

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden

NO.	NAMA RESPONDEN	Kualitas Pelayanan (X1)						TOT
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	1	4	4	5	3	5	4	25
2	2	2	3	3	4	4	3	19
3	3	4	4	3	4	4	4	23
4	4	4	3	4	4	3	4	22
5	5	4	3	4	4	4	4	23
6	6	2	3	5	3	4	4	21
7	7	3	4	2	4	2	5	20
8	8	4	3	2	4	4	4	21
9	9	4	3	5	4	4	4	24
10	10	3	4	5	4	4	4	24
11	11	4	3	4	5	4	4	24
12	12	5	4	4	5	4	5	27
13	13	4	4	5	4	4	2	23
14	14	3	4	5	5	5	4	26
15	15	4	4	4	5	5	5	27
16	16	4	5	5	4	5	4	27
17	17	2	4	2	3	2	3	16
18	18	5	4	5	5	5	4	28
19	19	5	4	5	4	4	4	26
20	20	5	4	5	5	5	4	28
21	21	4	5	3	4	4	5	25
22	22	3	2	3	2	4	3	17
23	23	4	4	5	5	5	4	27
24	24	5	5	4	5	5	5	29
25	25	4	4	5	4	5	4	26
26	26	3	3	4	4	5	4	23
27	27	4	4	4	4	3	4	23
28	28	4	4	5	4	3	4	24
29	29	5	4	4	5	4	5	27
30	30	4	5	5	4	5	2	25
31	31	3	3	3	3	4	5	21
32	32	5	4	4	3	5	3	24
33	33	4	5	5	5	5	4	28
34	34	3	4	4	3	5	3	22

35	35	4	4	5	3	4	4	24
36	36	4	4	5	5	5	4	27
37	37	4	4	5	4	5	4	26
38	38	4	5	5	4	4	5	27
39	39	3	2	5	5	3	4	22
40	40	4	5	5	4	5	4	27
41	41	2	3	3	4	3	4	19
42	42	4	4	4	4	4	4	24
43	43	4	3	3	4	3	5	22
44	44	3	4	3	4	4	4	22
45	45	4	4	4	3	4	4	23
46	46	4	4	4	4	4	4	24
47	47	5	5	3	4	4	4	25
48	48	5	4	5	5	5	4	28
49	49	4	4	3	4	4	4	23
50	50	4	4	4	5	4	3	24
51	51	3	4	4	4	3	4	22
52	52	4	5	4	3	3	5	24
53	53	4	4	4	4	4	4	24
54	54	4	4	4	5	5	4	26
55	55	4	4	3	4	4	4	23
56	56	4	4	3	4	4	4	23
57	57	4	4	4	4	4	3	23
58	58	4	4	4	4	4	4	24
59	59	4	3	3	3	4	4	21
60	60	4	4	4	4	3	4	23
61	61	4	5	4	4	4	4	25
62	62	2	3	4	4	2	5	20
63	63	3	2	4	4	5	2	20
64	64	4	4	2	5	4	2	21
65	65	4	5	5	2	3	5	24
66	66	4	4	5	2	3	5	23
67	67	4	4	5	5	4	5	27
68	68	4	4	5	5	5	5	28
69	69	4	4	4	5	5	3	25
70	70	4	4	5	5	5	5	28
71	71	3	4	4	3	5	3	22
72	72	4	4	5	5	5	4	27
73	73	3	5	4	3	5	5	25
74	74	4	4	5	4	5	5	27

75	75	4	5	5	5	4	3	26
76	76	4	5	5	5	5	5	29
77	77	5	5	4	3	4	4	25
78	78	4	5	5	5	5	5	29
79	79	2	3	4	4	3	4	20
80	80	4	2	4	5	4	4	23
81	81	3	4	5	4	3	4	23
82	82	4	5	4	4	4	4	25
83	83	2	3	4	4	2	5	20
84	84	3	2	4	4	5	2	20
85	85	4	4	2	5	4	4	23
86	86	4	3	5	2	3	3	20
87	87	2	3	4	4	5	3	21
88	88	3	5	5	3	5	4	25
89	89	4	3	4	3	4	4	22
90	90	4	5	5	4	5	3	26
91	91	2	3	3	4	4	4	20
92	92	4	5	4	3	4	4	24
93	93	4	3	3	4	3	3	20
94	94	3	4	3	4	4	4	22
95	95	5	4	4	3	4	4	24
96	96	4	4	4	4	4	5	25
97	97	5	4	3	4	5	4	25
98	98	5	4	5	5	5	5	29
99	99	4	4	3	4	4	3	22
100	100	3	4	4	5	4	3	23

