

**DETERMINAN MINAT PENGGUNAAN *E-WALLET*  
OVO PADA TRANSPORTASI *ONLINE GRAB***

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2020**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197911042008122003

Pembimbing II,



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., AK., M.Pd.  
NIP 196909042003122001


Skripsi oleh Putu Diah Sintha Saraswati ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 09 Juli 2020

Dewan Penguji,



I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197911042008122003

(Ketua)



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.  
NIP 196909042003122001

(Anggota)



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

(Anggota)

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat mencapai gelar sarjana ekonomi

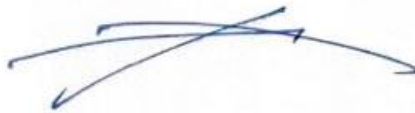
Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 09 Juli 2020

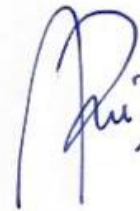
**Mengetahui**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**DETERMINAN MINAT PENGGUNAAN *E-WALLET* OVO PADA TRANSPORTASI *ONLINE GRAB***" beserta seluruh isinya adalah benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan ataupun dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 9 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Putu Diah Sintha Saraswati  
NIM. 1617051144

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Mahasa Esa karena berkat rahmat-Nyalah, Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Determinan Minat Penggunaan *E-Wallet OVO* pada Transportasi *Online Grab*”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kebijakan dan dukungan moral dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus Penelaah yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, memberikan masukan, serta motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Bapak Dr. Anantawikrana Tungga Atmadja, S.E.,Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak., selaku sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang selalu membantu penulis serta memberikan informasi dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing I yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd., selaku Pembimbing II yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar yang telah memberi ilmu kepada penulis.
9. Staf dan Pegawai di Lingkungan Fakultas Ekpnpmi yang telah membantu penulis dalam hal administrasi untuk kelengkapan penelitian.
10. Masyarakat Kota Singaraja yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian.
11. Orangtua tercinta, adik penulis atas segala pemberian baik secara materi ataupun berupa dukungan, doa, perhatian, nasehat untuk penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai tepat waktu.
12. Keluarga besar tercinta atas segala dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
13. I Gede Boqi Sudhana, Luh Putu Sunita Mahayani, Ni Luh Asri, Putu Budiartini, Velia Prihartini, Aris Widiantari, Paramita Brata, Nyoman Ferisnayani, Dita Purnama, dan para sahabat serta teman-teman, atas segala dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatkan membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 09 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.6.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 Deskriptif Teoritis.....	14
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i> .....	14
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	16
2.1.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	18
2.1.4 <i>Financial Technology</i> .....	20
2.1.5 <i>E-Wallet</i> .....	22
2.1.6 OVO.....	23
2.1.7 Minat.....	25
2.1.8 Persepsi Manfaat.....	26
2.1.9 Persepsi Kemudahan.....	28
2.1.10 Persepsi Risiko.....	29



2.1.11	Reputasi.....	31
2.1.12	Biaya .....	32
2.2	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	34
2.3	Kerangka Pemikiran .....	39
2.4	Hipotesis Penelitian .....	39
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>47</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
3.2	Rancangan Penelitian .....	48
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	50
3.4	Populasi dan Sampel .....	50
3.4.1	Populasi Penelitian .....	50
3.4.2	Sampel Penelitian.....	50
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	51
3.5.1	Instrumen Variabel Terikat .....	52
3.5.2	Instrumen Variabel Bebas .....	53
3.5.3	Pengukuran Variabel.....	57
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data .....	57
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif .....	57
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	58
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.4	Uji Hipotesis .....	60
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>63</b>
4.1	Deskripsi Data .....	63
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	63
4.1.2	Karakteristik Responden .....	64
4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	68
4.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	71
4.3.1	Uji Validitas .....	71
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	73
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74

4.4.1	Uji Normalitas .....	74
4.4.2	Uji Multikoloniaritas .....	75
4.4.3	Uji Heteroskadastisitas .....	76
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	77
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
4.5.2	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t) .....	78
4.5.3	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.6.1	Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i> OVO Pada Pelanggan Transportasi <i>Online</i> Grab di Kota Singaraja .....	83
4.6.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan <i>E- Wallet</i> OVO Pada Pelanggan Transportasi <i>Online</i> Grab di Kota Singaraja .....	91
4.6.3	Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan <i>E-wallet</i> OVO pada Pelanggan Transportasi <i>Online</i> Grab di Kota Singaraja	98
4.6.4	Pengaruh Reputasi Terhadap Minat Penggunaan <i>E-wallet</i> OVO pada Pelanggan Transportasi <i>Online</i> Grab di Kota Singaraja.....	105
4.6.5	Pengaruh Biaya terhadap Minat Penggunaan OVO pada Pelanggan Grab di Kota Singaraja .....	110
4.7	Implikasi .....	116
4.7.1	Implikasi Teoritis .....	116
4.7.2	Implikasi Praktis .....	121
BAB V PENUTUP .....		125
5.1	Rangkuman.....	125
5.2	Simpulan.....	129
5.3	Saran .....	130
DAFTAR RUJUKAN .....		132
LAMPIRAN.....		140

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Terikat.....	53
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Bebas.....	56
Tabel 3.4 Skala <i>Likert</i> .....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	66
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskadastisitas.....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> .....	16
Gambar 2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	18
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	39
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian .....	141
Lampiran 02. Data Kuesioner.....	146
Lampiran 03. Tabulasi Data Kuesioner.....	150
Lampiran 04. Hasil Uji SPSS.....	158

