

BAB I

PENDAHULUAN

Pada Bab I Pendahuluan menjelaskan tentang: (1) Latar belakang, (2) Perumusan masalah, (3) Batasan Masalah, (4) Tujuan, (5) Manfaat Sistem informasi rekomendasi tempat penyewaan kost berbasis *Website*. Berikut merupakan penjelasan lebih lanjut dari bab ini yaitu sebagai berikut:

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, kebutuhan akan informasi telah menjadi sangat penting, hal serupa juga disampaikan pada (Gunawan & Saputro, 2018) tuntutan akan penyajian informasi yang efisien, responsif, dan akurat semakin mendesak seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi dan komunikasi. Masyarakat modern mengandalkan informasi yang tepat waktu dan relevan untuk membuat keputusan yang cerdas dan cepat. Oleh karena itu, penyedia informasi harus mampu mengimbangi kebutuhan ini dengan menyediakan data yang valid dan dapat diakses dengan mudah. Kualitas dan kecepatan penyampaian informasi tidak hanya mempengaruhi individu, tetapi juga berperan penting dalam kemajuan bisnis, pemerintahan, dan berbagai sektor lainnya. Masyarakat khususnya anak muda menggolongkan informasi sebagai kebutuhan pokok di era modern. Dimana sarana yang mendukung penuh kecepatan dan ketepatan dalam memperoleh sebuah informasi. Maka dari itu teknologi informasi hadir menjadi pendorong utama yang mengemas berbagai inovasi baru, dimana salah satu tonggak pentingnya adalah internet. Keberadaan internet telah mengubah cara masyarakat mengakses informasi, memberikan akses yang cepat, akurat, dan terkini melalui berbagai situs web dengan metode real-time. Internet juga membawa dampak positif bagi pelaku bisnis. Bagi para pengusaha, internet menjadi alat yang efektif untuk mempromosikan dan meningkatkan visibilitas usaha mereka. Sebagai contoh, dalam sektor bisnis properti, internet memberikan kemudahan bagi para pelaku usaha untuk memasarkan properti secara lebih luas dan efisien.

Usaha properti yang saat ini sangat diminati di Masyarakat khususnya di kalangan mahasiswa atau Masyarakat perantau yaitu adalah bisnis penyewaan tempat kost. Dimana dijelaskan pada (Ratnasari et al., 2018) Tempat tinggal sementara yang dikenal sebagai rumah kost atau pondokan adalah opsi akomodasi yang menawarkan layanan penginapan. Struktur ini terdiri dari beberapa kamar, masing-masing dilengkapi dengan beragam fasilitas yang disediakan untuk kenyamanan penghuninya. Harga sewa ditetapkan oleh penyedia kost sebagai kompensasi atas fasilitas yang disediakan.

Saat ini, keterbatasan sistem informasi terkait pencarian hingga pemesanan tempat Kost masih terasa sangat signifikan. Mayoritas calon penyewa Kost umumnya melakukan penelusuran secara langsung, menghabiskan waktu, tenaga, dan biaya yang seharusnya bisa dioptimalkan. Di sisi lain, penyedia Kost juga menghadapi kendala dalam mempromosikan dan mengelola propertinya. Banyak dari mereka masih mengandalkan promosi konvensional, seperti mencetak brosur atau *flyer*, yang ternyata kurang efektif karena cakupan promosi terbatas pada tempat-tempat pemasangan material promosi. Hal ini membuat informasi sulit diakses oleh mereka yang berada di luar daerah promosi, menciptakan hambatan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.

Sulitnya menemukan tempat Kost yang nyaman bagi pendatang baru memang menjadi tantangan tak terhindarkan. Fasilitas, harga, dan lokasi menjadi kriteria utama yang dipertimbangkan calon penyewa sebelum memutuskan tempat tinggal. Terkadang, meskipun menemukan tempat Kost dengan harga dan fasilitas yang sesuai, penyewa masih dihadapkan pada kendala terkait lokasi. Skenario sebaliknya juga sering terjadi. Dalam proses pencarian, banyak orang mengandalkan *Google* atau datang langsung ke lokasi, namun hal ini tidak selalu memberikan solusi optimal. Beberapa orang merasa kesulitan menemukan situs *web* yang memberikan informasi yang akurat dan terkini, sedangkan melakukan survei langsung di lapangan dianggap kurang efisien karena memakan banyak waktu.

