

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TERKAIT
PENGUNAAN KLAUSULA EKSONERASI DALAM KEGIATAN JUAL BELI
BARANG DI SISWA MART SINGARAJA**

OLEH

**Laurens Yunita
Program Studi Ilmu Hukum**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Keabsahan penggunaan Klausula Eksonerasi dalam kegiatan jual beli barang di Siswa Mart Singaraja; (2) Akibat Hukum bagi pelaku usaha yang mencantumkan Klausula Eksonerasi pada kegiatan jual beli barang di Siswa Mart Singaraja. Penelitian ini merupakan penelitian yuridis normatif menggunakan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan kasus. Bahan hukum yang digunakan dalam penelitian ini adalah bahan hukum primer, sekunder, dan tersier yang berguna untuk menarik kesimpulan relevan dengan permasalahan pada penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Keabsahan penggunaan klausula eksonerasi dianggap tidak sah dalam kegiatan jual beli barang di Siswa Mart Singaraja. (2) Akibat hukum bagi pelaku usaha yang mencantumkan klausula eksonerasi pada kegiatan jual beli barang di Siswa Mart Singaraja dapat menghadapi konsekuensi yang serius. Pelaku usaha dapat dikenakan sanksi administratif seperti denda atau pencabutan izin usaha, tuntutan ganti rugi dari konsumen, reputasi bisnis yang tercemar

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Klausula Eksonerasi, Jual Beli

**LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS REGARDING THE USE OF
EXONERATION CLAUSES IN BUYING AND SELLING GOODS AT THE
SINGARAJA STUDENT MART**

By

Laurens Yunita

Law Studies Program

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze: (1) The validity of the use of the Exoneration Clause in buying and selling goods at Siswa Mart Singaraja; (2) Legal consequences for business actors who include the Exoneration Clause in buying and selling goods at Siswa Mart Singaraja. This research is normative juridical research using a statutory approach and a case approach. The legal materials used in this research are primary, secondary and tertiary legal materials which are useful for drawing conclusions relevant to the problems in this research. The results of this research indicate that (1) The validity of the use of the exoneration clause is considered invalid in buying and selling goods at Siswa Mart Singaraja. (2) The legal consequences for business actors who include exoneration clauses in buying and selling goods at Siswa Mart Singaraja may face serious consequences. Business actors may be subject to administrative sanctions such as fines or revocation of business permits, demands for compensation from consumers, and tarnished business reputation.

Keywords : *Legal Protection, Exoneration Clause, Buying and Selling*