

**EFEKTIVITAS PELAKSAAN PENAGIHAN PAJAK
DALAM UPAYA OPTIMALISASI PENERIMAAN PAJAK
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SINGARAJA TAHUN 2018-2019**

TUGAS AKHIR



PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA III

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2020

TUGAS AKHIR
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA

Menyetujui

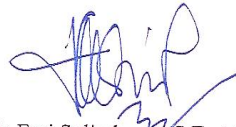
Pembimbing I,



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak

NIP. 197912062008122001

Pembimbing II,



Ni Luh Gede Erni Sulindawan, S.E., Ak., M.si

NIP. 196909042003122001

Tugas Akhir Oleh Ni Ketut Mega Erawati Dewi
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 13 Juli 2020

Dewan penguji



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197912062008122001

(Ketua)



Ni Luh Gede Erni Subandawati, S.E., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

(Anggota)



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 13 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.Si
NIP. 197702012001121001

Sekretaris Ujian



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., MSA
NIP. 198208262008121002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak Dalam Upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim keaslian atas karya ini.

Singaraja, 16 Juni 2020

Yang Membuat Pernyataan



Ni Ketut Mega Erawati Dewi

NIM. 1707021017

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul ***“Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak dalam Upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja Tahun 2018-2019”*** tepat pada waktunya. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi Diploma III, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya keterbatasan pengetahuan yang dimiliki dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan moril dan material dari berbagai pihak. Untuk kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada yang terhormat:

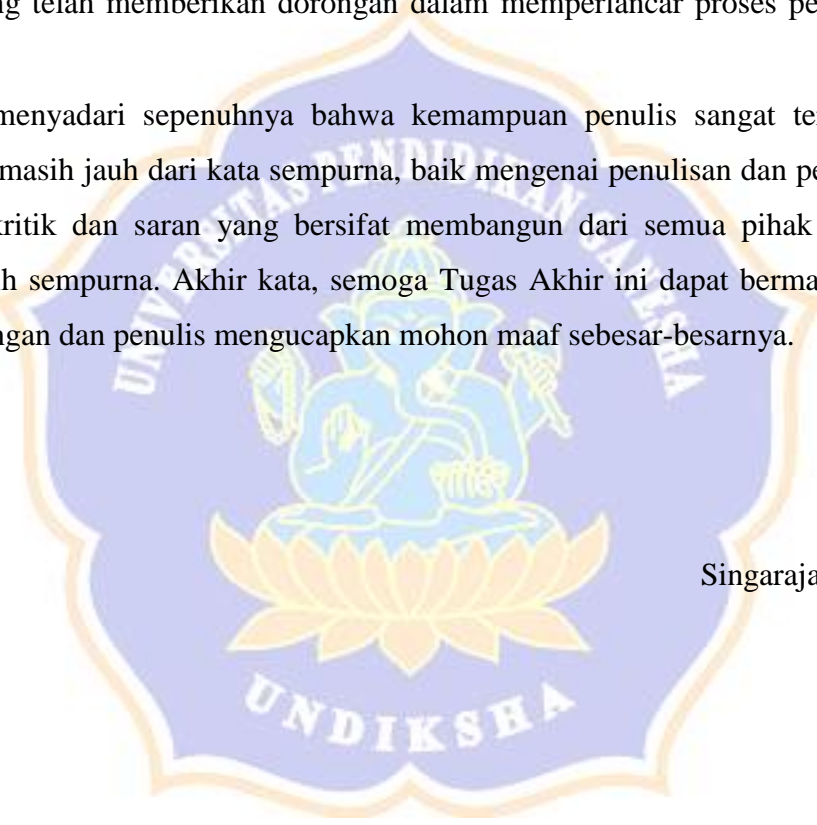
1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.SI selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E.,M.S.A, selaku Koordinator Prodi Akuntansi Program Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Program Diploma III, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E.,Ak.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam proses pembuatan Tugas Akhir
6. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E.,Ak.,M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam proses pembuatan Tugas Akhir
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Program Diploma III Jurusan Akuntansi dan Ekonomi Fakultas Ekonomi

8. Bapak/Ibu pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja yang telah senantiasa membimbing dan memberi arahan selama praktek kerja lapangan.
9. Ayahanda I Nyoman Pramoda Gotama, Ibunda Ni Luh Budiningsih, serta saudara tercinta yang telah memberikan dorongan semangat dan dukungan materiil dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan pengalaman dalam pengembangan *soft skill* selama kuliah.
11. Semua sahabat dan rekan-rekan dimanapun berada yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dalam memperlancar proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa kemampuan penulis sangat terbatas, sehingga Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik mengenai penulisan dan penyajian. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna perbaikan kearah yang lebih sempurna. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan penulis mengucapkan mohon maaf sebesar-besarnya.

