

Abstrak

Devi, Komang Intan Cahyani (2024), *Efektivitas Pengendalian Piutang untuk Mengantisipasi Terjadinya Piutang Tak Tertagih Pada Hotel Melia Bali*, Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si dan Pembimbing II: Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si.

Kata-kata kunci: Pengendalian Piutang, Piutang Tak Tertagih

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pengendalian piutang untuk mengantisipasi terjadinya risiko piutang tak tertagih yang berdampak pada stabilitas keuangan hotel. Studi ini menggunakan analisis rasio keuangan berupa rasio perputaran piutang, rasio hari rata-rata penagihan piutang, rasio tunggakan, dan rasio penagihan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian piutang di Hotel Melia Bali mengalami tantangan signifikan dengan meningkatnya nilai piutang tak tertagih dari tahun ke tahun. Pada tahun 2020, proporsi piutang tak tertagih terhadap pendapatan mencapai 6,71%, meningkat menjadi 7,94% pada tahun 2021, dan melonjak hingga 11,37% pada tahun 2022. Analisis menunjukkan bahwa meskipun pendapatan meningkat, pengelolaan piutang tidak optimal, yang mengindikasikan perlunya perbaikan sistem pengendalian.

Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya implementasi kebijakan kredit yang lebih ketat, optimalisasi prosedur penagihan, dan pengawasan yang berkelanjutan terhadap piutang. Dengan pengendalian piutang yang lebih efektif, Hotel Melia Bali diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan menjaga stabilitas keuangan.

Abstract

Devi, Komang Intan Cahyani (2024), The Effectiveness of Receivables Management in Anticipating Uncollectible Accounts at Hotel Melia Bali from 2020 to 2022, Thesis, Management Science, Postgraduate Program, Universitas Pendidikan Ganesha.

This thesis has been approved and reviewed by Supervisor I: Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si and Supervisor II: Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.

Keywords: *Receivables Management, Uncollectible Accounts*

This study, aims to analyze the effectiveness of receivables management in minimizing the risk of uncollectible accounts that impact the financial stability of the hotel. This study uses financial ratio analysis in the form of receivables turnover ratio, average days of receivables collection ratio, arrears ratio, and collection ratio.

The results indicate significant challenges in receivables management at Hotel Melia Bali, as reflected in the increasing value of uncollectible accounts over the years. In 2020, the proportion of uncollectible accounts to revenue reached 6.71%, rising to 7.94% in 2021, and surging to 11.37% in 2022. Analysis reveals that although revenue increased, receivables management was suboptimal, highlighting the need for improved control systems.

The implications of this research include the necessity for stricter credit policies, optimization of collection procedures, and continuous monitoring of receivables. With more effective receivables management, Hotel Melia Bali is expected to enhance operational efficiency and maintain financial stability.