Permasalahan mengenai Penyewaan Tempat Kos ini juga sangat dirasakan oleh para penyedia kos yang ada di Kota Singaraja, Buleleng, Bali. Untuk mengatasi permasalahan diatas maka diperlukan dibuatnya sebuah sistem rekomendasi berbasis *website* yaitu SINKOST atau singkatan dari Singaraja Kos merupakan

sebuah sistem rekomendasi tempat kos berbasis *website* yang terkhusus untuk tempat- tempat kos yang ada di Kota Singaraja, yang memiliki kapasitas untuk menghubungkan antara penyedia kos yang ada di daerah Kota Singaraja. Dengan penyewa kos yang ingin mencari kos sebagai tempat tinggal sementara, penyedia kos dapat mendaftarkan propertinya dengan memberikan informasi lengkap, termasuk foto kamar, fasilitas, kategori penyewa, harga, dan lokasi yang terpusat. Hak akses khusus diberikan kepada penyedia kos untuk memastikan keakuratan dan kelengkapan data kamar yang akan disewakan. Selain itu, fitur notifikasi laporan memungkinkan penyewa memberikan umpan balik terkait pengalaman mereka, yang kemudian menjadi bahan evaluasi bagi penyedia kos untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan. Calon penyewa dapat mendaftar dan leluasa memilih tempat kos yang sesuai dengan preferensi mereka, termasuk lokasi, fasilitas, kategori, dan harga, sistem ini akan membantu penyewa untuk mendapatkan rekomendasi tempat kos terdekat sesuai lokasi yang diinginkan. Dengan inovasi fitur yang merekomendasikan sebuah lokasi tempat penyewaan kos terdekat yang memudahkan para pencari kos untuk menemukan kos yang sesuai dengan lokasi yang menjadi tujuan mereka misalnya lokasi kos yang dekat dengan tempat makan dan tempat pariwisata lainnya. Dengan itu penulis menginovasikan sebuah teknologi ke dalam sistem rekomendasi berbasis web yang bernama *Technology Geo-location* dimana teknologi ini akan diimplementasi ke dalam sistem berupa google maps yang ada di masing-masing tempat kos serta pencarian lokasi tempat kos terdekat yang berada didaerah Kota Singaraja dan untuk mendapatkan perankingan wilayah terdekat akan diimplementasikan menggunakan *Haversine Method*. Dengan demikian, SINKOST tidak hanya menjadi solusi praktis bagi penyedia dan penyewa kos, tetapi juga menghadirkan pengalaman pencarian tempat tinggal sementara yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, terdapat permasalahan dalam pembuatan Sistem Rekomendasi Penyewaan Kos Dengan *Technology Geo-location* berbasis *Web*. Permasalahan yang dimaksud adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana rancangan Sistem Rekomendasi Tempat Penyewaan Kos dengan *Technology Geo-location* Berbasis *Web*?

2. Bagaimana implementasi sistem rekomendasi penyewaan kos dengan pemanfaatan *Technology Geo-location* berbasis *web*?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem rekomendasi untuk meranking kos terdekat dengan menggunakan metode *haversine*?

