

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi saat ini telah menjadi kebutuhan yang sangat penting dalam bisnis era digital, menawarkan efisiensi operasional, akurasi data, dan pengambilan keputusan cepat. Dengan sistem yang terintegrasi, koordinasi antar-departemen meningkat, redundansi data berkurang, dan produktivitas karyawan pun optimal, sekali lagi menegaskan pentingnya teknologi dalam mendukung strategi bisnis modern.

Penghargaan Satyalencana Karya Satya adalah apresiasi Pemerintah kepada (PNS) atas pengabdian serta dedikasinya terhadap pemerintah yang berprestasi. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 1994, penghargaan ini diberikan kepada PNS yang menunjukkan kesetiaan terhadap Pancasila dan UUD 1945 melalui dedikasi dan pengabdian yang konsisten.

Persyaratan untuk menerima penghargaan satyalencana untuk ASN adalah dapat di lihat dari masa kerjanya selama menjadi cpns minimal 10, 20, atau 30 tahun secara berkelanjutan sebagai ASN dan tidak pernah terkena hukuman disiplin. Tanda kehormatan dalam bentuk satyalencana karya satya terdiri dari tiga tingkatan, yaitu satyalencana X tahun, satyalencana karya satya XX tahun, dan satyalencana karya satya XXX tahun.

Universitas Pendidikan Ganesha merupakan institusi perguruan tinggi negeri yang bertekad untuk mencetak sumber daya manusia unggul di berbagai bidang, baik dalam ranah pendidikan maupun non-pendidikan. Undiksha memiliki delapan fakultas, mulai dari fakultas teknik dan kejuruan, fakultas olahraga dan kesehatan, fakultas matematika dan ilmu pengetahuan alam, fakultas ilmu pendidikan, fakultas hukum dan ilmu sosial, fakultas ekonomi, fakultas bahasa dan seni, serta fakultas kedokteran dan satu program pascasarjana.

Terdiri dari tiga program diploma, delapan program sarjana terapan, empat puluh satu program sarjana, tujuh belah program megister dan lima program doctor. Dimana dalam menunjang administrasi, pembelajaran, informasi keuangan, kepegawaian, sumber daya manusia (SDM), alumni dan lain-lain, universitas pendidikan ganesha sudah menerapkan beberapa teknologi informasi untuk dapat membantu meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam menjalankan operasi sehari-hari serta meningkatkan kualitas layanan kepada mahasiswa dan staf.

Salah satunya SSO merupakan aplikasi yang digunakan di Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha), sistem autentikasi tunggal yang memungkinkan pengguna (mahasiswa, dosen, atau staf) untuk mengakses berbagai layanan yang disediakan oleh Undiksha, seperti Sistem Informasi Akademik, portal e-learning, atau aplikasi lainnya, hanya dengan satu kali proses login. SSO Undiksha akan mempercepat akses pengguna ke berbagai sumber daya yang diperlukan dalam lingkungan universitas secara aman dan efisien.

Proses yang kompleks dalam pengelolaan data asn yang layak menerima penghargaan memakan waktu menjadi salah satu kendala utama dalam seleksi dan verifikasi pegawai yang memenuhi syarat untuk menerima penghargaan

Satyalencana. Mulai dari pengumpulan data, pengecekan kelengkapan berkas, hingga persiapan laporan untuk pengajuan ke pusat, setiap tahapan memerlukan keterlibatan banyak pihak dan rentan terhadap kesalahan manusia. Hal ini dapat mengakibatkan keterlambatan proses, kesalahan data, dan ketidakpuasan pegawai.

Penulis bertujuan untuk mengembangkan Sistem Pendokumentasian Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya berbasis web di Universitas Pendidikan Ganesha. Sistem ini dirancang untuk digunakan oleh admin (Bagian Kepegawaian Undiksha) serta dosen dan pegawai ASN. Sistem yang dikembangkan mengutamakan otomatisasi dalam menyeleksi ASN yang memenuhi syarat untuk menerima penghargaan Satyalencana berdasarkan masa pengabdian. Selain itu, ASN akan menerima pemberitahuan jika mereka telah memenuhi kriteria untuk mendapatkan penghargaan tersebut, sehingga mereka dapat melengkapi berkas persyaratan yang diperlukan untuk proses penerimaan penghargaan.

Pengembangan sistem Pendokumentasi Satyalencana, Undiksha diharapkan dapat mengatasi berbagai kendala dalam proses administrasi penghargaan, sekaligus mendukung visi menjadi institusi pendidikan yang unggul melalui pemanfaatan teknologi informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan tinjauan terhadap latar belakang, ditemukan sejumlah permasalahan dalam sistem Pendokumentasi Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya Berbasis Website, sebagai berikut.