NO.	NAMA RESPONDEN	Citra Perusahaan (X2)					TOT
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	1	3	3	3	3	3	15
2	2	3	1	4	4	3	15
3	3	3	4	2	4	3	16
4	4	4	4	3	4	4	19
5	5	3	2	1	2	3	11
6	6	3	4	4	4	3	18
7	7	3	3	4	3	3	16
8	8	2	2	2	3	2	11
9	9	4	2	1	4	4	15
10	10	3	3	4	4	3	17

11	11	4	4	4	3	3	18
12	12	4	4	4	4	4	20
13	13	4	1	4	4	4	17
14	14	2	3	4	4	2	15
15	15	4	3	4	3	4	18
16	16	4	4	4	4	4	20
17	17	4	2	3	4	4	17
18	18	3	2	4	4	3	16
19	19	3	2	2	2	3	12
20	20	2	4	3	4	2	15
21	21	3	3	3	3	3	15
22	22	3	1	3	3	3	13
23	23	3	4	4	1	4	16
24	24	4	4	4	4	3	19
25	25	4	3	3	1	4	15
26	26	1	1	4	1	1	8
27	27	4	4	4	4	4	20
28	28	3	4	2	4	3	16
29	29	4	4	3	4	4	19
30	30	3	2	1	2	3	11
31	31	3	4	4	4	3	18
32	32	3	3	4	3	3	16
33	33	2	2	2	3	2	11
34	34	4	2	1	4	4	15
35	35	3	3	4	4	3	17
36	36	4	4	4	3	4	19
37	37	4	4	4	4	4	20
38	38	4	1	4	4	4	17
39	39	2	4	4	4	2	16
40	40	4	3	3	3	4	17
41	41	4	4	4	4	4	20
42	42	4	2	4	4	4	18
43	43	3	2	4	4	3	16
44	44	3	2	2	2	3	12
45	45	2	4	3	4	2	15
46	46	3	3	3	3	3	15
47	47	3	1	3	3	3	13
48	48	4	2	4	4	4	18
49	49	4	4	4	3	4	19
50	50	4	4	2	4	4	18

51	51	2	3	1	3	2	11
52	52	3	3	4	3	4	17
53	53	3	4	3	3	3	16
54	54	2	2	2	1	2	9
55	55	3	4	3	3	3	16
56	56	2	2	2	1	2	9
57	57	4	4	4	1	4	17
58	58	3	3	3	3	3	15
59	59	3	1	4	4	3	15
60	60	3	2	4	4	3	16
61	61	3	2	2	2	3	12
62	62	2	4	3	4	2	15
63	63	3	3	3	3	3	15
64	64	3	1	3	3	3	13
65	65	3	2	1	2	3	11
66	66	3	4	4	4	3	18
67	67	3	3	4	3	3	16
68	68	2	2	2	3	2	11
69	69	4	2	1	4	4	15
70	70	3	3	4	4	3	17
71	71	4	4	3	3	3	17
72	72	4	4	4	4	4	20
73	73	4	1	4	4	4	17
74	74	2	3	4	4	2	15
75	75	4	3	4	4	4	19
76	76	4	4	4	4	4	20
77	77	4	2	3	4	4	17
78	78	3	2	4	4	3	16
79	79	3	2	2	2	3	12
80	80	2	4	3	4	2	15
81	81	3	3	3	3	3	15
82	82	3	1	3	3	3	13
83	83	4	2	4	4	4	18
84	84	3	4	3	4	4	18
85	85	4	4	2	4	4	18
86	86	2	3	1	3	2	11
87	87	3	4	4	4	4	19
88	88	3	4	3	3	3	16
89	89	2	2	2	1	2	9
90	90	3	4	4	1	4	16

91	91	3	4	3	3	3	16
92	92	2	2	2	1	2	9
93	93	3	4	3	3	3	16
94	94	2	2	2	1	2	9
95	95	4	4	4	1	4	17
96	96	3	3	3	3	3	15
97	97	3	1	4	4	3	15
98	98	3	2	4	4	3	16
99	99	3	2	2	2	3	12
100	100	2	4	3	4	2	15

