

**PENGUJIAN *WEBSITE* PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN METODE
*MCCALL SOFTWARE QUALITY***



**OLEH
BAGUS APRILIYANTO
NIM 1915091033**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

**PENGUJIAN *WEBSITE* PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN METODE
*MCCALL SOFTWARE QUALITY***

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Sistem Informasi**



**OLEH
BAGUS APRILIYANTO
NIM 1915091033**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

Menyetujui,

Pembimbing I



Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Pembimbing II



Ir. Gede Arma Jude Saskara, S.T., M.T.
NIP. 199105152020121003

Skripsi oleh Bagus Apriliyanto ini
Telah dipertahankan di dewan penguji

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 16 Desember 2024

Dewan Penguji,



Ir. Gede Surya Mahendra S.Pd., M.Kom.
199003132022031009

Ketua



Ir. Putu Yudia Pradnyana, S.Pd., M.Eng.
199308042020122008

Anggota



Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
198611182015041001

Anggota



Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.
199105152020121003

Anggota

Diterima oleh panitia Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Sarjana Komputer

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 24 JAN 2025



Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian

Made Windu Antara K, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Kadek Rahendra Pantas, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya deklarasikan bahwa karya tulis berjudul "PENGUJIAN *WEBSITE* PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN METODE *MCCALL SOFTWARE QUALITY*" dan semua isinya adalah hasil karya pribadi saya. Saya menegaskan bahwa saya tidak melakukan plagiat atau pengutipan yang melanggar etika ilmiah yang berlaku. Saya bersedia menerima segala konsekuensi atau sanksi yang diberikan jika nantinya terbukti adanya pelanggaran terhadap etika ilmiah dalam karya ini atau jika ada klaim terhadap orisinalitasnya.

Singaraja,

Membuat Pernyataan,



Bagus Apriliyanto
NIM : 1915091033

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	2
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Website	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kualitas Website	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pengujian Website	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Website Program Studi Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Karakteristik Internal Website	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Karakteristik Eksternal Website	Error! Bookmark not defined.

- 2.2.7 McCall..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.8 Skala Likert..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.9 Purposive Sampling **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

- 3.1 Metode Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Alur Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1 Studi Literatur **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2 Identifikasi Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.3 Menyusun Kuesioner Menggunakan McCall**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.4 Uji Ahli **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.5 Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.6 Uji Pakar **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.7 Analisis Data Menggunakan McCall**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.8 Menyusun Hasil dan Pembahasan ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.9 Menyusun Rekomendasi Perbaikan. **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.10 Menyusun Kesimpulan dan Saran ... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Populasi dan Sampel **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... **Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Uji Coba Instrumen **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1 Hasil Uji Ahli..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Hasil Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Analisis Demografi Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Analisis McCall Software Quality **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.1 Penentuan Bobot Kuesioner dan Nilai Kriteria**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.2 Hasil Analisis Faktor Kualitas Correctness**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.3 Hasil Analisis Faktor Kualitas Reliability**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.4 Hasil Analisis Faktor Kualitas Efficiency**Error! Bookmark not defined.**

4.4.5	Hasil Analisis Faktor Kualitas Integrity	Error! Bookmark not defined.
4.4.6	Hasil Analisis Faktor Kualitas Usability	Error! Bookmark not defined.
4.4.7	Hasil Analisis Kualitas Total / Functionality	Error! Bookmark not defined.
4.5	Rekomendasi dan Saran Perbaikan	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Rekomendasi Faktor Kualitas Correctness	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Rekomendasi Faktor Kualitas Reliability	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Rekomendasi Faktor Kualitas Efficiency	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	Rekomendasi Faktor Kualitas Usability	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Rekomendasi Non McCall.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.6	Perbandingan Rekomendasi dengan Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
	not defined.	
BAB V	PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Pernyataan – Pernyataan McCall Software Quality **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Penilaian Para Ahli..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Perhitungan Uji Ahli **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Jumlah Total Sampel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Hasil Pernyataan yang sudah relevan.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Uji Ahli..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Hasil Bobot Kuesioner dan Nilai Kriteria **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Masukkan dari Responden Menurut Indikator Completeness **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Masukkan dari Responden Menurut Indikator Consistency **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Masukkan dari Responden Menurut Indikator Accuracy **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Masukkan dari Responden Menurut Indikator Simplicity **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Masukkan dari Responden Menurut Indikator Execution Efficiency **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Masukkan dari Responden Menurut Indikator Operability **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Masukkan dari Responden Menurut Indikator Training **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Masukkan dari Responden Non McCall **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Fitur Pada Bagian Tentang **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Fitur Pada Bagian Akademik **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Fitur Pada Bagian Tentang Kemahasiswaan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Fitur Pada Bagian Riset dan Publikasi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5 Fitur Pada Bagian E-Knowledge..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 6 Fitur Pada Bagian Media..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 7 Metode McCall **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Diagram Bobot Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3 Diagram Skala Likert..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 4 Diagram Kategori Kualitas **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Diagram Status Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Diagram Kategori Kualitas **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Diagram Kategori Kualitas **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Diagram Kategori Kualitas **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Diagram Kategori Kualitas **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Diagram Kategori Kualitas **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Diagram Kategori Kualitas **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Rekomendasi Indikator Completeness 1 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Rekomendasi Indikator Completeness 2 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 10 Rekomendasi Indikator Consistency **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 11 Rekomendasi Indikator Accuracy 1 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 12 Rekomendasi Indikator Accuracy 2 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 13 Rekomendasi Indikator Simplicity 1 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 14 Rekomendasi Indikator Simplicity 2 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 15 Rekomendasi Indikator Operability **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 16 Rekomendasi Indikator Training..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Ahli 1 Belum Valid	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Hasil Uji Ahli 2 Belum Valid	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Uji Ahli 1 Sudah Valid	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Uji Ahli 2 Sudah Valid	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Uji Pakar 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Uji Pakar 2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Uji Pakar 3	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

