

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
CV BALI TEDUNG NUSA ISLAND**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

dalam Menyelesaikan Program Sarjana Jurusan Manajemen



Oleh

Komang Arya Arisudana

2017041063

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2024

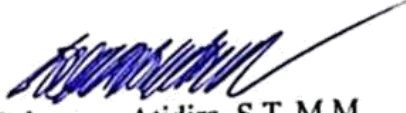
SKRIPSI


**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA**



Pembimbing I,

Pembimbing II,


Rahutama Atidira, S.T.,M.M.
NIP. 19880503201803001


Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M.
NIP. 199106072020122017

Skripsi oleh Komang Arya Arisudana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 4 Desember 2024

Dewan Penguji,


Rahutama Atidira, S.T., M.M. (Ketua)
NIP. 19880503201803001


Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. (Anggota)
NIP. 199106072020122017


I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. (Anggota)
NIP. 198612252022031003

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 4 Desember 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian, Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Bali Tedung Nusa Island”** beserta isinya merupakan benar-benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan serta mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya tindakan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 6 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Komang Arya Arisudana

NIM. 2017041063

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Bali Tedung Nusa Island”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Rahutama Atidira, S.T.,M.M, selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M, selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk-petunjuk dan sumbangan pikiran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku pembimbing akademik yang banyak membimbing dan meluangkan waktunya dalam proses perkuliahan sampai dengan menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.

10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, I Ketut Tastra, M.Pd dan Dra. Ni Nengah Nanik Setiawati, serta kakak tersayang Putu Arya Mahendra dan Made Arya Sista Dewi yang tiada henti memberikan semangat, motivasi, dorongan moral, materi dan doa yang terbaik sehingga penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Teruntuk perempuan terkasih Ayu Surasti Wijaya yang senantiasa ada disisi penulis, membantu dan mendengarkan segala keluh kesah penulis, dan telah berkontribusi banyak hal baik materi maupun semangat untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 14 Oktober 2024

Penulis

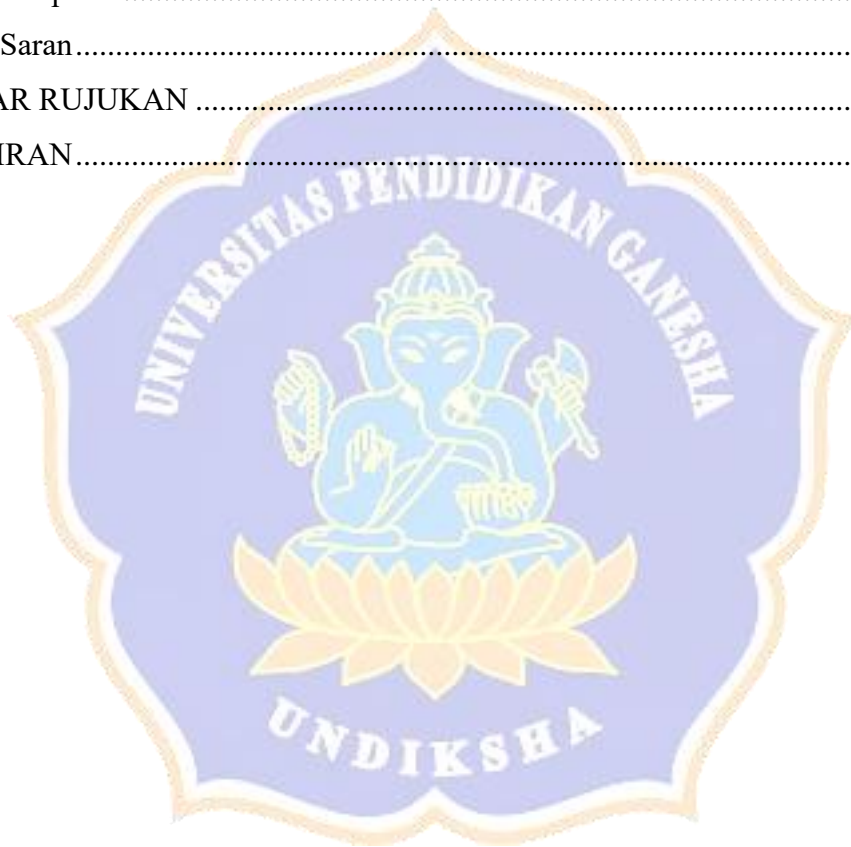
DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Kepuasan Kerja Karyawan.....	8
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja Karyawan.....	8
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	9
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	10
2.2 Beban Kerja.....	11
2.2.1 Definisi Beban Kerja.....	11
2.2.2 Indikator Beban Kerja.....	12
2.3 Kompensasi.....	13
2.3.1 Definisi Kompensasi.....	13
2.3.2 Indikator Kompensasi.....	14
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	15
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	17
2.5.1 Hubungan Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	17
2.5.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	18

