

PENERAPAN *FINTECH* DAN ANALISIS SWOT DALAM OPTIMALISASI KINERJA UMKM PADA CV. BALI MARCO

Andik Mohammad Faiz, NIM 2017051162

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi penerapan teknologi finansial (*financial technology* atau *fintech*) dan analisis SWOT dalam optimalisasi kinerja UMKM, dengan studi kasus pada CV. Bali Marco, sebuah usaha transportasi logistik di Kabupaten Jembrana, Bali. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *fintech* meningkatkan efisiensi transaksi keuangan, transparansi laporan, dan akses pembiayaan. Analisis SWOT mengungkap kekuatan berupa jaringan pelanggan yang loyal dan peluang dari dukungan pemerintah untuk digitalisasi. Namun, kelemahan seperti manajemen manual dan armada terbatas serta ancaman dari pesaing yang lebih modern perlu diatasi. Penelitian merekomendasikan perluasan penerapan *fintech*, pelatihan SDM, modernisasi armada, diversifikasi layanan, serta evaluasi rutin untuk memastikan strategi berjalan efektif. Temuan ini diharapkan menjadi acuan bagi UMKM lain dalam mengadopsi teknologi guna mencapai keberlanjutan usaha.

Kata Kunci: *fintech*, analisis SWOT, UMKM, CV. Bali Marco, digitalisasi.

THE APPLICATION OF FINTECH AND SWOT ANALYSIS IN OPTIMIZING THE PERFORMANCE OF MSMEs IN CV. BALI MARCO

Andik Mohammad Faiz, NIM 2017051162

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study aims to evaluate the application of financial technology (fintech) and SWOT analysis in optimizing the performance of MSMEs, with case studies on CV. Bali Marco, a logistics transportation business in Jembrana Regency, Bali. The research uses qualitative descriptive methods through interviews, observations, and documentation. The results of the study show that fintech improves the efficiency of financial transactions, transparency of reports, and access to financing. The SWOT analysis reveals the strength of a loyal customer network and opportunities from government support for digitalization. However, weaknesses such as manual management and limited fleets as well as threats from more modern competitors need to be addressed. The research recommends expanding the application of fintech, HR training, fleet modernization, service diversification, and regular evaluation to ensure the strategy runs effectively. This finding is expected to be a reference for other MSMEs in adopting technology to achieve business sustainability.

Keywords: *fintech, SWOT analysis, MSMEs, CV. Bali Marco, digitalization.*