

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. TIRTA MUMBUL JAYA ABADI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Manajemen



Oleh

Putu Wanda Aryani

NIM 2017041110

PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

Skripsi oleh Putu Wanda Aryani

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 9 Desember 2024


Dewan Penguji,



Drs. Wayan Cipta, M.M.

NIP. 195912311986031019

(Ketua)



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.

NIP. 197404122010121001

(Anggota)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.

NIP. 198207292010122003

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 9 Desember 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian, Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 196810291993032001 NIP. 199106072020122017

UNDIKSHA

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 1979061620021210003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Mumbul Jaya Abadi” beserta isinya merupakan benar-benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan serta mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya tindakan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 20 Desember 2024

Yang membuat pernyataan


Putu Wanda Aryani

NIM. 2017041110



MOTTO

**“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk
maju”**



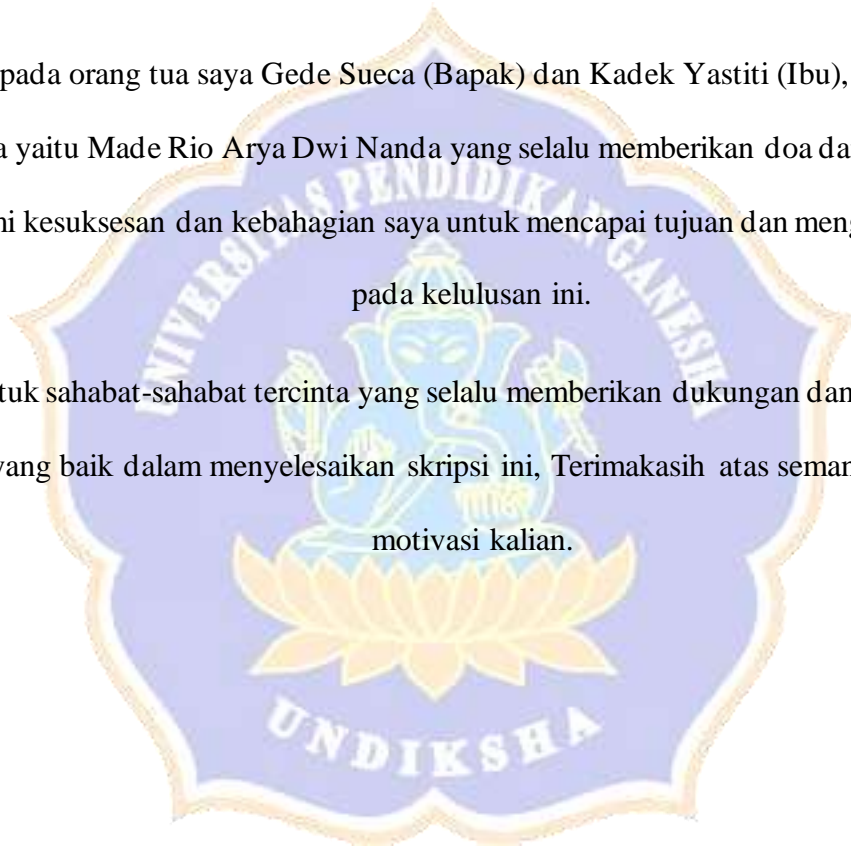
KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugrah dan karunia yang telah diberikan, sehingga skripsi yang saya buat dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada pembimbing Drs. Wayan Cipta, M.M. dan Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. yang selalu memberikan bimbingan, saran dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada orang tua saya Gede Sueca (Bapak) dan Kadek Yastiti (Ibu), serta adik saya yaitu Made Rio Arya Dwi Nanda yang selalu memberikan doa dan semangat demi kesuksesan dan kebahagiaan saya untuk mencapai tujuan dan mengantarkan saya pada kelulusan ini.

Untuk sahabat-sahabat tercinta yang selalu memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini, Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Mumbul Jaya Abadi**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan maupun bimbingan selama setiap semester.
4. Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Drs. Wayan Cipta., M.M., selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc., selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk-petunjuk dan sumbangan pikiran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E. M. Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu memberikan penjelasan dan petunjuk mengenai rencana studi mahasiswa.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.

10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan penyusun.
11. Yang teristimewa kedua orang tua penulis, Gede Sueca (Bapak) dan Kadek Yastiti (Ibu), serta adik saya Made Rio Arya Dwi Nanda yang tiada henti memberikan semangat, motivasi, dorongan moral dan doa yang terbaik sehingga penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Teruntuk teman saya Indah Murnia dan juga teman-teman manajemen angkatan 2020 yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
14. Terakhir, teruntuk diri sendiri terimakasih banyak karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja 17 September 2024

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.2 Motivasi Kerja	13
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	13
2.2.2 Dimensi Motivasi Kerja.....	13
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.3 Beban Kerja	16
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	16
2.3.2 Dimensi Beban Kerja.....	17
2.3.3 Indikator Beban Kerja.....	18
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.4.1 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	18

2.4.2	Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.4.3	Hubungan Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.5	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
2.6	Kerangka Berpikir.....	24
2.7	Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Rancangan Penelitian.....	26
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.3	Populasi Penelitian.....	27
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.4.1	Jenis Variabel.....	29
3.4.2	Definisi Variabel Operasional.....	29
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	29
3.5.1	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	30
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data	34
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	34
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.7	Pengujian Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Deskripsi Data	40
4.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	41
4.2.1	Hasil Pengujian Asumsi Klasik	41
4.2.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
4.3	Pengujian Hipotesis	47
4.3.1	Uji Simultan (Uji F)	47
4.3.2	Uji Parsial (Uji t).....	48
4.3.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	49
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	50

4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	50
4.5 Implikasi	53
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	53
 BAB V PENUTUP.....	 54
5.1 Rangkuman.....	54
5.2 Simpulan	55
5.3 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan di PT. Tirta Mumbul Jaya Abadi Tahun 2023	2
Tabel 1.2 Data Indikator Kinerja Individu (IKI) Karyawan PT. Tirta Mumbul Jaya Abadi Tahun 2022 dan 2023	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 Ordinal Scale	30
Tabel 3.3 Uji Validitas Instrumen Sampel Kecil.....	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Sampel Kecil.....	33
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode glejser.....	44
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.6 Uji Simultan (Uji F)	47
Tabel 4.7 Uji Parsial (Uji t).....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	49

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	42
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	44
Gambar 4.3 Struktur Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Mumbul Jaya Abadi	46



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
Lampiran 01. Surat Izin Permohonan Data dan Penelitian.....	62
Lampiran 02. Kuisisioner Penelitian	63
Lampiran 03. Tabulasi Data.....	66
Lampiran 04. Hasil-Hasil <i>output</i> SPSS	70
Lampiran 05. Dokumentasi Penelitian	79

