

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Validasi Ahli Psikologi

### Validasi Instrumen Penelitian

#### Identitas validator sentimen analisis (*judges*)

1. Nama : Dyah Titi S., M.Psi., Psikolog
2. Bidang studi : Psikologi
3. Institusi : Universitas Jenderal Achmad Yani (UNJANI)
4. Pendidikan Terakhir : S2
5. Tanda Tangan :



Penelitian ini terkait dengan sentimen analisis data riwayat komentar kuesioner kepuasan mahasiswa dengan mengkomparasi metode antara *Random Forest* dan *Support Vector Machine*. Sentimen analisis data riwayat komentar dapat bernilai *positive* dan *negative* berdasarkan pertanyaan "Berdasarkan pengalaman anda, mohon dituliskan jenis layanan AAK yang masih mengecewakan dan perlu diperbaiki?".

#### Petunjuk Pengisian:

Berdasarkan pemahaman bapak/ibu, berikanlah validasi label "*positive*" jika komentar bermakna *POSITIVE*, validasi label "*negative*" jika komentar *NEGATIVE*.

No	Komentar	Label	Validasi
1	Saya belum pernah mendapatkan pelayanan yang mengecewakan	Positive	Positive
2	kurang senyum dan sedikit membahas di luar konteks ,saya harap kusioner pertanyaan tentang wifi tidak hanya sekedar kusioner saja, miris rasanya di kampus IT mahasiswa tidak mendapat akses wifi. saya harap di mengerti!! dan di sampaikan kepada yang bertanggung jawab, mohon maaf jika salah saat mengutarakan pendapat, terima kasih	Negative	Negative

Data komentar terlampir pada file *excel* terpisah

## Lampiran 2 Validasi Ahli Bahasa Indonesia

### Validasi Instrumen Penelitian

#### Identitas validator sentimen analisis (*judges*)

1. Nama : Ni Nyoman Nurmawanti, S.Pd.
2. Bidang studi : Bahasa Indonesia
3. Institusi : Bahasa dan Sastra Indonesia IKIP Saraswati
4. Pendidikan Terakhir : Sarjana (S.1)
5. Tanda Tangan :

Nurmawanti

Penelitian ini terkait dengan sentimen analisis data riwayat komentar kuesioner kepuasan mahasiswa dengan mengkomparasi metode antara *Random Forest* dan *Support Vector Machine*. Sentimen analisis data riwayat komentar dapat bernilai *positive* dan *negative* berdasarkan pertanyaan "Berdasarkan pengalaman anda, mohon dituliskan jenis layanan AAK yang masih mengecewakan dan perlu diperbaiki?".

#### Petunjuk Pengisian:

Berdasarkan pemahaman bapak/ibu, berikanlah validasi label "*positive*" jika komentar bermakna *POSITIVE*, validasi label "*negative*" jika komentar *NEGATIVE*.

No	Komentar	Label	Validasi
1	Saya belum pernah mendapatkan pelayanan yang mengecewakan	Positive	Positive
2	kurang senyum dan sedikit membahas di luar konteks ,saya harap kusioner pertanyaan tentang wifi tidak hanya sekedar kusioner saja, miris rasanya di kampus IT mahasiswa tidak mendapat akses wifi. saya harap di mengerti!! dan di sampaikan kepada yang bertanggung jawab. mohon maaf jika salah saat mengutarakan pendapat, terima kasih	Negative	Negative

Data komentar terlampir pada file *excel* terpisah

Lampiran 3 Contoh Back Translation

No	Teks Asli	Expand Text	Translate English	Back Translation
1	Menurut saya layanan AAK yang masih mengecewakan adalah layanan internet wifi yang kurang memadai	Menurut saya layanan Akademik yang masih mengecewakan adalah layanan internet wifi yang kurang memadai	I think academic services that are still disappointing are inadequate wifi internet services	Saya pikir layanan akademik yang masih mengecewakan adalah layanan internet wifi yang tidak memadai
2	Beberapa toilet langit langitnya perlu diperbaiki. Wifi lambat. Keuangan kurang ramah	Beberapa toilet langit langitnya perlu diperbaiki. Wifi lambat. Keuangan kurang ramah	Some sky toilets need to be fixed. Wifi is slow. Finances are less friendly	Beberapa toilet langit perlu diperbaiki. Wifi lambat. Keuangan kurang ramah
3	Beberapa kursi diruangan yang tidak nyaman untuk dipakai	Beberapa kursi diruangan yang tidak nyaman untuk dipakai	Some chairs in the room that are not comfortable to wear	Beberapa kursi di ruangan yang tidak nyaman dipakai
4	Liftnya kurang, front office nya judes, wifi kurang, tempat nugas yang free wifi kurang.	Liftnya kurang, front office nya judes, wifi kurang, tempat nugas yang free wifi kurang.	The elevator is lacking, the front office is bitchy, wifi is lacking, a free wifi place is lacking.	Lift masih kurang, kantor depan itu menyebalkan, wifi kurang, tempat wifi gratis kurang.
5	Mushola masih kayak tempat istirahat biasa. Kurang layak. Selebihnya bagus.	Mushola masih kayak tempat istirahat biasa. Kurang layak. Selebihnya bagus.	The mosque is still like an ordinary resting place. Less feasible. The rest is good.	Masjid ini masih seperti tempat peristirahatan yang biasa. Kurang layak. Sisanya bagus.
6	Tempat Parkir yang masih kurang dengan jumlah mahasiswa yang semakin bertambah tiap Tahunnya	Tempat Parkir yang masih kurang dengan jumlah mahasiswa yang semakin bertambah tiap Tahunnya	Parking lots that are still lacking with the number of students who are increasing each year	Tempat parkir yang masih kurang dengan jumlah siswa yang meningkat setiap tahun
7	Ruang pelayanan dan loket pelayanan AAK krg nyaman	Ruang pelayanan dan loket pelayanan Akademik kurang nyaman	Academic service and service counters are less comfortable	Layanan akademik dan penghitung layanan kurang nyaman
8	layanan dalam memberikan informasi yang	layanan dalam memberikan informasi yang	services in providing information that	layanan dalam memberikan informasi yang