NO.	NAMA RESPONDEN	Kepercayaan (X3)					TOT
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	1	2	3	4	2	1	12
2	2	5	4	3	3	4	19
3	3	3	4	3	3	3	16
4	4	4	5	4	4	5	22
5	5	3	2	3	3	4	15
6	6	2	2	4	4	3	15
7	7	3	4	2	2	2	13
8	8	4	4	5	5	2	20
9	9	5	4	5	4	5	23
10	10	4	4	5	4	3	20
11	11	5	4	4	2	2	17
12	12	4	5	4	5	5	23
13	13	3	3	4	4	2	16
14	14	3	3	4	5	4	19
15	15	5	5	5	4	3	22
16	16	3	4	4	5	2	18
17	17	4	5	5	4	2	20
18	18	5	5	5	3	4	22
19	19	5	5	4	5	4	23
20	20	3	4	4	2	5	18
21	21	4	5	5	4	2	20
22	22	1	2	2	3	2	10
23	23	3	3	3	4	3	16
24	24	4	5	5	2	4	20
25	25	3	3	4	4	3	17
26	26	3	3	4	2	5	17

27	27	4	3	3	4	4	18
28	28	5	3	3	4	5	20
29	29	4	3	3	2	2	14
30	30	3	3	4	5	3	18
31	31	4	3	3	4	5	19
32	32	5	3	4	4	4	20
33	33	2	3	3	4	4	16
34	34	5	5	4	4	5	23
35	35	3	3	4	5	4	19
36	36	5	5	4	3	5	22
37	37	5	5	4	3	5	22
38	38	4	4	5	3	5	21
39	39	3	4	4	5	3	19
40	40	4	3	5	5	3	20
41	41	3	4	4	5	3	19
42	42	3	3	5	4	4	19
43	43	5	4	4	5	4	22
44	44	4	4	3	4	4	19
45	45	4	4	5	4	4	21
46	46	4	5	4	5	4	22
47	47	4	4	4	5	5	22
48	48	5	4	4	5	4	22
49	49	3	3	5	5	4	20
50	50	5	5	5	5	5	25
51	51	4	3	5	4	4	20
52	52	5	5	5	4	3	22
53	53	4	5	5	5	5	24
54	54	4	5	5	4	4	22
55	55	5	4	5	5	4	23
56	56	4	4	5	4	5	22
57	57	4	3	4	4	4	19
58	58	4	5	4	4	4	21
59	59	5	3	5	4	5	22
60	60	4	4	3	4	4	19
61	61	4	5	4	4	3	20
62	62	3	4	4	3	4	18
63	63	3	4	4	4	3	18
64	64	5	4	3	4	5	21
65	65	4	4	4	5	4	21
66	66	3	4	4	5	5	21

67	67	3	4	3	4	5	19
68	68	3	3	4	5	5	20
69	69	3	4	3	4	5	19
70	70	5	4	3	5	5	22
71	71	2	4	4	3	5	18
72	72	3	4	4	5	5	21
73	73	3	3	5	5	4	20
74	74	4	4	5	3	4	20
75	75	3	4	4	5	4	20
76	76	2	4	4	5	5	20
77	77	4	4	5	5	4	22
78	78	2	4	4	5	5	20
79	79	2	3	5	3	4	17
80	80	3	3	4	3	5	18
81	81	3	3	4	4	5	19
82	82	4	4	4	5	3	20
83	83	4	3	3	4	5	19
84	84	2	4	4	3	3	16
85	85	3	4	3	4	5	19
86	86	2	3	4	4	2	15
87	87	4	3	4	4	5	20
88	88	3	4	4	3	5	19
89	89	3	4	4	5	3	19
90	90	4	3	5	4	3	19
91	91	3	4	4	5	3	19
92	92	2	3	4	4	3	16
93	93	5	3	4	3	4	19
94	94	4	4	3	4	4	19
95	95	4	4	5	4	4	21
96	96	4	5	4	5	4	22
97	97	4	4	4	5	5	22
98	98	5	4	4	5	4	22
99	99	2	3	4	5	4	18
100	100	5	4	4	5	3	21