1. Bagaimana pengembangan Sistem Pendokumentasi Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya menjadi sebuah website?

2. Bagaimana implementasi Sistem Pendokumentasi Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya berbasis website?
3. Bagaimana tingkat kepuasan dan pengalaman pengguna terhadap Sistem Pendokumentasi Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya berbasis website ditinjau dari aspek kegunaan (*usability*)?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menyelesaikan permasalahan dalam pengembangan Sistem Pendokumentasi Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya Berbasis Website, diperlukan batasan-batasan agar sistem yang dikembangkan dapat digunakan secara efektif. Berikut adalah batasan-batasan dalam pengembangan sistem ini:

1. Lingkup Fungsional
 - Sistem hanya difokuskan pengelolaan penerimaan penghargaan Satyalencana untuk ASN dosen dan ASN pegawai di Universitas Pendidikan Ganesha.
 - Fitur utama mencakup manajemen data pengguna, informasi pengusulan Satyalencana, validasi pengusulan, dan input data penghargaan Satyalencana.
2. Aktor yang Terlibat
 - Aktor sistem terdiri atas empat pihak utama, yaitu Admin Pegawai, Admin Dosen Bagian Kepegawaian, serta User ASN Dosen dan ASN Pegawai.
 - Peran aktor:

- Admin bertugas mengelola data User, mengelola dan memvalidasi pengusulan penghargaan, serta menginput data penghargaan.
- User dapat mengajukan usulan penghargaan Satyalencana dan menerima informasi terkait usulan tersebut.

3. Teknologi

- Pengembangan Sistem menggunakan framework Laravel.
- Teknologi yang digunakan sebagai berikut:
 - Bahasa Pemrograman: PHP, HTML, CSS, dan JavaScript.
 - Basis Data: MySQL.

4. Sistem yang dirancang memiliki beberapa fungsi utama:

- Manajemen data ASN oleh Admin.
- Dapat menampilkan data ASN yang layak menerima penghargaan oleh admin.
- Dapat menampilkan informasi jika sudah layak mendapatkan penghargaan dan jika sudah diajukan dapat melihat tahapan proses sudah sampai mana.
- Validasi berkas persyaratan penerimaan penghargaan oleh Admin.
- Menambahkan data penghargaan Satyalencana oleh Admin.

5. Sistem yang dirancang memiliki batasan data

- Sistem yang dikembangkan mengelola data penggunaan dan data terkait pengusulan penghargaan, validasi berkas usulan, dan input data penghargaan Satyalencana.

Batasan ini diharapkan dapat memastikan sistem yang dibangun menjadi tepat sasaran dan efektif dalam mendukung pengelolaan penghargaan Satyalencana di Undiksha.

1.4 Tujuan Penelitian

Pada pengembangan Sistem Pendokumentasi Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya berbasis website memiliki tujuan sebagai berikut.

1. Untuk mengembangkan dan mewujudkan Sistem Pendokumentasi Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya berbasis website yang memiliki antarmuka yang mudah digunakan dan fungsional.
2. Untuk menerapkan Sistem Pendokumentasi Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya berbasis website di Undiksha, sekaligus melakukan analisis evaluatif guna mengukur keberhasilan sistem berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan.
3. Untuk mengkaji tanggapan pengguna terhadap kemudahan penggunaan, fungsi utama, dan performa sistem, serta menilai sejauh mana sistem dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan pengembangan Sistem Pendokumentasi Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya Berbasis Website berbasis aplikasi website yaitu :

1. Menggunakan Sistem Pendokumentasi Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya Berbasis Website dapat memudahkan dalam melakukan pendataan ASN yang sudah memenuhi syarat masa kerja.

2. Memberikan informasi secara otomatis jika sudah layak menerima penghargaan ke user (ASN).
3. Menggunakan Sistem Pendokumentasi Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya Berbasis Website dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan dan validasi pengusulan satyalencana, sehingga mempercepat proses administrasi dan pengambilan keputusan.

Dengan Sistem Pendokumentasi Penerimaan Penghargaan Satyalencana Karya Satya Berbasis Website bagi ASN Dosen dan ASN Pegawai, serta Admin bagian kepegawaian yang mengelola dan memvalidasi pengusulan memberikan kontribusi penting untuk mendukung administrasi penerimaan satyalencana di Universitas Pendidikan Ganesha

