

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, H. D., & Umar, M. (2022). Sentiment Classification: Review of Text Vectorization Methods: Bag of Words, Tf-Idf, Word2vec and Doc2vec. *SLU Journal of Science and Technology*, 4(1 & 2), 27–33. <https://doi.org/10,56471/slujst.v4i.266>
- Admin. (2023, February 26). *Hasil Pengukuran Kepuasan Pemangku Kepentingan Semester Ganjil 2023/2024*. <https://Stikom-Bali.Ac.Id/Id/Hasil-Pengukuran-Kepuasan-Pemangku-Kepentingan-Semester-Ganjil-2023-2024/>.
- Amardita, R. S., Adiwijaya, A., & Purbolaksono, M. D. (2022). Analisis Sentimen terhadap Ulasan Paris Van Java Resort Lifestyle Place di Kota Bandung Menggunakan Algoritma KNN. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(1), 62. <https://doi.org/10,30865/jurikom.v9i1.3793>
- Arta, I. K. J., Indrawan, G., & Dantes, G. R. (2016). DATA MINING REKOMENDASI CALON MAHASISWA BERPRESTASI DI STMIK DENPASAR MENGGUNAKAN METODE TECHNIQUE FOR OTHERS REFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION. *Jurnal Sains & Teknologi*, 5(2), 2303–3142.
- Astari, N. M. A. J., Dewa Gede Hendra Divayana, & Gede Indrawan. (2020). Analisis Sentimen Dokumen Twitter Mengenai Dampak Virus Corona Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. *Jurnal Sistem Dan Informatika (JSI)*, 15(1), 27–29. <https://doi.org/10,30864/jsi.v15i1.332>
- Ayunda, C., Soemedhy, A., Trivetisia, N., Winanti, N. A., Martiyaningsih, D. P., Utami, T. W., & Sudianto, S. (2022). Analisis Komparasi Algoritma Machine Learning untuk Sentiment Analysis (Studi Kasus: Komentar YouTube “Kekerasan Seksual”). *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 7(2), 80–84.
- Bagus Nyoman Wijana Manuaba, I., Rasben Dantes, G., & Indrawan, G. (2022). Analisis Sentimen Data Provider Layanan Internet Pada Twitter Menggunakan Support Vector Machine (SVM) Dengan Penambahan Algoritma Levenshtein Distance. *Jurnal Sistem Komputer Dan Kecerdasan Buatan*, 5.

- Breiman, L. (2001). Random Forests. *Machine Learning*, 45(1), 5–32. <https://doi.org/10.1023/A:1010933404324>
- Cahyani, D. E., & Patasik, I. (2021). Performance comparison of tf-idf and word2vec models for emotion text classification. *Bulletin of Electrical Engineering and Informatics*, 10(5), 2780–2788. <https://doi.org/10.11591/eei.v10i5.3157>
- Cortes, C., & Vapnik, V. (1995). Support-vector networks. *Machine Learning*, 20(3), 273–297. <https://doi.org/10.1007/BF00994018>
- Dananjaya, I. K. W., & Indradewi, I. G. A. A. D. (2023). Perbandingan Metode Pembobotan TF-RF Dan TF-ABS Pada Kategorisasi Berita Di BDI Denpasar. *SINTECH JOURNAL*, 6(1).
- Dedy, I. P., Darmawan, W., Aditra Pradnyana, G., Bagus, I., & Pascima, N. (2023). Optimasi Parameter Support Vector Machine Dengan Algoritma Genetika Untuk Analisis Sentimen Pada Media Sosial Instagram. *SINTECH JOURNAL*, 6. <https://doi.org/10.31598>
- Desi Marlina, & Muhammad Bakri. (2021). PENERAPAN DATA MINING UNTUK MEMPREDIKSI TRANSAKSI NASABAH DENGAN ALGORITMA C4.5. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2, 23–28.
- Fan, C., Chen, M., Wang, X., Wang, J., & Huang, B. (2021). A Review on Data Preprocessing Techniques Toward Efficient and Reliable Knowledge Discovery From Building Operational Data. In *Frontiers in Energy Research* (Vol. 9). Frontiers Media S.A. <https://doi.org/10.3389/fenrg.2021.652801>
- Fayyad, U., Piatetsky-Shapiro, G., & Smyth, P. (1996). The KDD process for extracting useful knowledge from volumes of data. *Communications of the ACM*, 39(11), 27–34.
- Fikri, M. I., Sabrila, T. S., & Azhar, Y. (2020). Perbandingan Metode Naïve Bayes dan Support Vector Machine pada Analisis Sentimen Twitter. *SMATIKA Jurnal*, 10, 71–76.
- Firdaus, A., & Firdaus, W. I. (2021). Text Mining Dan Pola Algoritma Dalam Penyelesaian Masalah Informasi : (Sebuah Ulasan). In *Jurnal JUPITER* (Vol. 13, Issue 1).
- Haumahu, J. P. (2019). Recognition of Beam's Music Notation Patterns Using Artificial Neural Networks with The Backpropagation Method. *JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING*, 3(1), 41–47.