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan sebuah sistem rekomendasi penyewaan tempat kos (SINKOST) dengan pemanfaatan *technology geo-location* berbasis *web*, berikut merupakan Batasan-batasan masalah yang dipaparkan supaya sistem yang dibuat tepat guna:

- a. Sistem rekomendasi tempat penyewaan kos dengan pemanfaatan *technology geo-location* merupakan sebuah sistem berbasis *website* dimana memfasilitasi penyedia kos di Kota Singaraja dalam menyewakan tempat kos mereka. Para pencari tempat kos dapat dengan mudah menemukan informasi terkini tentang tempat kos yang tersedia di kota ini.
- b. *Technology geo-location* diimplementasikan pada lokasi tempat kos dan rekomendasi jarak terdekat tempat kos yang dibutuhkan penyewa.
- c. Pengembangan peta *website* rekomendasi ini dibuat dengan menggunakan peta udara bukan peta jalan karena peta udara menawarkan perspektif yang lebih luas dan komprehensif tentang sekitar area, memberikan informasi yang lebih kaya terkait dengan topografi, lingkungan, dan struktur bangunan. Dalam konteks rekomendasi kos, peta udara dapat memberikan pandangan yang lebih holistik terhadap lingkungan sekitar, termasuk fasilitas umum, kehijauan, dan aksesibilitas ke transportasi. Ini dapat membantu pengguna dalam membuat keputusan yang lebih informasional dan tepat terkait dengan lokasi kos yang mereka pertimbangkan, memperkaya pengalaman pengguna melalui informasi yang lebih visual dan kontekstual.
- d. *Website* yang dibangun dapat diakses pada beberapa sistem yaitu *Google, browser, dan chrome*.
- e. Pembangunan *website* menggunakan framework Laravel, Bahasa pemrograman *PHP*, menggunakan *library JavaScript Leaflet* dan *MySQL* sebagai penyimpanan data.

- f. Sistem ini memiliki akses dua pengguna yaitu user sebagai penyedia kos dan pencari kos serta sebagai *admin*.
- g. Pencari kos dapat mengakses menu kamar serta data kamar yang diinginkan, melihat lokasi tempat kos, menggunakan fitur rekomendasi kos terdekat berdasarkan wilayah, memesan kamar kos, upload bukti pembayaran dan dapat menggunakan fitur chat.
- h. Fitur obrolan (chat) dirancang tidak terintegrasi dengan sistem dan hanya melalui Whatsapp sesuai dengan kebutuhan mitra.
- i. Sistem booking yang dikembangkan saat ini masih dalam tahap pengajuan, di mana proses transaksi belum sepenuhnya otomatis. Konfirmasi antara penyedia kos dan pencari kos masih dilakukan secara manual, sehingga setelah pengajuan booking diajukan, penyedia kos perlu memverifikasi dan mengonfirmasi permintaan pada platform yang telah disediakan pada web.

1.4 Tujuan

Tujuan dari dibuatnya Sistem Rekomendasi Tempat Penyewaan Kos (SINKOST) Dengan Pemanfaatan *technology geo-location* berbasis *web* ini diharapkan dapat mencapai tujuan sebagai berikut.

- a. Membuat rancangan Sistem Rekomendasi Tempat Penyewaan Kos dengan *technology geo-location* Berbasis *Web*
- b. Mengimplementasikan sistem rekomendasi penyewaan kos dengan pemanfaatan *technology geo-location* berbasis web
- c. Memberikan pengguna pengalaman pencarian kos yang lebih efisien dan personal dengan meranking pilihan kos dengan menggunakan metode *haversine* berdasarkan kedekatan geografis dengan beberapa lokasi yang diinputkan.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dibuatnya Sistem Rekomendasi Tempat Penyewaan Kos Dengan Pemanfaatan *technology geo-location* berbasis *web* yaitu sebagai berikut.

- a. Dapat meningkatkan penyaluran informasi terkait rekomendasi tempat penyewaan kos kepada Masyarakat.

- b. Memberikan penyedia kos akses yang lebih luas untuk mempromosikan propertinya secara efektif melalui platform online, termasuk *Google*.
- c. Memudahkan serta memberikan solusi bagi calon penyewa yang mengalami kesulitan dalam mencari tempat kos yang sesuai dengan kebutuhan mereka.
- d. Memanfaatkan *technology geo-location*, khususnya peta lokasi yang memanfaatkan *library letleaf*, untuk memberikan rekomendasi tempat kos terdekat, meningkatkan aksesibilitas bagi calon penyew

