

ANALISIS AKSESIBILITAS *WEBSITE* RUMAH SAKIT DI KABUPATEN BULELENG MENGGUNAKAN PEDOMAN WCAG 2.1

Oleh

**Komang Agustine Chintya Dewi
Program Studi Sistem Informasi**

ABSTRAK

Hampir seluruh rumah sakit di Kabupaten Buleleng telah memanfaatkan *website* sebagai media layanan dan informasi, tetapi saat ini belum diketahui mengenai kondisi aksesibilitasnya. Penelitian dilakukan untuk mengetahui permasalahan aksesibilitas yang terdeteksi pada halaman utama *website* rumah sakit di Kabupaten Buleleng dengan menggunakan tools otomatis yang mendukung WCAG 2.1 dan alur pengujian yang diadaptasi dari *Web Conformance Evaluation Methodology* (WCAG-EM). Berdasarkan pengujian menggunakan WAVE, Siteimprove Accessibility Checker, dan MAUVE++, ditemukan bahwa tidak ada satu pun halaman utama *website* rumah sakit di Kabupaten Buleleng yang sepenuhnya bebas dari masalah aksesibilitas, yang dapat menghambat berbagai pengguna, termasuk penyandang disabilitas dengan gangguan penglihatan, fisik, kognitif dan pembelajaran. Secara keseluruhan, ditemukan berbagai masalah aksesibilitas dominan, meliputi ketiadaan label pada elemen form, kontras warna rendah, ketiadaan teks deskriptif pada berbagai jenis tautan, ukuran elemen yang tidak memadai, perataan blok teks yang tidak sesuai, dan indikator fokus yang tidak terlihat untuk navigasi keyboard. Maka dari itu, rekomendasi perbaikan terkait permasalahan dominan mencakup penyediaan label, teks deskriptif pada tautan, peningkatan kontras warna, pengaturan ukuran elemen, perataan blok teks ke kanan atau kiri, serta visibilitas indikator fokus.

Kata kunci: Aksesibilitas *Website*, Rumah Sakit, WCAG 2.1, WAVE, Siteimprove Accesibility Checker, MAUVE++

***ANALYSIS OF HOSPITAL WEBSITE ACCESSIBILITY IN BULELENG
REGENCY USING WCAG 2.1 GUIDELINES***

By

***Komang Agustine Chintya Dewi
Information Systems Study Program***

ABSTRACT

Almost all hospitals in Buleleng Regency have utilized websites as a service and information media, but currently the accessibility conditions are unknown. Research was conducted to determine the accessibility problems detected on the main pages of hospital websites in Buleleng Regency using automated tools that support WCAG 2.1 and testing flows adapted from the Web Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM). Based on testing using WAVE, Siteimprove Accessibility Checker, and MAUVE++, it was found that none of the main pages of hospital websites in Buleleng Regency were completely free from accessibility problems, which can hinder various users, including people with disabilities with visual, physical, cognitive and learning disorders. Overall, various dominant accessibility problems were found, including the absence of labels on form elements, low color contrast, the absence of descriptive text on various types of links, inadequate element sizes, inappropriate text block alignment, and invisible focus indicators for keyboard navigation. Therefore, recommendations for improvement related to dominant problems include providing labels, descriptive text on links, increasing color contrast, setting element sizes, aligning text blocks to the right or left, and the visibility of focus indicators.

Keywords: *Website Accessibility, Hospital, WCAG 2.1, WAVE, Siteimprove Accessibility Checker, MAUVE++*