

**EVALUASI DESAIN *E-LEARNING* UNIVERSITAS
PENDIDIKAN GANESHA DARI SISI
PENGGUNA DOSEN**



**OLEH
NI MADE AYU MITA KUSUMADEWI
1815091040**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025



**EVALUASI DESAIN *E-LEARNING* UNIVERSITAS PENDIDIKAN
GANESHA DARI SISI PENGGUNA DOSEN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Sistem Informasi



Oleh

Ni Made Ayu Mita Kusumadewi

NIM 1815091040

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2025


LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

Menyetujui

Pembimbing I,


Ir. I Made Dendi Mahsanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Pembimbing II,


Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Ni Made Ayu Mita Kusumadewi

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada Tanggal : 21 Januari 2025

Dewan Penguji,



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

(Ketua)



Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199003132022031009

(Anggota)



Ir. I Made Dendi Mayanajaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

(Anggota)



Ir. Putu Yudia Kratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

(Anggota)

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada

Hari : Kamis
Tanggal : 30 JAN 2023



Mengetahui,

Ketua Ujian,


Made Windu Antara Kesiman, S.T.M.Sc, Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,


Ir. I Made Dendrawansajaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan


Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan judul "**EVALUASI DESAIN *E-LEARNING* UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA DARI SISI PENGGUNA DOSEN**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, Januari 2025
Yang membuat pernyataan



Ni Made Ayu Mita Kusumadewi
NIM. 1815091040

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Desain *E-Learning* Universitas Pendidikan Ganesha Dari Sisi Pengguna Dosen”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan pada Prodi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. selaku penguji yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom. selaku penguji yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Ir.I Made Ardwi Pradnyana,S.T.,M.T., selaku Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
9. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
10. Ni Kadek Sri Nadi yang selalu membantu untuk melakukan pengambilan data dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
11. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Informatika / Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi demi kelancaran proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penyajian skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga dapat menyempurnakan karya ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan ilmu perikanan.

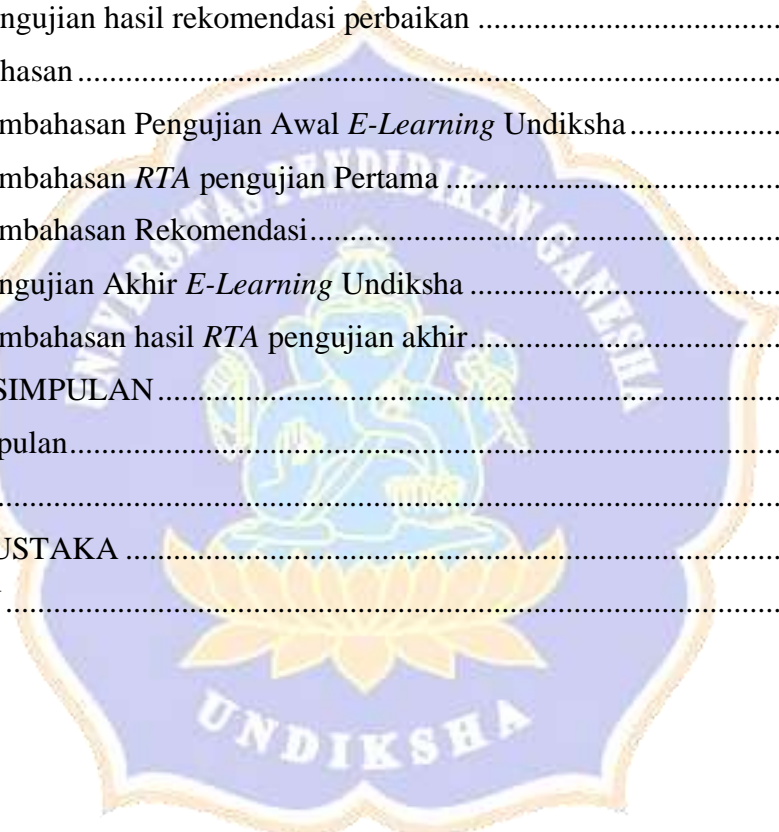
Singaraja, Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGAJUAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
PRAKATA	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 <i>Electronic learning</i>	11
2.2.2. <i>User Interface</i>	14
2.2.3 <i>User Experience</i>	17
2.2.4 <i>Task Skenario</i>	17
2.2.5 <i>Usability Testing</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Kerangka Penelitian	27
3.1.1 Studi Pendahuluan	28
3.1.2 Pengumpulan data.....	28
3.1.3 Pengujian <i>Usability</i>	29