Singaraja, 27 Mei 2020

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
KAJIAN TEORI	7
2.1 Pajak	7
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak.....	8
2.1.4 Tarif Pajak	9
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak	9
2.1.6 Tata Cara Pemungutan Pajak	10
2.1.7 Syarat Pemungutan Pajak.....	11
2.1.8 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.9 Hambatan Pemungutan Pajak.....	12
2.2 Efektivitas dan Kontribusi	14
2.3 Penagihan Pajak	14
2.3.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	15
2.3.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	15

2.4 Optimalisasi	15
2.5 Kerangka Berpikir.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Rancangan Penelitian.....	17
3.2 Lokasi Penelitian.....	18
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	19
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	19
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.6 Metode Analisis Data.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Instansi	23
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Instansi	23
4.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Singaraja.....	24
4.2 Hasil Penelitian.....	25
4.2.1 Penagihan dan Pencairan Pajak dengan Surat Teguran Tahun 2018 dan Tahun 2019	26
4.2.2 Penagihan dan Pencairan Pajak dengan Surat Paksa Tahun 2018 dan Tahun 2019.....	28
4.2.3 Realisasi Penerimaan Pajak Di Kantor Pajak	29
4.3 Pembahasan.....	29
4.3.1 Penagihan Pajak Menggunakan Surat Teguran	29
4.3.2 Penagihan Pajak Menggunakan Surat Paksa	30
4.3.3 Penerimaan Pajak dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Singaraja	31
4.3.4 Penerimaan Pajak Dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Singaraja	32
4.3.5 Efektivitas Terhadap Pencairan Tunggakan	33
4.3.5.1 Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran.....	33
4.3.5.2 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	34

4.3.6 Kontribusi Penagihan Pajak	35
4.3.6.1 Kontribusi Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Singaraja	35
4.3.6.2 Kontribusi Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Singaraja	36
4.4 Implikasi Penelitian	38
 BAB V PENUTUP	 39
5.1 Rangkuman	39
5.2 Simpulan	41
5.3 Saran	43
 DAFTAR RUJUKAN	 44
LAMPIRAN	46



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Surat Teguran dan Surat Paksa Tahun 2018.....	3
Tabel 1.2 Surat Teguran Dan Surat Paksa Tahun 2019.....	4
Tabel 3.1 Indicator Pengukuran Efektivitas.....	21
Tabel 3.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi.....	22
Tabel 4.1 Surat Teguran dan Surat Paksa Tahun 2018.....	26
Tabel 4.2 Surat Teguran dan Surat Paksa Tahun 2019.....	26
Tabel 4.3 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Tahun 2018	27
Tabel 4.4 Penagihan pajak dengan Surat Teguran 2019.....	27
Tabel 4.5 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa 2018.....	28
Tabel 4.6 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa 2019.....	28
Tabel 4.7 Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2018 dan 2019	39
Tabel 4.8 Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran.....	30
Tabel 4.9 Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.....	30
Tabel 4.10 Penerimaan Pajak dengan Surat Teguran	32
Tabel 4.11 Penerimaan Pajak dengan Surat Paksa	32
Tabel 4.12 Efektivitas SuratTeguran di KPP Pratama Singaraja.....	33
Tabel 4.13 Efektivitas Surat Paksa di KPP Pratama Singaraja.....	34
Tabel 4.14 Perbandingan Pencairan Pajak dengan Penerimaan Pajak dengan Surat Teguran	36
Tabel 4.15 Perbandingan Pencairan Tunggakan Pajak dengan Penerimaan Pajak KPP dengan Surat Paksa	37

DAFAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	16
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Singaraja.....	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
lampiran 01 surat teguran.....	47
Lampiran 02 Berita Acara Pemberitahuan Surat Paksa.....	48
Lampiran 03 Surat Tagihan Pajak	49
Lampiran 04 Laporan Pelaksanaan Surat Paksa.	50
Lampiran 05 Surat Paksa	51

