

**ANALISIS PROSES REKRUTMEN DAILY WORKER
PADA HOLIDAY INN EXPRESS BARUNA BALI**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Program Diploma III

Jurusan Manajemen

Oleh

Ni Made Priartini

NIM 1707031002



PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2020

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**


Menyetujui,

Pembimbing I



Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.
NIP. 198002172002122001

Pembimbing II



Dr. Ni Made Ary Widiastini, M.Par
NIP. 198104162005012002

Tugas Akhir oleh Ni Made Priartini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 9 Juli 2020

Dewan Penguji,



Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D
NIP. 198002172002122001

(Ketua)



Dr. Ni Made Ary Widiastini, M.Par
NIP. 198104162005012002

(Anggota)



I Putu Gede Parma, SST.Par., M.Par.
NIP. 197708192002121000

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 9 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta.S.E.Ak.,M.Si

NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Trianasari, M.M.,Ph.D

NIP. 197006062002122002



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan karya tulis yang berjudul “Analisis Proses Rekrutmen Daily Worker Pada Holiday Inn Express Baruna Bali” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 1 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Ni Made Priartini

NIM : 1707031002

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Analisis Proses Rekrutmen *Daily Worker* Pada Holiday Inn Express Baruna Bali”**. Tugas akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini , penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Ibu Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, M.Par, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Anie Kumalaningsih selaku Director of Human Resources Holiday Inn Express Baruna Bali yang telah bersedia membantu memberikan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Ni Ketut Yessi Pramawati selaku Human Resources Holiday Inn Express Baruna Bali yang telah bersedia membantu memberikan bimbingan, arahan dan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ibu Ni Putu Diana Candra Dewi selaku Human Resources Officer Holiday Inn Express Baruna Bali yang telah bersedia membantu memberikan bimbingan, arahan dan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Kedua orang tua dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan tugas akhir
9. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis selama menyusun tugas akhir yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Besar harapan penulis agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, penulis berharap kepada pembaca saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak agar mampu memahami dan mengetahui proses rekrutmen *daily worker* pada hotel.



Singaraja, 1 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Konsep Human Resources Department (HRD).....	4
2.2 Fungsi dan Tujuan Human Resources Department	5
2.3 Pengertian Daily Worker.....	7
2.4 Konsep Rekrutmen	9
2.5 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Rancangan Penelitian.....	20

3.2 Lokasi Penelitian	20
3.3 Subjek & Objek Penelitian.....	21
3.4 Sumber Data.....	22
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.6 Metode Analisa Data	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Hasil Penelitian.....	25
4.2. Implikasi Penelitian	36
BAB V PENUTUP	38
5.1 Simpulan	38
5.2 Saran-Saran	39
DAFTAR RUJUKAN	40
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Proses Rekrutmen	11
Gambar 3.1 Lokasi Hotel	21
Gambar 4.1 Logo Holiday Inn Express Baruna Bali	25
Gambar 4.2 Colleagues Requisition Form	31
Gambar 4.3 Application Form for Daily worker	33
Gambar 4.4 Daily Worker Interview Evaluation Guide	34



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Contoh Penelitian Terdahulu	14



DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Human Resources Department.....	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	43
Lampiran 2. Foto-foto Hotel	44