3.1.4 Analisis Hasil <i>Usability Testing</i>	31
3.1.5 Penyusunan Rekomendasi Perbaikan	31
3.1.6 Pengujian Rekomendasi	32
3.1.7 Kesimpulan dan Saran	32
3.2 Kegiatan Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.1.1 Pengujian Awal <i>E-Learning</i> Undiksha.....	33
4.1.2 Hasil Rekomendasi	42
4.1.3 Pengujian hasil rekomendasi perbaikan	61
4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Pembahasan Pengujian Awal <i>E-Learning</i> Undiksha.....	69
4.2.2 Pembahasan <i>RTA</i> pengujian Pertama	72
4.2.3 Pembahasan Rekomendasi.....	72
4.2.4 Pengujian Akhir <i>E-Learning</i> Undiksha	75
4.2.5 Pembahasan hasil <i>RTA</i> pengujian akhir.....	79
BAB V KESIMPULAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2. 2 Aspek usability dengan Aturan Eight Golden Rules	16
Tabel 2. 3 Aspek Usability dan Alat Ukur.....	20
Tabel 2. 4 Interval waktu pada indikator Time Behavior	22
Tabel 2. 5 Skala Memorability.....	23
Tabel 2. 6 Tabel Presentase.....	26
Tabel 4. 1 Karakteristik responden	33
Tabel 4. 2 Data Hasil Learnability	34
Tabel 4. 3 Data Success Rate	34
Tabel 4. 4 Data Efficiency	35
Tabel 4. 5 Data Hasil Time Based Efficiency.....	36
Tabel 4. 6 Data Error Rate	36
Tabel 4. 7 Rata-Rata Error Rate.....	37
Tabel 4. 8 Data hasil Memorability.....	38
Tabel 4. 9 Hasil Data Overall Relative Efficiency.....	39
Tabel 4. 10 Data kuisisioner CSUQ.....	40
Tabel 4. 11 Perhitungan Kuisisioner CSUQ.....	40
Tabel 4. 12 Hasil Restospectif Think Aloud (RTA)	41
Tabel 4. 13 Tampilan Halaman Awal	43
Tabel 4. 14 Tampilan Add Activity And Resource.....	45
Tabel 4. 15 Halaman add text and media area	46
Tabel 4. 16 Halaman Add Grup	48
Tabel 4. 17 Halaman Buat Grup	51
Tabel 4. 18 Halaman adding a new file.....	52
Tabel 4. 19 Halaman tambah link video	56
Tabel 4. 20 Halaman Add Forum.....	58
Tabel 4. 21 Halaman add assigment	60
Tabel 4. 22 Data Hasil Learnability pengujian ke 2.....	62
Tabel 4. 23 Data Success Rate	62
Tabel 4. 24 Data Efficiency pengujian ke 2.....	63
Tabel 4. 25 Data Hasil Time Based Efficiency.....	63

Tabel 4. 26 Data <i>Error Rate</i>	64
Tabel 4. 27 Rata-Rata Error Rate.....	65
Tabel 4. 28 Data hasil Memorability.....	66
Tabel 4. 29 Hasil Data Overall Relative Efficiency.....	66
Tabel 4. 30 Data kuisisioner CSUQ.....	67
Tabel 4. 31 Perhitungan Kuisisioner CSUQ.....	68
Tabel 4. 32 Data Retrospectif Think Aloud (RTA)	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Course Genap dan Ganjil 2020	2
Gambar 1. 2 Klasterisasi tahun 2021	3
Gambar 2. 1 Tampilan Course Mata Kuliah	13
Gambar 2. 2 Tampilan Add an activity or resource	14
Gambar 2. 3 Template CSUQ (Lewis, 1995).....	24
Gambar 2. 4 Skala Rating Scale.....	25
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Dashboard E-Learning Undiksha.....	43
Gambar 4. 2 Dashboard E-Learning Undiksha	44
Gambar 4. 3 Halaman add activity and resource	45
Gambar 4. 4 Desain rekomendasi add activity and resource	45
Gambar 4. 5 Halaman add a new text and media area	46
Gambar 4. 6 Desain rekomendasi add a new text and media area	47
Gambar 4. 7 Halaman adding a new group choice	49
Gambar 4. 8 Halaman Groups.....	50
Gambar 4. 9 Desain rekomendasi adding a new Group Choice	50
Gambar 4. 10 Halaman Buat Group.....	51
Gambar 4. 11 Desain rekomendasi buat group	51
Gambar 4. 12 Halaman adding a new file.....	52
Gambar 4. 13 Desain rekomendasi adding a new file.....	53
Gambar 4. 14 Halaman adding a new file.....	53
Gambar 4. 15 Halaman Choose file	54
Gambar 4. 16 Halaman Add a new file.....	54
Gambar 4. 17 Halaman Choose file	55
Gambar 4. 18 Halaman adding a new URL	56
Gambar 4. 19 Rekomendasi desain adding a new URL.....	57
Gambar 4. 20 Halaman adding a new forum	58
Gambar 4. 21 Rekomendasi Desain adding a new forum.....	59
Gambar 4. 22 Halaman add a new asiggment.....	60
Gambar 4. 23 Rekomendasi desain add a new asiggment	61

Gambar 4. 24 Learability pengujian awal dan akhir	76
Gambar 4. 26 Error pengujian awal dan akhir	78
Gambar 4. 27 Memorability pengujian awal dan akhir.....	78
Gambar 4. 28 Satisfaction pengujian awal dan akhir.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup.....	86
Lampiran 2 Wawancara tahap awal	87
Lampiran 3 Permohonan Data	102
Lampiran 4 Task Skenario	103
Lampiran 5 Instrumen Penelitian CSUQ	104
Lampiran 6 Pengujian Computer System Usability Questionnaire (CSUQ) Pengujian Awal E Learning.....	106
Lampiran 7 Pengujian Computer System Usability Questionnaire (CSUQ) Pengujian Akhir E Learning	122
Lampiran 8 Panduan Pengujian Usability.....	138
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian pengujian Awal E Learning Undiksha	139
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian pengujian Akhir E Learning Undiksha	144
Lampiran 11 Perhitungan Learability	148
Lampiran 12 Perhitungan Efficiency	150
Lampiran 13 Perhitungan Memorability.....	151
Lampiran 14 Link Dokumentasi Penelitian	152

