

**PENERAPAN *FINTECH* DAN ANALISIS SWOT
DALAM OPTIMALISASI KINERJA UMKM PADA
CV. BALI MARCO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**

**Oleh
ANDIK MOHAMMAD FAIZ
NIM 2017051162**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA
AKUNTANSI**

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2



I Putu Julianto, SE., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., M.S.A., Ak.
NIP. 198007262005012002

Skripsi oleh Andik Mohammad Faiz ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal: 30 Januari 2025

Dewan Penguji,



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198207062014041001

Ketua



Ni Wayan Yulianita, S.E., M.S.A., Ak
NIP. 198007262005012002

Anggota



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198905272015042001

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 30 Januari 2025

Mengetahui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Penerapan Fintech dan Analisis SWOT dalam optimalisasi UMKM CV. Bali Marco" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 05 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Andik Mohammad Faiz

NIM. 201705116

MOTTO

"Semua hal indah butuh waktu."



PRAKATA

Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan anugerah-nya, penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan panjang yang dilalui dengan penuh dedikasi dan semangat untuk menggali pengetahuan lebih dalam mengenai penerapan *fintech* dan analisis SWOT dalam optimalisasi UMKM CV. Bali Marco. Skripsi ini berjudul **“Penerapan *Fintech* dan Analisis SWOT dalam Optimalisasi Kinerja UMKM pada CV. Bali Marco”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, serta dorongan selama proses penelitian ini berlangsung dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., AK., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas kesempatan yang diberikan untuk mengeksplorasi bidang akuntansi dan pengelolaan keuangan melalui penelitian ini.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas dukungan, arahan, dan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Sunitha Devi, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi atas ilmu pengetahuan, masukan, dan dorongan moral selama masa studi di perguruan tinggi ini.
5. I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak selaku Pembimbing I yang memberikan motivasi, arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini.
6. Ni Wayan Yulianita, S.E., M.S.A., Ak selaku pembimbing II yang memberikan dukungan, bantuan, serta dorongan selama proses penelitian ini berlangsung.
7. Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si. selaku penguji atas masukan yang berharga yang telah diberikan selama proses ujian. Kritik dan saran yang disampaikan telah menjadi bahan evaluasi yang sangat berharga bagi penulis untuk

penyempurnaan karya ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, masukan, dan dorongan moral selama masa studi di perguruan tinggi ini.
9. Bapak Bedul dan Ibu Sahida selaku orang tua yang selalu menjadi penyemangat penulis, do'a, dukungan, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga hingga penulis mampu menyelesaikan masa studinya.
10. Anandita, dan Yudhi selaku sahabat yang banyak memberikan masukan dan semangat dalam proses penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.



Singaraja, 05 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PRAKATA | i |
| ABSTRAK | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 9 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Deskripsi Teoritis | 12 |
| 2.1.1 <i>Grand Theory Resource-Based View (RBV)</i> | 12 |
| 2.1.2 <i>Theory Diffusion of Innovation Theory</i> | 13 |
| 2.1.3 Matrix SWOT | 15 |
| 2.1.4 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)..... | 16 |
| 2.1.5 Analisis SWOT | 19 |
| 2.1.6 <i>Financial Technology (Fintech)</i> | 32 |
| 2.1.7 Strategi Bisnis | 33 |
| 2.1.8 Transportasi..... | 36 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 40 |
| 2.3 Model Penelitian..... | 49 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 50 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 50 |
| 3.2 Subjek dan Objek Penelitian | 50 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 51 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 51 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 53 |
| 3.6 Uji Keabsahan Data..... | 54 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 56 |

| | | |
|--|---|------------|
| 4.1 | CV. Bali Marco | 56 |
| 4.2 | Analisis SWOT..... | 63 |
| 4.2.1 | Matriks SWOT CV Bali Marco | 68 |
| 4.3 | Penerapan <i>Fintech</i> | 71 |
| 4.3.1 | Mempermudah Pencatatan Keuangan..... | 72 |
| 4.3.2 | Meningkatkan Efisiensi Operasional | 72 |
| 4.3.3 | Meningkatkan Transparansi | 73 |
| 4.4 | Hasil dan Pembahasan..... | 74 |
| 4.4.1 | Interpretasi Hasil Analisis SWOT..... | 74 |
| 4.4.2 | Interpretasi Penerapan <i>Fintech</i> | 81 |
| 4.5 | Implikasi..... | 89 |
| 4.5.1 | Implikasi Teoritis | 89 |
| 4.5.2 | Implikasi Praktis | 90 |
| BAB V PENUTUP | | 92 |
| 5.1 | Rangkuman..... | 92 |
| 5.2 | Kesimpulan..... | 93 |
| 5.3 | Saran | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 95 |
| LAMPIRAN..... | | 99 |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | | 111 |
| RIWAYAT HIDUP | | 112 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Jenis Usaha Sejenis | 5 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 40 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Tabel UMKM..... | 3 |
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 49 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Transkrip Wawancara untuk Owner/Pemilik (Asmuni)..... | 93 |
| Lampiran 2 Transkrip Wawancara untuk Supir (Suparman dan Aldi) | 95 |
| Lampiran 3 Transkrip Wawancara untuk pengguna jasa (Rahmat dan Nyomani) | 97 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara | 99 |