NO.	NAMA RESPONDEN	Loyalitas Nasabah (Y)					TOT
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	1	3	3	3	2	3	14
2	2	4	5	3	3	4	19
3	3	5	5	4	4	3	21
4	4	3	3	3	3	3	15
5	5	3	3	4	3	4	17
6	6	5	5	5	5	5	25
7	7	4	4	3	3	4	18
8	8	4	4	4	3	4	19
9	9	4	4	4	3	4	19
10	10	3	3	3	2	3	14
11	11	5	4	4	4	4	21
12	12	5	5	4	4	3	21
13	13	3	3	3	3	3	15
14	14	5	5	4	4	3	21
15	15	3	3	3	3	3	15
16	16	4	4	4	2	4	18
17	17	4	5	4	4	4	21
18	18	5	5	4	4	4	22
19	19	4	4	4	4	4	20
20	20	4	4	4	4	4	20
21	21	4	4	4	2	2	16
22	22	2	2	5	5	2	16
23	23	4	4	4	4	4	20
24	24	5	4	4	4	4	21
25	25	4	4	4	4	4	20
26	26	4	4	4	2	4	18
27	27	4	5	4	4	4	21
28	28	5	5	4	4	4	22
29	29	4	4	4	4	4	20
30	30	4	4	4	4	4	20
31	31	4	4	4	4	4	20
32	32	4	4	4	4	4	20
33	33	4	4	4	4	4	20
34	34	4	4	4	4	4	20
35	35	4	4	4	4	2	18
36	36	4	4	4	4	4	20
37	37	4	4	4	4	4	20
38	38	5	5	5	5	5	25

39	39	4	2	4	4	2	16
40	40	4	4	4	4	4	20
41	41	3	3	3	3	3	15
42	42	3	3	3	2	3	14
43	43	4	5	3	3	4	19
44	44	5	5	4	4	3	21
45	45	3	3	3	3	3	15
46	46	3	3	4	3	4	17
47	47	5	5	5	5	5	25
48	48	4	4	3	3	4	18
49	49	4	4	4	3	4	19
50	50	4	4	4	3	4	19
51	51	3	3	3	3	2	14
52	52	4	3	4	3	4	18
53	53	3	3	5	4	4	19
54	54	3	3	5	3	3	17
55	55	4	3	5	4	3	19
56	56	5	5	2	3	4	19
57	57	4	3	4	3	4	18
58	58	3	3	5	3	4	18
59	59	3	3	5	4	5	20
60	60	3	3	5	3	2	16
61	61	4	4	4	4	4	20
62	62	3	3	3	4	4	17
63	63	3	3	5	3	3	17
64	64	3	3	5	4	4	19
65	65	3	3	5	3	3	17
66	66	4	4	4	4	2	18
67	67	4	4	4	4	4	20
68	68	4	4	4	4	4	20
69	69	4	4	4	4	4	20
70	70	4	4	4	4	4	20
71	71	2	5	5	2	2	16
72	72	5	5	4	4	2	20
73	73	4	4	4	4	4	20
74	74	2	5	4	4	4	19
75	75	4	4	4	4	4	20
76	76	4	4	4	4	2	18
77	77	4	4	4	4	4	20
78	78	4	4	4	4	4	20

79	79	4	4	2	4	4	18
80	80	4	4	4	4	4	20
81	81	4	4	2	4	4	18
82	82	5	4	5	4	4	22
83	83	4	4	4	4	4	20
84	84	4	5	2	4	4	19
85	85	2	5	2	4	4	17
86	86	4	4	4	4	4	20
87	87	4	4	4	4	4	20
88	88	5	5	2	4	4	20
89	89	4	5	4	4	4	21
90	90	4	5	2	4	4	19
91	91	3	5	3	3	3	17
92	92	3	5	3	3	2	16
93	93	4	5	4	3	4	20
94	94	3	5	3	4	4	19
95	95	3	3	3	3	3	15
96	96	4	5	3	4	3	19
97	97	5	5	2	3	4	19
98	98	4	5	4	3	4	20
99	99	3	5	3	3	4	18
100	100	3	5	4	4	5	21



Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA PERUSAHAAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH (STUDI KASUS PADA NASABAH BANK BRI UNIT DENBANTAS)

Saya atas nama **Made Sri Rejeki Arthasari**, Mahasiswa Pascasarjana Program Studi Ilmu Manajemen di salah satu perguruan tinggi Universitas Pendidikan Ganesha. Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuisisioner ini. Penelitian ini digunakan untuk penyusunan karya ilmiah dalam bentuk tesis dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Bri Unit Denbantas)”. Dengan demikian diharapkan para responden bisa memberikan jawaban yang sebenar-benarnya demi membantu kesuksesan dari penelitian ini. Atas ketersediaan dan partisipasinya saya ucapkan terimakasih, semoga dengan adanya penelitian ini dapat dipergunakan dan dirasakan manfaatnya dikemudian hari. Kontribusi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan mempengaruhi kedudukan maupun status sosial anda, mengingat identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan kami jaga dengan sebaik mungkin.