- Hermawan, L., & Ismiati, M. B. (2020). Pembelajaran Text Preprocessing berbasis Simulator Untuk Mata Kuliah Information Retrieval. *TRANSFORMATIKA*, 17(2), 188–199. <https://doi.org/10.26623/transformatika.v17i2.1705>
- Jayapermana, R. (2021). *Implementasi Stacking Ensemble Classifier Untuk Klasifikasi Multi Kelas Topik Vaksin Covid-19 Pada Twitter*. Universitas Siliwangi.
- Kaur, H., Mangat, V., & Krail, N. (2017). Dictionary-based sentiment analysis of Hinglish text and comparison with machine learning algorithms. *International Journal of Metadata, Semantics and Ontologies*, 12(2–3), 90–102.
- Komang, I., Sugiarta, A., Anugrah, P., Dewi, C., Utami, N. W., Informasi, S., & Primakara, S. (2023). ANALISA SENTIMEN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN STMIK PRIMAKARA MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES DAN K-NEAREST NEIGHBOR. In *JINTEKS* (Vol. 5, Issue 3).
- Kuhn, M., & Johnson, K. (2013). *Applied predictive modeling* (Vol. 26). Springer.
- Kumala Sari, P., & Randy Suryono, R. (2024). KOMPARASI ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE DAN RANDOM FOREST UNTUK ANALISIS SENTIMEN METAVERSE. *Jurnal MNEMONIC*, 7(1), 31–39.
- Liu, B. (2012). Sentiment Analysis: A Fascinating Problem. In *Sentiment Analysis and Opinion Mining* (pp. 1–8). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-031-02145-9_1
- Mandrekar, J. N. (2010). Receiver Operating Characteristic Curve in Diagnostic Test Assessment. *Journal of Thoracic Oncology*, 5(9), 1315–1316. <https://doi.org/https://doi.org/10.1097/JTO.0b013e3181ec173d>
- Normawati, D., & Prayogi, S. A. (2021). Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter. In *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)* (Vol. 5, Issue 2).
- Pearson, K. (1904). *On the theory of contingency and its relation to association and normal correlation* (Vol. 1). London, Dulau and Co.
- Pramadani, E., Sunandar, H., & Hasan, Y. (2019). Implementasi Data Mining Penjualan Koran Dengan Metode C4. 5 (Studi Kasus: Pt. Media Massa Cahaya Pembaharuan). *Informasi Dan Teknologi Ilmiah (INTI)*, 6(1), 5–10,
- PRIHANDARI, R. C. (2022). *Data Mining: Konsep Dan Apikasi Menggunakan Rapidminer (Series: Supervised Learning Dan Unsupervised Learning)*. INSTUT RISET DAN PUBLIKASI INDONESIA (IRPI).

