

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT AGUNG TOYOTA SINGARAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen**



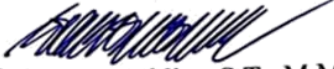
**2024**

# SKRIPSI


**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,

  
Rahutama Atidira, S.T., M.M.  
NIP. 198805032018031001

Pembimbing II,


  
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Skripsi oleh Kd Irfan Setiawan  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal, 4 Desember 2024

Dewan Penguji,

  
Rahutama Atidira, S.T., M.M. (Ketua)  
NIP. 198805032018031001

  
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. (Anggota)  
NIP. 196810291993032001

  
Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. (Anggota)  
NIP. 199106072020122017



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen.

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 4 Desember 2024

Ketua Ujian

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Mengetahui,

Sekretaris Ujian

Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan

(Dekan Fakultas Ekonomi)



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Agung Toyota Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 4 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Kd. Irfan Setiawan  
NIM. 2017041200





## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Agung Toyota Singaraja”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini guna untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 3) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- 4) Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- 5) Ni Nym Yulianthini, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan serta dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Rahutama Atidira, S.T., M.M., selaku pembimbing I saya yang senantiasa dengan setulus hati, penuh tanggung jawab dan selalu sabar dalam memberikan arahan, dukungan, semangat dan juga bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 7) Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan dan solusi, serta dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, semangat dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.

- 8) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan bimbingan dan mendidik selama proses belajar di Jurusan Manajemen.
- 9) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
- 10) Pihak PT Agung Toyota Singara yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
- 11) Kedua Orang tua tercinta Bapak Ketut Suartama dan Ibu Luh Suarsining yang tiada hentinya selalu memberikan doa, semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini. Dan tidak luput semangat dari sodara saya Ni Putu Windha Adiani.
- 12) Untuk Ni Ketut Yunita Dewi terimakasih sudah menemani dan memberikan semangat selama melaksanakan studi sampai penulisan skripsi ini.
- 13) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kita semua.

Singaraja, Desember 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kinerja Karyawan .....	9
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	10
2.2 Kompetensi.....	11
2.2.1 Definisi Kompetensi .....	11
2.2.2 Indikator Kompetensi .....	12
2.3 Kompensasi .....	13
2.3.1 Definisi Kompensasi.....	13
2.3.2 Indikator Kompensasi .....	14
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	15
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	19
2.5.1 Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	19



2.5.2 Hubungan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.5.3 Hubungan Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.6 Kerangka Berpikir.....	22
2.7 Hipotesis Penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
3.1.1 Tempat Penelitian .....	24
3.1.2 Waktu Penelitian.....	24
3.2 Rancangan Penelitian .....	24
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	25
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Sampel .....	26
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat.....	27
3.5.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
3.5.1.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	28
3.5.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	28
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas.....	29
3.5.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
3.5.2.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	30
3.5.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	31
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
3.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36
3.7 Uji Hipotesis.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Data.....	39

4.2 Pengujian Asumsi.....	41
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	41
4.3 Analisis Regresi Berganda .....	45
4.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	46
4.5 Pengujian Hipotesis.....	47
4.5.1 Pengaruh Kompetensi ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	47
4.5.2 Pengaruh Kompensasi ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	47
4.5.3 Pengaruh Kompetensi ( $X_1$ ) dan Kompensasi ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	47
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	48
4.6.1 Pengaruh Kompetensi ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	48
4.6.2 Pengaruh Kompensasi ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	50
4.6.3 Pengaruh Kompetensi ( $X_1$ ) dan Kompensasi ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	52
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	54
4.8 Implikasi.....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>55</b>
5.1 Rangkuman .....	56
5.2 Simpulan .....	57
5.3 Saran.....	58
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	27
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kinerja Karyawan.....	28
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	28
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	29
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Kopetensi dan Kompensasi.....	30
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Kompetensi dan Kompensasi.....	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kompetensi dan Kompensasi .....	31
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Kompetasi dan Kompensasi.....	32
Tabel 4.1 Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Deskripsi Data Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 4.3 Deskripsi Data Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Tabel 4.4 Uji Normalitas One Test <i>Kolmogrov Smirnov</i> .....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	43
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4.7 Hasil Koefisiens Determinasi .....	46
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Output SPSS Uji F Variabel Kinerja Karyawan .....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Capaian Kinerja Karyawan PT Agung Toyota Singaraja.....	3
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	23
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plots of Regression Standardized Residual .....	42
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot.....	44



## DAFTAR LAMPRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian .....	64
Lampiran 02. Deskripsi Data Responden .....	67
Lampiran 03. Data Penelitian .....	68
Lampiran 04. Hasil Data <i>Output</i> SPSS.....	76
Lampiran 05. Dokumentasi.....	82

