Website</i> RSUD Karya Dharma Husada.....	64
Gambar 2.86 Halaman Tentang <i>Website</i> RSUD Karya Dharma Husada	65
Gambar 2.87 Halaman Kontak <i>Website</i> RSUD Karya Dharma Husada.....	65
Gambar 2.88 Fitur Reservasi Online <i>Website</i> RSUD Karya Dharma Husada.....	66
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	67
Gambar 3.2 Gambaran Identifikasi Pelanggaran dan Rekomendasi.....	76
Gambar 4.1 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RSUD Kabupaten Buleleng menggunakan WAVE	77
Gambar 4.2 Missing Alternatif Text pada Logo RSUD Kabupaten Buleleng.....	79
Gambar 4.3 Checkbox No Navbar Border	80
Gambar 4.4 Baris Kode Checkbox	80
Gambar 4.5 Rasio Kontras pada Logo RSUD Kabupaten Buleleng.....	82
Gambar 4.6 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RSUD Kabupaten Buleleng menggunakan Siteimprove Accessibility Checker.....	83
Gambar 4.7 Ukuran Elemen Navigasi Beranda RSUD	84
Gambar 4.8 Logo RSUD Kabupaten Buleleng	85
Gambar 4.9 Rasio Kontras Dropdown Registrasi Online RSUD	86
Gambar 4.10 Rasio Kontras Dropdown Tempat Tidur RSUD	87
Gambar 4.11 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RSUD Kabupaten Buleleng menggunakan MAUVE++	88
Gambar 4.12 Logo RSUD.....	90
Gambar 4.13 Baris Kode Logo RSUD.....	91
Gambar 4.14 Logo RSUD.....	91
Gambar 4.15 Baris Kode Logo RSUD.....	92
Gambar 4.16 Heading Registrasi Antrian Online RSUD.....	92
Gambar 4.17 Baris Kode Registrasi Antrian Online.....	92

Gambar 4.18 Button Telusuri Lebih Lanjut RSUD	93
Gambar 4.19 Card Registrasi Antrian Online RSUD	94
Gambar 4.20 Navigasi Beranda RSUD.....	95
Gambar 4.21 Dropdown Registrasi Online RSUD	96
Gambar 4.22 Button Telusuri Lebih Lanjut RSUD	97
Gambar 4.23 Button dengan Pengaturan Rata Tengah	97
Gambar 4.24 Button Telusuri Lebih Lanjut.....	98
Gambar 4.25 Button Telusuri Lebih Lanjut RSUD	99
Gambar 4.26 Pengaturan Outline Button Telusuri Lebih Lanjut.....	100
Gambar 4.27 Dropdown Registrasi Online RSUD	101
Gambar 4.28 Dropdown Tempat Tidur RSUD.....	101
Gambar 4.29 Baris Kode Dropdown Registrasi Online.....	101
Gambar 4.30 Baris Kode Dropdown Tempat Tidur.....	101
Gambar 4.31 Dropdown Registrasi Online RSUD	102
Gambar 4.32 Kegagalan Kriteria Sukses 4.1.1 Dropdown Tempat Tidur	102
Gambar 4.33 Baris Kode Dropdown Registrasi Online.....	102
Gambar 4.34 Baris Kode Dropdown Tempat Tidur.....	102
Gambar 4.35 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RSUD Kertha Usada menggunakan WAVE	103
Gambar 4.36 Gambar Medical Check Up CPMI RSUD Kertha Usada	104
Gambar 4.37 Baris Kode Gambar Medical Check Up.....	105
Gambar 4.38 Form Input RSUD Kertha Usada	106
Gambar 4.39 Baris Kode Form Input.....	106
Gambar 4.40 Heading Kosong RSUD Kertha Usada	107
Gambar 4.41 Link Kosong RSUD Kertha Usada	109
Gambar 4.42 Rasio Kontras Button Baca Selanjutnya	109
Gambar 4.43 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RSUD Kertha Usada menggunakan Siteimprove Accessibility Checker.....	110
Gambar 4.44 Gambar TDC RSUD Kertha Usada	112
Gambar 4.45 Teks Tautan Layanan Unggulan	113
Gambar 4.46 Ukuran Teks Tautan Layanan Unggulan	113

