

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan sektor penghasil devisa terbesar khususnya untuk negara Indonesia. Pariwisata mempunyai banyak manfaat bagi masyarakat bahkan bagi Negara, hal ini dapat di lihat dari beberapa aspek seperti aspek ekonomi, sosial budaya, ilmu pengetahuan, nilai pergaulan dalam masyarakat maupun peluang dalam kesempatan kerja. Dengan tingkat kebutuhan pariwisata yang semakin meningkat, banyak hotel yang telah meningkatkan kualitas sarana dan prasarana sesuai standar hotel berbintang pada umumnya. Pariwisata telah menjadi industri yang bertujuan untuk memberikan layanan terhadap konsumen. Sebagai industri yang memiliki produk tangible dan intangible, maka industri tersebut sangat bergantung pada kehandalan sumber daya manusia. Dalam hal ini, manusia yang bekerja di industri pariwisata dituntut untuk mampu memberikan layanan yang baik kepada konsumen, sehingga konsumen mendapatkan kepuasan atas produk yang dibelinya. Oleh karena itu, aset terpenting dalam sebuah perusahaan atau hotel adalah Sumber Daya Manusia yang dimiliki oleh perusahaan atau hotel.

Sebuah instansi atau perusahaan tentunya memiliki divisi atau bagian yang menangani Sumber Daya Manusia yang disebut Human Resources Departement. Human Resources Department adalah salah satu bagian yang bertanggung jawab atas perencanaan, pengawasan dan pelaksanaan evaluasi terhadap jumlah pekerja yang dibutuhkan serta menangani seluruh administrasi karyawan hotel. Sebagai seorang Human Resources harus memiliki kemampuan dalam proses rekrutmen dan seleksi dalam mencari pekerja sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku di setiap hotel yang dapat menghasilkan pekerja dengan kemampuan berkualitas tinggi dalam bidang yang diminati. Dengan kemampuan yang berkualitas dari karyawan hotel diharapkan mampu memberikan pelayanan yang baik dalam

meningkatkan penghasilan hotel. Seperti pelaksanaan dalam proses rekrutmen dan seleksi pekerja yang dilakukan pada Hotel Holiday Inn Express Baruna Bali.

Hotel Holiday Inn Express Baruna Bali merupakan hotel bintang 4 yang memiliki 192 Kamar dengan kualitas pelayanan yang baik dan telah mampu bersaing dengan hotel berbintang lainnya. Tentunya kualitas yang dimiliki oleh hotel tidak terlepas dari kemampuan karyawan yang menghasilkan nilai jual yang sangat menguntungkan pihak hotel. Jumlah karyawan yang dimiliki hotel tentunya dipertimbangkan melalui beberapa aspek seperti besar hotel, fasilitas yang dimiliki maupun penghasilan yang didapat oleh hotel. Berdasarkan jumlah karyawan yang telah ditetapkan hotel, bagian operasional hotel tetap membutuhkan tenaga kerja yang lebih banyak. Hal ini disebabkan oleh naik turunnya tingkat hunian kamar hotel yang tidak dapat diprediksi dan yang akan mempengaruhi keuangan hotel. Oleh karena itu, untuk membantu kelancaran operasional hotel pihak hotel memilih tenaga kerja harian lepas (*Daily worker*) yang bisa dipekerjakan di hari tertentu tanpa pengangkatan yang sah sebagai karyawan kontrak atau permanen di dalam hotel. Dari tahun ketahun terdapat banyak lulusan dari bidang perhotelan khususnya lulusan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) yang memilih terjun langsung ke dunia industri dan tidak melanjutkan pendidikan kejenjang yang lebih tinggi. Hal ini dikarenakan lulusan SMK juga memiliki peluang kerja yang sama di bidang perhotelan sesuai kemampuan yang dimilikinya. Selain lulusan SMK, pertahunnya juga terdapat lulusan perhotelan dari berbagai perguruan tinggi yang akan bersaing di dunia industri. Dengan demikian, mereka yang baru lulus memiliki peluang yang besar sebagai *daily worker* di hotel. Hal ini dikarenakan untuk menjadi seorang karyawan hotel diperlukannya pengalaman kerja yang sesuai dengan syarat penerimaan hotel tersebut. Dari latar belakang tersebut, timbul ketertarikan untuk menganalisa proses rekrutmen dan seleksi pekerja harian lepas (*Daily worker*) serta menganalisa alasan hotel memilih mempekerjakan *daily worker* pada Hotel Holiday Inn Express Baruna Bali menurut pengamatan yang dilakukan.

1.2 Rumusan masalah

1. Mengapa Holiday Inn Express Baruna Bali memilih untuk mempekerjakan Daily worker di hotel?
2. Bagaimana proses rekrutmen Daily Worker pada Human Resources Department di Holiday Inn Express Baruna Bali?
3. Apa kendala yang dialami Human Resources Department dalam proses rekrutmen Daily Worker pada Holiday Inn Express Baruna Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Dapat memahami dan mengetahui alasan pihak Holiday Inn Express Baruna Bali memilih mempekerjakan Daily Worker.
2. Dapat memahami proses rekrutmen Daily Worker pada Human Resources Department di Holiday Inn Express Baruna Bali.
3. Dapat mengetahui kendala dalam proses rekrutmen Daily Worker pada Human Resources Department di Holiday Inn Express Baruna Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Dapat dijadikan sebagai penerapan uji coba dalam menjalankan proses rekrutmen dalam sebuah hotel dan menjadi perbandingan antara proses rekrutmen hotel dengan ilmu pengetahuan yang didapat pada perkuliahan. Dapat menjadikan mahasiswa lebih fleksibel dalam menghadapi pekerjaan dengan cara dan standar yang berbeda dalam proses rekrutmen.

2. Bagi Hotel

Dapat dijadikan contoh acuan dalam melaksanakan proses rekrutmen dan dapat membandingkan efisiensi penggunaan daily worker pada hotel.

3. Bagi Universitas

Dapat dijadikan sebagai sarana informasi tertulis untuk menunjang perkuliahan pada universitas.