

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
TERKAIT PENGGUNAAN KLAUSULA EKSONERASI
DALAM KEGIATAN JUAL BELI BARANG DI SISWA
MART SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Hukum**



OLEH :

LAURENS YUNITA

1914101035

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
JURUSAN HUKUM DAN KEWARNEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHISYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA HUKUM**

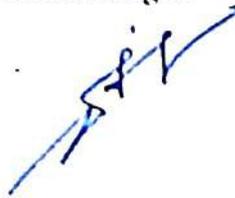
MENYETUJUI

Pembimbing I



S. Ngurah Ardhya, S.H., M.H.
NIP. 198808102019031009

Pembimbing II



Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, Spd., M.Hum
NIP. 198202042009122004

Skripsi oleh Laurens Yunita

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

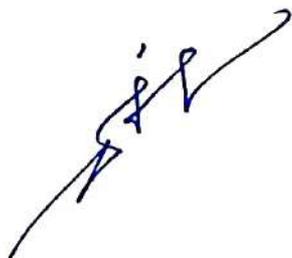
Pada tanggal 6 Agustus 2024

Dewan Penguji,



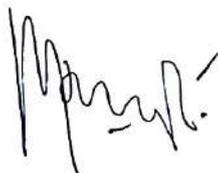
Ni Ngurah Ardhya, S.H.,M.H
NIP. 198808102019031009

(Ketua)



Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, Spd.,M.Hum
NIP. 198202042009122004

(Anggota)



Ni Luh Wayan Yasmianti, S.H.,M.Pd.
NIP. 1963120619901120

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

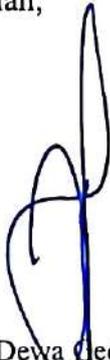
Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 6 Agustus 2024

Mengetahui

Ketua Ujian,



Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku. S.H., LL.M
NIP. 198412272009121007

Sekretaris Ujian,



Komang Febrinayanti Dantes. S.H., M.Kn
NIP. 198402092005012002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum Dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. Nengah Suastika. SPd., M.Pd
NIP. 198007202006041001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Laurens Yunita
Tempat, dan Tanggal Lahir : Jakarta, 21 Juni 2001
NIM : 1914101035
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Penggunaan Klausula Eksonerasi Dalam Kegiatan Jual Beli Barang di Siswa Mart Singaraja”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 1 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,


Laurens Yunita
NIM. 1914101035



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yesus Kristus, Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, anugerah dan tuntunan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Penggunaan Klausula Eksonerasi Dalam Kegiatan Jual Beli Barang di Siswa Mart Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan.M.Pd. beserta jajarannya atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk mengenyam pendidikan di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas pendidikan Ganesha Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika. SPd.,M.Pd. beserta jajarannya atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menunjang pembelajaran selama mengenyam pendidikan di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan Universitas Pendidikan Ganesha Bapak Dr. Made Sugi Hartono S.H., M.H., yang telah menjadi sosok orang tua di lingkungan kampus dengan memberikan semangat, motivasi dan dukungan baik secara moral maupun material kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha

4. Ibu A.A. Istri Dewi Adhi Utami, S.Pd., M.Pd, selaku sekretaris Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah memberikan semangat dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Si Ngurah Ardhya, S.H.,M.H. selaku- pembimbing I yang selalu semangat dan tanggap dalam memberikan bimbingan berupa masukan, kritik, saran serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum selaku Pembimbing II yang telah sabar sertatanggap dalam memberikan bimbingan baik berupa masukan, kritik, saran, serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak I Putu Dwika Ariestu, S.H., M.H. selaku penguji III yang selama ini juga terus memantau dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah memberikan motivasi dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengenyam pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Kepada kedua orang tua saya yang paling berharga dan sangat saya sayangi, Tulus Manurung dan Osmi Lumban Raja yang telah menjadi motivasi penulis dalam mengejar pendidikan serta atas segala kasih sayang, cinta dan dukungan yang telah diberikan baik secara moral maupun material yang tidak terhitung jumlahnya hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Untuk semua saudara kandung saya Sandris Sri Rejeki Manurung S.E, Samuel Maju Mulia Manurung, Manurung Ilham Saputra yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis baik secara moral maupun material yang tidak terhitung jumlahnya hingga terselesaikannya skripsi ini.

11. Untuk nenek saya Nurmania Simbolon yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada.
12. Untuk Teman-teman CEMARA atas segala dukungan, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan.
13. Untuk Teman teman SLAYZA yang telah memberikan semangat dan dukungan yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
14. Untuk Teman teman ku Asisi, Tivani, Luisa, Lusia, Yulia, dan Putri yang telah memberikan semangat dan dukungan yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
15. Untuk Teman teman FANS MELATI yang telah memberikan semangat dan menghibur penulis disaat teman teman penulis sudah lulus semua serta tiada hentinya mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
16. Untuk Nina Sigumonrong yang telah memberikan semangat serta meluangkan waktu untuk menghibur saya disaat saya mengerjakan skripsi.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu, atas segala bentuk bantuan atau dukungan baik secara moral maupun material yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 01 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	v
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	9
2.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum	9
2.1.2 Bentuk Perlindungan Hukum.....	13
2.1.3 Sarana Perlindungan Hukum	14
2.2 Tinjauan Umum Tentang Hukum Perlindungan Konsumen.....	15
2.2.1 Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	15
2.2.2 Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	16
2.2.3 Dasar Hukum Perlindungan Konsumen	19
2.2.4 Hak dan Kewajiban Konsumen	19

2.3 Tinjauan Umum Tentang Klausula Eksonerasi.....	23
2.3.1 Pengertian Klausula Eksonerasi.....	23
2.3.2 Klausula Eksonerasi Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	24
2.3.3 Klausula Eksonerasi Sebagai Kualifikasi dari Perjanjian Baku	27
2.3.4 Syarat-syarat Eksonerasi.....	28
2.4 Tinjauan Umum Tentang Kegiatan Jual Beli.....	30
2.4.1 Pengertian Pelaksanaan Kegiatan Jual Beli	30
2.4.2 Pelaku Usaha.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Jenis Pendekatan	38
3.3 Sumber Bahan Hukum	38
3.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	40
3.5 Teknik Analisis Bahan Hukum	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Keabsahan Penggunaan Klausula Eksonerasi Dalam Kegiatan Jual Beli Barang di Siswa Mart Singaraja	42
4.2 Akibat Hukum Bagi Pelaku Usaha Yang Mencantumkan Klausula Eksonerasi Pada Kegiatan Jual Beli Barang di Siswa Mart Singaraja.....	54
BAB V PENUTUP	61

5.1 Kesimpulan61

5.2 Saran.....61

DAFTAR RUJUKAN