Gambar 4.47 Iframe Video RSU Kertha Usada.....	114
Gambar 4.48 Heading Kosong.....	115
Gambar 4.49 Button Baca Selanjutnya.....	116
Gambar 4.50 Rasio Kontras Button Baca Selanjutnya.....	116
Gambar 4.51 Button MJKN.....	116
Gambar 4.52 Rasio Kontras Button MJKN.....	117
Gambar 4.53 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RSU Kertha Usada menggunakan MAUVE++.....	117
Gambar 4.54 Baris Kode Pelanggaran Teknik Penggunaan Aria-label RSU Kertha Usada.....	121
Gambar 4.55 Baris Kode Pelanggaran Teknik Penggunaan Label RSU Kertha Usada.....	122
Gambar 4.56 Baris Kode Pelanggaran Teknik Penggunaan Atribut Title RSU Kertha Usada.....	123
Gambar 4.57 Pelanggaran Teknik Penggunaan Aria-labelledby pada Button RSU Kertha Usada.....	124
Gambar 4.58 Baris Kode Pelanggaran Teknik Penggunaan Aria-labelledby pada Button RSU Kertha Usada.....	125
Gambar 4.59 Baris Kode Pelanggaran Teknik Penggunaan Autocomplete RSU Kertha Usada.....	126
Gambar 4.60 Button Baca Selanjutnya RSU Kertha Usada.....	127
Gambar 4.61 Artikel Hari TB Sedunia.....	127
Gambar 4.62 Alamat RSU Kertha Usada.....	128
Gambar 4.63 Dropdown Layanan Penunjang RSU Kertha Usada.....	128
Gambar 4.64 Teks Tautan Youtube Channel.....	129
Gambar 4.65 Style Rata Tengah Teks Youtube.....	129
Gambar 4.66 Video Youtube RSU Kertha Usada.....	130
Gambar 4.67 Baris Kode Iframe Video Youtube.....	130
Gambar 4.68 Gambar Layanan Unggulan RSU Kertha Usada.....	131
Gambar 4.69 Baris Kode Gambar Layanan Unggulan.....	131
Gambar 4.70 Gambar TDC RSU Kertha Usada.....	132

Gambar 4.71 Baris Kode Gambar TDC RSU Kertha Usada	133
Gambar 4.72 Baris Kode Masalah Teks Link Kosong	133
Gambar 4.73 Navigasi Beranda RSU Kertha Usada.....	134
Gambar 4.74 Tautan Hari TB Sedunia.....	135
Gambar 4.75 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RSU Parama Sidhi menggunakan WAVE.....	136
Gambar 4.76 Gambar Booking Via Whatsapp	137
Gambar 4.77 Baris Kode Gambar Booking Via Whatsapp	138
Gambar 4.78 Gambar Informasi Jadwal Dokter RSU Parama Sidhi	138
Gambar 4.79 Baris Kode Gambar Informasi Jadwal Dokter	138
Gambar 4.80 Form Search RSU Parama Sidhi	139
Gambar 4.81 Baris Kode Form Search	140
Gambar 4.82 Button Kosong RSU Parama Sidhi	140
Gambar 4.83 Baris Kode Button Kosong	140
Gambar 4.84 Ikon Back on Top RSU Parama Sidhi.....	141
Gambar 4.85 Baris Kode Ikon Back on Top RSU Parama Sidhi.....	142
Gambar 4.86 Rasio Kontras Button Informasi Lengkap RSU Parama Sidhi	142
Gambar 4.87 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RSU Parama Sidhi menggunakan Siteimprove Accessibility Checker	143
Gambar 4.88 Video RSU Parama Sidhi	144
Gambar 4.89 Button Jadwal RSU Parama Sidhi.....	145
Gambar 4.90 Ukuran Button Jadwal.....	146
Gambar 4.91 Ikon Back on Top RSU Parama Sidhi.....	146
Gambar 4.92 Ukuran Ikon Back on Top.....	146
Gambar 4.93 Maps RSU Parama Sidhi.....	147
Gambar 4.94 Gambar Dokter RSU Parama Sidhi.....	147
Gambar 4.95 Halaman Utama RSU Parama Sidhi.....	148
Gambar 4.96 Viewport Halaman <i>Website</i>	149
Gambar 4.97 Navigasi Beranda RSU Parama Sidhi	149
Gambar 4.98 Rasio Kontras Navigasi Beranda.....	150
Gambar 4.99 Email RSU Parama Sidhi	150