- Putra, J. W. G. (2019). Pengenalan konsep pembelajaran mesin dan deep learning. *Tokyo. Jepang*.
- Raharjo, R. A., Made, I., Sunarya, G., Gede, D., & Divayana, H. (2022). Perbandingan Metode Naïve Bayes Classifier Dan Support Vector Machine Pada Kasus Analisis Sentimen Terhadap Data Vaksin Covid-19 Di Twitter. *JURNAL ILMIAH ELEKTRONIKA DAN KOMPUTER*, 15(2), 456–464. <http://journal.stekom.ac.id/index.php/elkom/page456>
- Rahmawati, C., & Sukmasetya, P. (2022). Sentimen Analisis Opini Masyarakat Terhadap Kebijakan Kominfo atas Pemblokiran Situs non-PSE pada Media Sosial Twitter. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(5), 1393. <https://doi.org/10,30865/jurikom.v9i5.4950>
- Rifaldi, D., Abdul Fadlil, & Herman. (2023). Teknik Preprocessing Pada Text Mining Menggunakan Data Tweet “Mental Health.” *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 3(2), 161–171. <https://doi.org/10,51454/decode.v3i2.131>
- Rofiqo, N., Windarto, A. P., & Hartama, D. (2018). Penerapan Clustering Pada Penduduk Yang Mempunyai Keluhan Kesehatan Dengan Datamining K-Means. *KOMIK (Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Komputer)*, 2(1).
- Rosandy, T. (2016). PERBANDINGAN METODE NAIVE BAYES CLASSIFIER DENGAN METODE DECISION TREE (C4.5) UNTUK MENGANALISA KELANCARAN PEMBIAYAAN (Study Kasus: KSPPS / BMT AL-FADHILA). *Jurnal TIM Darmajaya*, 02, 52–62.
- Saputri, N. K. T. A., Gunadi, I. G. A., & Sunarya, I. M. G. (2024). Analisis Sentimen Pelayanan Daring di Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan LSTM. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(3), 1120–1129. <https://doi.org/10,57152/malcom.v4i3.1336>
- Sedana, N. M. K., Wijaya, I. N. S., & Artana, I. K. R. (2024). ANALISIS SENTIMEN BERBAHASA INGGRIS DENGAN METODE LSTM STUDI KASUS BERITA ONLINE PARIWISATA BALI ENGLISH SENTIMENT ANALYSIS USING THE LSTM METHOD CASE STUDY OF BALI TOURISM ONLINE NEWS. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 6, 1325–1334. <https://doi.org/10,25126/jtiik.2024118792>
- Setyanto, J., & Sasongko, T. B. (2024). Sentiment Analysis of Sirekap Application Users Using the Support Vector Machine Algorithm. *Journal of Applied*

- Informatics and Computing (JAIC)*, 8(1), 2548–6861.
<http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- Singgale, Y. A. (2022). Analisis Performa Algoritma NBC, DT, SVM dalam Klasifikasi Data Ulasan Pengunjung Candi Borobudur Berbasis CRISP-DM. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 4(3).
<https://doi.org/10.47065/bits.v4i3.2766>
- Sugiyama, A., & Yoshinaga, N. (2019). *Data Augmentation using Back-translation for Context-aware Neural Machine Translation*. <http://www.tkl.iis.u-tokyo.ac.jp/>
- Tesfagergish Senait G. and Damaševičius, R. and K.-D. J. (2021). Deep Fake Recognition in Tweets Using Text Augmentation, Word Embeddings and Deep Learning. In B. and M. S. and G. C. and B. I. and T. D. and A. B. O. and R. A. M. A. C. and T. E. and T. C. M. Gervasi Osvaldo and Murgante (Ed.), *Computational Science and Its Applications – ICCSA 2021* (pp. 523–538). Springer International Publishing. https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-030-86979-3_37
- Trisna, K. W., & Jie, H. J. (2022). Deep Learning Approach for Aspect-Based Sentiment Classification: A Comparative Review. *Applied Artificial Intelligence*, 36(1). <https://doi.org/10.1080/08839514.2021.2014186>
- Werner de Vargas, V., Schneider Aranda, J. A., dos Santos Costa, R., da Silva Pereira, P. R., & Victória Barbosa, J. L. (2023). Imbalanced data preprocessing techniques for machine learning: a systematic mapping study. *Knowledge and Information Systems*, 65(1), 31–57. <https://doi.org/10.1007/s10115-022-01772-8>
- Widyaningsih, Y., Arum, G. P., & Prawira, K. (2021). APLIKASI K-FOLD CROSS VALIDATION DALAM PENENTUAN MODEL REGRESI BINOMIAL NEGATIF TERBAIK. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 15(2), 315–322. <https://doi.org/10.30598/barekengvol15iss2pp315-322>
- Yoga Religia, Agung Nugroho, & Wahyu Hadikristanto. (2021). Klasifikasi Analisis Perbandingan Algoritma Optimasi pada Random Forest untuk Klasifikasi Data Bank Marketing. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(1), 187–192. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i1.2813>
- Yuyun, Nurul Hidayah, & Supriadi Sahibu. (2021). Algoritma Multinomial Naïve Bayes Untuk Klasifikasi Sentimen Pemerintah Terhadap Penanganan Covid-19 Menggunakan Data Twitter. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(4), 820–826. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i4.3146>