Terima kasih

Petunjuk Pengisian Angket

1. Berikan tanda checklist (✓) pada kolom jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i yang diaggap paling sesuai. Pendapat anda dinyatakan dalam skala:

1. : Sangat Tidak Setuju (**STS**)

2. : Tidak Setuju (**TS**)

3. : Netral (**N**)

4. : Setuju (**S**)

5. : Sangat Setuju (**SS**)

Antara 1 sampai 5, berikanlah pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i

2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja
3. Dimohon untuk memberikan jawaban sebenarnya, karena tidak akan mempengaruhi pekerjaan anda
4. Setelah mengisi kuesioner dimohon untuk bapak/ibu untuk berikan kepada yang menyerahkan kuesioner
5. Terimakasih atas partisipasi anda

Identitas Responden

1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis Kelamin :
4. Usia :
5. Pekerjaan :
6. Lama Penggunaan Provider Tri :

Contoh Pengisian Skala Pada Salah Satu Variable Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1.	Prosedur pelayanan yang mudah dimengerti. Bila Sangat Setuju (SS)					√
2.	Pelayanan yang diberikan jelas dan pasti. Bila Setuju (S)				√	
3.	Kecepatan waktu dalam memberi pelayanan. Bila Tidak Setuju (TS)		√			



NO.	DAFTAR PERTANYAAN	JAWABAN RESPONDEN				
		1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
Kualitas Pelayanan (X1)						
1	Prosedur pelayanan yang mudah dimengerti					
2	Pelayanan yang diberikan jelas dan pasti					
3	Pelayanan yang diberikan efektif					
4	Kecepatan waktu dalam memberi pelayanan					
5	Memberikan pelanggan kemudahan					
6	Mengutamakan pelanggan					
Citra Perusahaan (X2)		1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1	BRI Unit Denbas memiliki reputasi yang baik					
2	BRI Unit Denbas mudah untuk dikenali					
3	BRI Unit Denbas berhasil dalam memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan					
4	Tertarik untuk menggunakan produk dan layanan BRI Unit Denbas					
5	Kesan positif terhadap BRI Unit Denbas adalah alasan utama saya menggunakan BRI Unit Denbas					
Kepercayaan (X3)		1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1	BRI Unit Denbas selalu memprioritaskan keamanan dan kenyamanan pelanggan					
2	BRI Unit Denbas memiliki kredibilitas yang tinggi					
3	BRI Unit Denbas memiliki kepedulian terhadap pelanggan					
4	BRI Unit Denbas memiliki kejujuran dalam memberikan informasi					
5	BRI Unit Denbas dapat diandalkan oleh konsumen					
Loyalitas Nasabah (Y)		1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1	BRI Unit Denbas tetap menjadi pilihan utama					
2	Menggunakan produk dan jasa BRI Unit Denbas untuk perbankan					

3	Merekomendasikan BRI Unit Denbatas kepada orang lain					
4	Melakukan pembelian ulang					
5	Penolakan pada tawaran produk pesaing					



Lampiran 3. Olah Data Penelitian

Hasil statistik deskriptif

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
N	100

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	100	16	29	23.88	2.753
X2	100	8	20	15.48	2.932
X3	100	10	25	19.48	2.568
Y	100	14	25	18.87	2.246
Valid N (listwise)	100				
Normal Parameters ^{a,b}	Mean				.0000000
	Std. Deviation				2.18667592
Most Extreme Differences	Absolute				.091
	Positive				.071
	Negative				-.091
Test Statistic					.091
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c					.040
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.				.041
	99% Confidence Interval	Lower Bound			.036
		Upper Bound			.046

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients	Coefficients ^a			Collinearity Statistics
		Standardized Coefficients	t	Sig.	

		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	13.808	2.406		5.740	.000		
	X1	.157	.085	.192	1.838	.069	.904	1.106
	X2	-.003	.077	-.004	-.037	.970	.965	1.036
	X3	.070	.091	.080	.768	.444	.905	1.105

a. Dependent Variable: Y

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.378	1.553		2.175	.032
	X1	-.058	.055	-.110	-1.049	.297
	X2	.060	.050	.122	1.197	.234
	X3	-.066	.059	-.118	-1.123	.264

a. Dependent Variable: abs_res

KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.228 ^a	.052	.022	2.221

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	92.341	3	30.780	5.697	.001 ^b
	Residual	518.649	96	5.403		

Total	610.990	99			
-------	---------	----	--	--	--

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

UJI t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	-.788	1.039		-.758	.450
	X1	.105	.036	.112	2.941	.004
	X2	.473	.053	.424	8.938	.000
	X3	.446	.036	.554	12.276	.000

a. Dependent Variable: Y



DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