Gambar 4.100 Kontras Rasio Email.....	150
Gambar 4.101 Paragraf Deskripsi RSU Parama Sidhi.....	151
Gambar 4.102 Paragraf No Telepon RSU Parama Sidhi	152
Gambar 4.103 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RSU Parama Sidhi menggunakan MAUVE++	153
Gambar 4.104 Kontak RSU Parama Sidhi.....	156
Gambar 4.105 Teks Author Artikel RSU Parama Sidhi	157
Gambar 4.106 Gambar Dokter pada Slide RSU Parama Sidhi	158
Gambar 4.107 Baris Kode Gambar Dokter.....	158
Gambar 4.108 Form Search RSU Parama Sidhi	159
Gambar 4.109 Baris Kode Form Search RSU Parama Sidhi	159
Gambar 4.110 Gambar Booking Via Whatsapp Slide RSU Parama Sidhi	160
Gambar 4.111 Baris Kode Gambar Booking Via Whatsapp	160
Gambar 4.112 Gambar Tautan Informasi Jadwal Dokter	161
Gambar 4.113 Baris Kode Gambar Tautan Informasi Jadwal Dokter	161
Gambar 4.114 Iframe Video Youtube RSU Parama Sidhi	162
Gambar 4.115 Baris Kode Iframe Video Youtube.....	162
Gambar 4.116 Heading Teks RSU Parama Sidhi	163
Gambar 4.117 Baris Kode Heading Teks RSU Parama Sidhi	163
Gambar 4.118 Heading Teks Layanan 24 Jam RSU Parama Sidhi	163
Gambar 4.119 Baris Kode Heading Teks Layanan 24 Jam	164
Gambar 4.120 Form Search RSU Parama Sidhi	164
Gambar 4.121 Baris Kode Form Search RSU Parama Sidhi	165
Gambar 4.122 Button Informasi Lengkap RSU Parama Sidhi	165
Gambar 4.123 Dropdown Item Poli Dokter RSU Parama Sidhi.....	166
Gambar 4.124 Paragraf Deskripsi RSU Parama Sidhi.....	166
Gambar 4.125 Navigasi Beranda RSU Parama Sidhi	167
Gambar 4.126 Form Search RSU Parama Sidhi	168
Gambar 4.127 Form Search RSU Parama Sidhi	169
Gambar 4. 128 Indikator Fokus dengan Warna Transparan	170
Gambar 4.129 Nomor Telepon RSU Parama Sidhi	170

Gambar 4.130 Gambar Tautan Artikel RSU Parama Sidhi	171
Gambar 4.131 Baris Kode Gambar Tautan Artikel	172
Gambar 4.132 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RS BaliMed Buleleng menggunakan WAVE	173
Gambar 4.133 Logo RS BaliMed Buleleng	174
Gambar 4.134 Baris Kode Logo RS BaliMed Buleleng	174
Gambar 4.135 Button Kosong RS BaliMed Buleleng	175
Gambar 4.136 Baris Kode Button Kosong RS BaliMed Buleleng	175
Gambar 4.137 Ikon Facebook RS BaliMed	176
Gambar 4.138 Baris Kode Ikon Facebook	176
Gambar 4.139 Jam Operasional RS BaliMed	177
Gambar 4.140 Rasio Kontras Informasi Jam Operasional	177
Gambar 4.141 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RS BaliMed Buleleng menggunakan Siteimprove Accessibility Checker	177
Gambar 4.142 Ikon Youtube RS BaliMed	179
Gambar 4.143 Halaman Utama <i>Website</i> RS BaliMed	179
Gambar 4. 144 Viewport Halaman Utama	180
Gambar 4.145 Jam Operasional RS BaliMed	180
Gambar 4.146 Masalah Rasio Kontras Minimum Jam Operasional	181
Gambar 4.147 Dropdown Jadwal Dokter Spesialis	181
Gambar 4.148 Masalah Rasio Kontras (Enhanced) Dropdown Jadwal Dokter Spesialis	182
Gambar 4.149 Nomor Telepon RS BaliMed	182
Gambar 4.150 Paragraf Alamat RS BaliMed	183
Gambar 4.151 Button Booking Online BaliMed	184
Gambar 4.152 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RS BaliMed Buleleng menggunakan MAUVE++	185
Gambar 4.153 Masalah Pemisahan Struktur dan Presentasi RS BaliMed	188
Gambar 4.154 Baris Kode Pertama <i>Website</i> RS BaliMed	188
Gambar 4.155 Teks Komitmen RS BaliMed	189
Gambar 4.156 Baris Kode Heading Teks Komitmen	190

