

**PENGARUH LINGKUNGAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDA AIR  
MINUM TIRTA HITTA BULELENG**

**SKRIPSI**

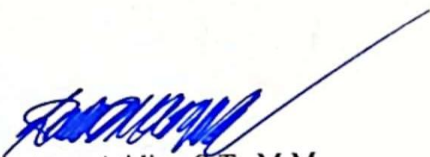
**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh  
Ngakan Ketut Arif Narendra  
2017041069**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2024**


**SKRIPSI**  
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN**  
**MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI**  
**GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Pembimbing I,

  
Rahutama Atidira, S.T., M.M.  
NIP. 198805032018031001

Menyetujui,

Pembimbing II,

  
Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

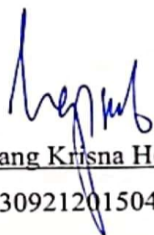
Skripsi oleh Ngakan Ketut Arif Narendra  
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 23 Oktober 2024

Dewan Penguji,



Rahutama Atidira, S.T.,M.M.  
NIP. 198805032018031001

( Ketua )



Dr. Komang Krisna Hervanda, S.E.,M.M.  
NIP. 198309212015041001

( Anggota )



Gede Pulu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A  
NIP. 197611102014042001

( Anggota )

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal: 23 Oktober 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng beserta seluruh isinya benar-benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila pada kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Singaraja, 23 Oktober 2024  
Yang membuat pernyataan



Ngakan Ketut Arif Narendra  
NIM. 2017041069

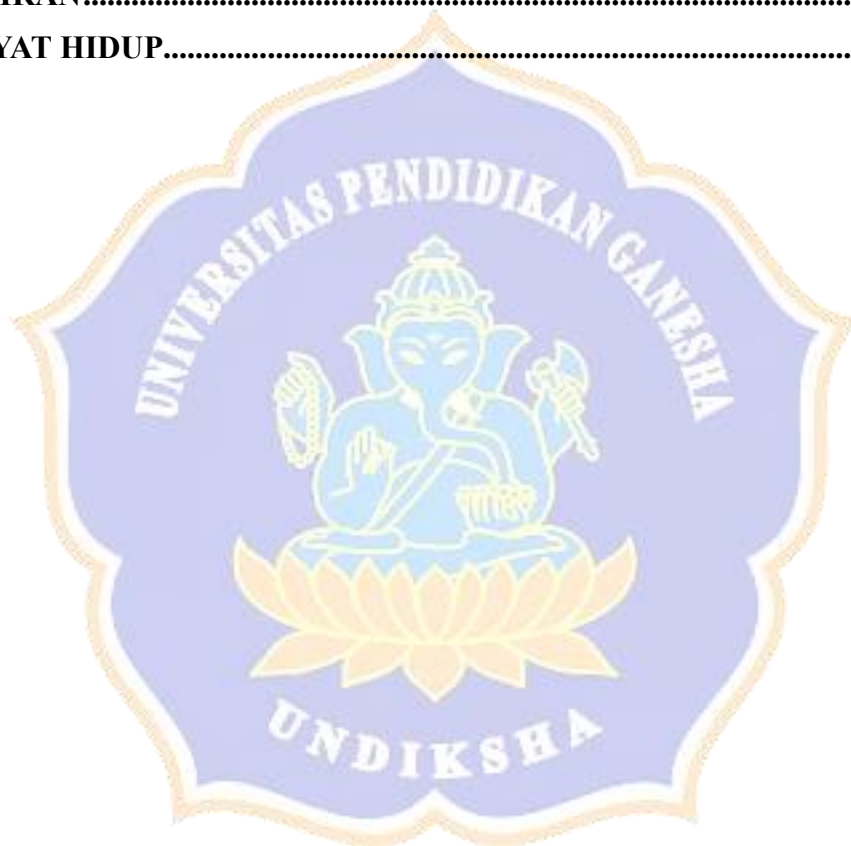
## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II Kajian Teori.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kinerja.....	8
2.1.1 Indikator Kinerja.....	8
2.1.2 Faktor Kinerja.....	9
2.2 Lingkungan Kerja.....	9
2.2.1 Indikator lingkungan kerja.....	10
2.2.2 Faktor Lingkungan Kerja.....	11
2.3 Kepuasan kerja .....	13
2.3.1 Indikator Kepuasan kerja.....	14
2.3.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	15
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
2.5 Hubungan antar Variabel.....	19
2.5.1 Lingkungan Kerja dan Kinerja .....	19
2.5.2 Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	20

2.5.3 Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	20
2.6 Kerangka Pemikiran.....	21
2.7 Hipotesis.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	23
3.2 Subjek dan objek Penelitian .....	23
3.3 Populasi dan sampel penelitian .....	24
3.4 Definisi Oprasional Variabel Penelitian .....	25
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	27
3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	31
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	33
3.7 Pengujian Hipotesis.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Deskripsi Data.....	36
4.2 Uji Asumsi Klasik .....	38
4.2.1 Uji Normalitas Data.....	39
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	40
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	40
4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
4.4 Uji Hipotesis .....	42
4.4.1 Hipotesis 1 .....	44
4.4.2 Hipotesis 2 .....	44
4.4.3 Hipotesis 3 .....	45
4.5 Pembahasan.....	46
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	46
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	48
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	49
4.6 Implikasi.....	50
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	51



<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
5.1 Rangkuman .....	52
5.2 Simpulan .....	53
5.3 Saran.....	53
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>76</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai Perumda.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
Tabel 3.2 Skala Likert .....	28
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	29
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas .....	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalita .....	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji F (Simultan).....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Data Responden Jenis Kelamin.....	36
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Gambar 4.5 Data Heterokesdatisitas.....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran1 Dokumentasi Surat Observasi .....	59
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 3 Tabulasi Data .....	64
Lampiran 4 Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik .....	71
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Hipotesis .....	73
Lampiran 7 Dokumentasi Observasi dan Wawancara.....	74
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	76