No	Teks Asli	Expand Text	Translate English	Back Translation
	kadang kurang akurat dan ramah	kadang kurang akurat dan ramah	is sometimes inaccurate and friendly	terkadang tidak akurat dan ramah
9	Kursi nya banyak yang reot Dan parkir yang sempit	Kursi nya banyak yang reot Dan parkir yang sempit	Many seats are rickety and narrow parking	Banyak kursi yang reyot dan parkir sempit
10	ac yang kurang dingin dan proyektor yang kadang rusak	ac yang kurang dingin dan proyektor yang kadang rusak	AC is less cold and projectors are sometimes damaged	AC kurang dingin dan proyektor terkadang rusak
11	beberapa staf yang tidak sopan jika ditanyakan mengenai informasi terkait.	beberapa staf yang tidak sopan jika ditanyakan mengenai informasi terkait.	Some staff are not polite when asked about related information.	Beberapa staf tidak sopan ketika ditanya tentang informasi terkait.
12	Kurang ramah. Terkadang memberikan informasi yang salah, contohnya pembayaran UKT	Kurang ramah. Terkadang memberikan informasi yang salah, contohnya pembayaran UKT	Less friendly. Sometimes provides wrong information, for example UKT payments	Kurang ramah. Terkadang memberikan informasi yang salah, misalnya pembayaran UKT
13	saat saya minta ijin untuk urus ijin belajar tp saya tetap kasih absensi alpa	saat saya minta ijin untuk urus ijin belajar tapi saya tetap kasih absensi alpa	When I ask permission to take care of the study permit but I still give me absence	Ketika saya meminta izin untuk mengurus izin penelitian tetapi saya masih memberi saya ketidakhadiran
14	Pelayanan perbaiki absen masih kurang, pernah saya hanya absen 1 kali namun ditulis 2x pada saat mau perbaiki namun tak diperbaiki	Pelayanan perbaiki absen masih kurang, pernah saya hanya absen 1 kali namun ditulis 2x pada saat mau perbaiki namun tak diperbaiki	Improvement services are still lacking, I have only been absent once but written 2x when I want to improve but not fixed	Layanan perbaikan masih kurang, saya hanya tidak ada sekali tetapi tertulis 2x ketika saya ingin meningkatkan tetapi tidak diperbaiki
15	pemberitahuan tentang dosen yang tdk hadir agar ada kepastian mahasiswa datang ke kampus	pemberitahuan tentang dosen yang tidak hadir agar ada kepastian mahasiswa datang ke kampus	Notification of lecturers who are not present so that there is certainty students come to campus	Pemberitahuan dosen yang tidak hadir sehingga ada kepastian siswa datang ke kampus

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Purnama Sidik lahir di kota Denpasar pada tanggal, 02 Juni 1996. Penulis lahir dari pasangan suami istri Julaendra dan Ni Ketut Sudiasih. Penulis beragama Islam dan berkebangsaan Indonesia. Dari lahir hingga saat ini penulis beralamat di Jalan Nuansa Barat III / 16 Jimbaran Badung. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di Sekolah Dasar Negeri 4 Tuban dan lulus pada tahun 2008. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke SMP Nusa Dua dan penulis lulus di tahun 2011. Pada pendidikan menengah atas penulis lanjutkan di SMA Negeri 2 Kuta, lulus pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Komputer di ITB STIKOM Bali dan lulus pada tahun 2018. Selanjutnya, mulai tahun 2021 sampai dengan penulisan tesis ini, Penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Pasca Sarjana (S2) Program Studi Ilmu Komputer di Universitas Pendidikan Ganesha.