Gambar 4.157 Navigasi Alur Pendaftaran RS BaliMed	190
Gambar 4.158 Jam Operasional RS BaliMed	191
Gambar 4.159 Dropdown Booking Poliklinik RS BaliMed	191
Gambar 4.160 Kolom Button dan Teks	192
Gambar 4.161 Baris Kode Kolom Button dan Teks	192
Gambar 4.162 Kolom Button dan Teks Diperkecil	192
Gambar 4.163 Logo RS BaliMed	193
Gambar 4.164 Baris Kode Logo RS BaliMed	193
Gambar 4.165 Logo RS BaliMed	194
Gambar 4.166 Baris Kode Logo RS BaliMed	195
Gambar 4.167 Button Scroll to Home.....	195
Gambar 4.168 Baris Kode Button Scroll to Home	195
Gambar 4.169 Dropdown Jadwal Dokter Spesialis RS BaliMed	196
Gambar 4.170 Dropdown Booking Poliklinik RS BaliMed	197
Gambar 4.171 Garis Indikator Fokus Navigasi Fasilitas Utama.....	197
Gambar 4.172 Halaman Utama <i>Website</i> RS Tk. IV Singaraja (Gagal Akses) ...	198
Gambar 4.173 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RSU Karya Dharma Husada menggunakan WAVE	198
Gambar 4.174 Form Input Nama RSU Karya Dharma Husada.....	200
Gambar 4.175 Baris Kode Form Input Nama	200
Gambar 4.176 Label Form Kosong.....	201
Gambar 4.177 Baris Kode Label Kosong	201
Gambar 4.178 Navigasi Home RSU Karya Dharma Husada	202
Gambar 4.179 Kontras Rasio Navigasi Home	202
Gambar 4.180 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RSU Karya Dharma Husada menggunakan Siteimprove Accessibility Checker.....	203
Gambar 4.181 Button Reservasi Online RSU Karya Dharma Husada	204
Gambar 4.182 Ukuran Button Reservasi Online	204
Gambar 4.183 Nomor Telepon RSU Karya Dharma Husada	205
Gambar 4.184 Button Reservasi Online RSU Karya Dharma Husada	206
Gambar 4.185 Rasio Kontras Button Reservasi Online.....	206