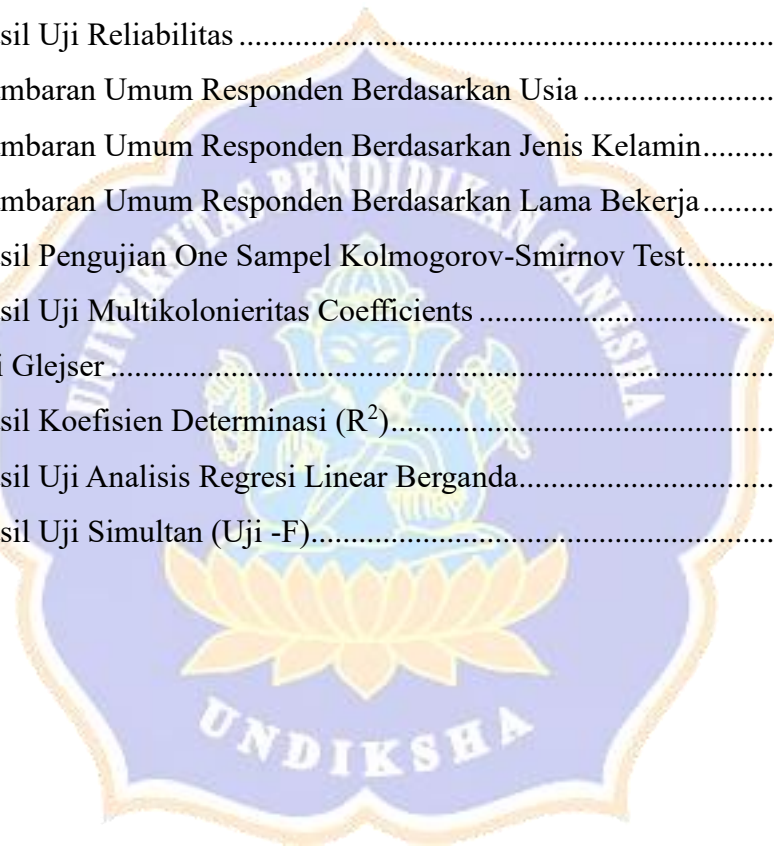
2.5.3 Hubungan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	19
2.6 Kerangka Berfikir.....	19
2.7 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Rancangan Penelitian	22
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	23
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat.....	24
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas	25
3.5 Pengujian Instrumen.....	27
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.7 Uji Hipotesis.....	32
3.7.1 Uji Simultan (Uji F).....	32
3.7.2 Uji Parsial (Uji t).....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Deskripsi Data	34
4.2 Pengujian Asumsi	36
4.2.1 Hasil Uji Normalitas	36
4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	38
4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	40
4.4 Pengujian Hipotesis.....	40
4.4.1 Uji Hipotesis Pertama	42
4.4.2 Uji Hipotesis Kedua	42
4.4.3 Uji Hipotesis Ketiga.....	43
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Bali Tedung Nusa Island	43

4.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Bali Tedung Nusa Island.....	45
4.5.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Bali Tedung Nusa Island.....	46
4.6 Implikasi.....	48
4.7 Keterbatasan Penelitian	48
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Rangkuman.....	50
5.2 Simpulan.....	51
5.3 Saran.....	51
DAFTAR RUJUKAN	53
LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	15
Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional Penelitian Variabel Terikat	25
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat	25
Tabel 3.4 Definisi Operasional Penelitian Variabel Bebas.....	26
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat	27
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas	28
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	29
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4.4 Hasil Pengujian One Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolonieritas Coefficients	38
Tabel 4.6 Uji Glejser	39
Tabel 4.7 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji -F).....	42



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	21
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	37
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	39



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
Lampiran 01. Surat Penelitian.....	57
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 03. Tabulasi Penelitian.....	62
Lampiran 04. Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas.....	68
Lampiran 05. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	71
Lampiran 06. Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
Lampiran 07. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	73
Lampiran 08. Hasil Pengujian Hipotesis.....	73