Gambar 4.186 Jabatan Spesialis Jantung	206
Gambar 4.187 Rasio Kontras Jabatan Spesialis Jantung	207
Gambar 4.188 Form Input Email RSUD Karya Dharma Husada.....	207
Gambar 4.189 Hasil Uji Halaman Utama <i>Website</i> RSUD Karya Dharma Husada menggunakan MAUVE++	208
Gambar 4.190 Form Input Nama RSUD Karya Dharma Husada.....	210
Gambar 4.191 Baris Kode Masalah Arial Label	211
Gambar 4.192 Form Input Reservasi Online	212
Gambar 4.193 Baris Kode Form Input.....	212
Gambar 4.194 Teks Rumah Sakit Umum	213
Gambar 4.195 Baris Kode Heading Teks Rumah Sakit Umum.....	213
Gambar 4.196 Teks Reservasi Online.....	214
Gambar 4.197 Baris Kode Heading Teks Reservasi Online.....	214
Gambar 4.198 Form Input Alamat.....	215
Gambar 4.199 Baris Kode Form Input Alamat.....	215
Gambar 4.200 Nomor Telepon RSUD Karya Dharma Husada	216
Gambar 4.201 Informasi Kontak dan Alamat RSUD Karya Dharma Husada.....	216
Gambar 4.202 Deskripsi Layanan Darurat Oncall.....	217
Gambar 4.203 Judul Layanan Darurat Oncall.....	217
Gambar 4.204 Deskripsi Fitur Reservasi Online	218
Gambar 4.205 Baris Kode Deskripsi Fitur Reservasi Online	218
Gambar 4.206 Navigasi RSUD Karya Dharma Husada	218
Gambar 4.207 Baris Kode ID Sama.....	219
Gambar 4.208 Navigasi RSUD Karya Dharma Husada	219
Gambar 4.209 Baris Kode ID Duplikat.....	219
Gambar 4.210 Grafik Persentase Permasalahan RSUD (WAVE)	220
Gambar 4.211 Grafik Persentase Permasalahan RSUD (Siteimprove)	221
Gambar 4.212 Grafik Persentase Pelanggaran Teknik RSUD (MAUVE++)....	221
Gambar 4.213 Grafik Persentase Permasalahan RSUD Kertha Usada (WAVE) .	228
Gambar 4.214 Grafik Persentase Permasalahan RSUD Kertha Usada (Siteimprove)	229

Gambar 4.215 Grafik Persentase Pelanggaran Teknik RSU Kertha Usada (MAUVE++).....	230
Gambar 4.216 Grafik Persentase Permasalahan RSU Parama Sidhi (WAVE) ..	235
Gambar 4.217 Grafik Persentase Permasalahan RSU Parama Sidhi (Siteimprove)	236
Gambar 4.218 Grafik Persentase Pelanggaran Teknik RSU Parama Sidhi (MAUVE++).....	237
Gambar 4.219 Grafik Persentase Permasalahan RS BaliMed Buleleng (WAVE)	244
Gambar 4.220 Grafik Persentase Permasalahan RS BaliMed Buleleng (Siteimprove).....	244
Gambar 4.221 Grafik Persentase Pelanggaran Teknik RS BaliMed Buleleng (MAUVE++).....	245
Gambar 4.222 Grafik Persentase Permasalahan RSU Karya Dharma Husada (WAVE).....	251
Gambar 4.223 Grafik Persentase Permasalahan RSU Karya Dharma Husada (Siteimprove).....	252
Gambar 4.224 Grafik Persentase Pelanggaran Teknik RSU Karya Dharma Husada (MAUVE++).....	253



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik, Kelebihan, dan Kekurangan WAVE.....	21
Tabel 2.2 Karakteristik, Kelebihan, dan Kekurangan Siteimprove Accessibility Checker	24
Tabel 2.3 Karakteristik, Kelebihan, dan Kekurangan MAUVE++.....	29
Tabel 3.1 Cakupan Prinsip dan Kriteria Sukses WCAG 2.1 pada masing-masing Tools.....	68
Tabel 3.2 Contoh Presentase Pelanggaran	75
Tabel 4.1 Permasalahan yang Terdeteksi pada RSUD Kabupaten Buleleng menggunakan WAVE	78
Tabel 4.2 Permasalahan yang Terdeteksi pada RSUD Kabupaten Buleleng menggunakan Siteimprove Accessibility Checker.....	83
Tabel 4.3 Teknik yang Terdeteksi Dilanggar pada RSUD Kabupaten Buleleng menggunakan MAUVE++	88
Tabel 4.4 Permasalahan yang Terdeteksi pada RSU Kertha Usada menggunakan WAVE.....	103
Tabel 4.5 Permasalahan yang Terdeteksi pada RSU Kertha Usada menggunakan Siteimprove Accessibility Checker	111
Tabel 4.6 Teknik yang Terdeteksi Dilanggar pada RSU Kertha Usada menggunakan MAUVE++	118
Tabel 4.7 Permasalahan yang Terdeteksi pada RSU Parama Sidhi menggunakan WAVE.....	136
Tabel 4.8 Permasalahan yang Terdeteksi pada RSU Parama Sidhi menggunakan Siteimprove Accessibility Checker	143
Tabel 4.9 Teknik yang Terdeteksi Dilanggar pada RSU Parama Sidhi menggunakan MAUVE++	153
Tabel 4.10 Permasalahan yang Terdeteksi pada RS BaliMed Buleleng menggunakan WAVE	173
Tabel 4.11 Permasalahan yang Terdeteksi pada RS BaliMed Buleleng menggunakan Siteimprove Accessibility Checker.....	178

Tabel 4.12 Teknik yang Terdeteksi Dilanggar pada RS BaliMed Buleleng menggunakan MAUVE++	185
Tabel 4.13 Permasalahan yang Terdeteksi pada RSU Karya Dharma Husada menggunakan WAVE	199
Tabel 4.14 Permasalahan yang Terdeteksi pada RSU Karya Dharma Husada menggunakan Siteimprove Accessibility Checker.....	203
Tabel 4.15 Teknik yang Terdeteksi Dilanggar pada RSU Karya Dharma Husada menggunakan MAUVE++	208
Tabel 4.16 Pelanggaran Dominan Halaman Utama Website RSUD Kabupaten Buleleng	222
Tabel 4.17 Pelanggaran Dominan Halaman Utama Website RSU Kertha Usada	231
Tabel 4.18 Pelanggaran Dominan Halaman Utama Website RSU Parama Sidhi	238
Tabel 4.19 Pelanggaran Dominan Halaman Utama Website RS BaliMed Buleleng	246
Tabel 4.20 Pelanggaran Dominan Halaman Utama Website RSU Karya Dharma Husada.....	254
Tabel 4.21 Gabungan Permasalahan Dominan berdasarkan Tools.....	257
Tabel 4.22 Gabungan Pelanggaran Aksesibilitas Dominan Seluruh Halaman Utama Website Rumah Sakit	260
Tabel 4.23 Contoh Penerapan Rekomendasi Pelanggaran Dominan Halaman Utama Website RSUD Kabupaten Buleleng.....	267
Tabel 4.24 Contoh Penerapan Rekomendasi Pelanggaran Dominan Halaman Utama Website RSU Kertha Usada	271
Tabel 4.25 Contoh Penerapan Rekomendasi Pelanggaran Dominan Halaman Utama Website RSU Parama Sidhi.....	275
Tabel 4.26 Contoh Penerapan Rekomendasi Pelanggaran Dominan Halaman Utama Website RS BaliMed Buleleng.....	280
Tabel 4.27 Contoh Penerapan Rekomendasi Pelanggaran Dominan Halaman Utama Website RSU Karya Dharma Husada.....	285

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup.....	299
Lampiran 2. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RSUD Kabupaten Buleleng menggunakan WAVE.....	300
Lampiran 3. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RSUD Kabupaten Buleleng menggunakan Siteimprove Accessibility Checker	302
Lampiran 4. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RSUD Kabupaten Buleleng menggunakan MAUVE++.....	304
Lampiran 5. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RSU Kertha Usada menggunakan WAVE.....	311
Lampiran 6. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RSU Kertha Usada menggunakan Siteimprove Accessibility Checker.....	323
Lampiran 7. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RSU Kertha Usada menggunakan MAUVE++	327
Lampiran 8. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RSU Parama Sidhi menggunakan WAVE	397
Lampiran 9. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RSU Parama Sidhi menggunakan Siteimprove Accessibility Checker	402
Lampiran 10. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RSU Parama Sidhi menggunakan MAUVE++	408
Lampiran 11. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RS BaliMed Buleleng menggunakan WAVE	450
Lampiran 12. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RS BaliMed Buleleng menggunakan Siteimprove Accessibility Checker	452
Lampiran 13. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RS BaliMed Buleleng menggunakan MAUVE++	456
Lampiran 14. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RS Karya Dharma Husada menggunakan WAVE.....	468

Lampiran 15. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RS Karya Dharma Husada menggunakan Siteimprove Accessibility Checker .. 471
Lampiran 16. Komponen Masalah yang Terdeteksi pada Halaman Utama Website RSU Karya Dharma Husada menggunakan MAUVE++..... 476

